

SERVIÇO: 09.02 – Consultoria Técnica

Diretoria/Unidade/Gerência Responsável: DGEM/UGEMP

Descrição: Prestação de serviços de consultoria Técnica em soluções de TIC, ambientes tecnológicos e aos Serviços do Catalogo.

Detalhamento: O Serviço pode ser disponibilizado por projetos, atuando na fase de planejamento, potencializando sua aplicabilidade e os recursos disponíveis, bem como buscando estratégias para minimizar possíveis riscos, aumentando, assim, as taxas de sucesso. A consultoria poderá atender as demandas específicas, por meio de visitas técnicas, orientações, suporte aos Serviços deste Catalogo, gerenciamento de ambientes tecnológicos e ainda na escolha específica para implantação de soluções de TIC, com modalidades definidas previamente em planos de negócios específico, que será parte integrante deste catalogo, ou até mesmo formatando de acordo com a necessidade do cliente podendo abranger:

- Software básico;
- Armazenagem de dados;
- Servidores físicos e virtuais;
- Comunicação e colaboração (e-mail);
- Conectividade (rede e internet);
- Conectividade (rede e INFOVIA-MT);
- Elaboração de Projeto de TIC.
- Acompanhamento de projeto;
- Gerenciamento de ambientes de TIC;
- Parecer técnico sobre avaliação de componentes tecnológicos;
- Elaboração de TR para compra de equipamentos e contratação de serviços de TIC;

- SAC - Serviço de atendimento ao cliente para registro e acompanhamento das solicitações.

Excluído:

- Desenvolvimento de Aplicativo Transacional de Negócio;
- Desenvolvimento de Projetos de Inteligência de Negócios (BI)
- Cessão de equipe Técnica especializada;
- Capacitação;

Serviço final:

Consultoria Técnica prestada em conformidade com as especificações estabelecidas no processo de comercialização.

SLA:

Tempo para disponibilizar o Serviço para o cliente é conforme estabelecido em contrato.

Pré-requisito:

- Formalização da demanda junto à **MTI** caracterizando as necessidades do cliente;
- Disponibilidade de Técnicos no quadro da **MTI**;
- Capacidade Técnica para fornecer o Serviço;
- Legislação existente para contratações específicas para suprir a capacidade técnica.

Modalidade

Descrição do Item	Métrica
Suporte Técnico Interno	Hora Técnica
Suporte Técnico Nas dependências do cliente	Hora Técnica Externa
Revisão Métrica de Software - Inicial	PF Revisado inicial
Revisão Métrica de Software – Intermediária ou Final	PF Revisado Intermediária/final
Gestão de Fábrica de Software	Hora Técnica
Análise e Avaliação de Riscos	Hora Técnica
Projeto de consultoria Especifico	Projeto Especifico