

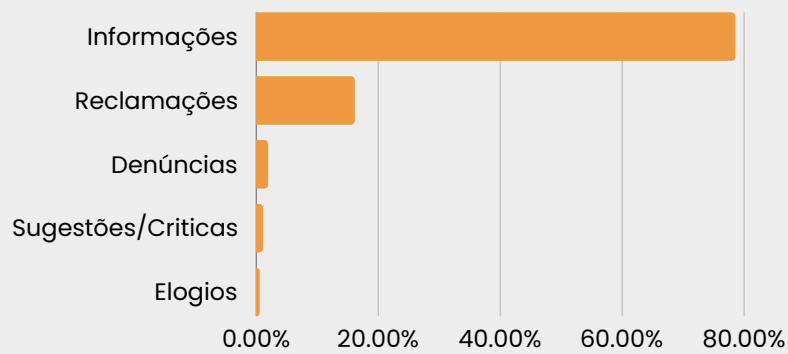
# Dados de Ouvidoria

Agência de Regulação dos Serviços Públicos

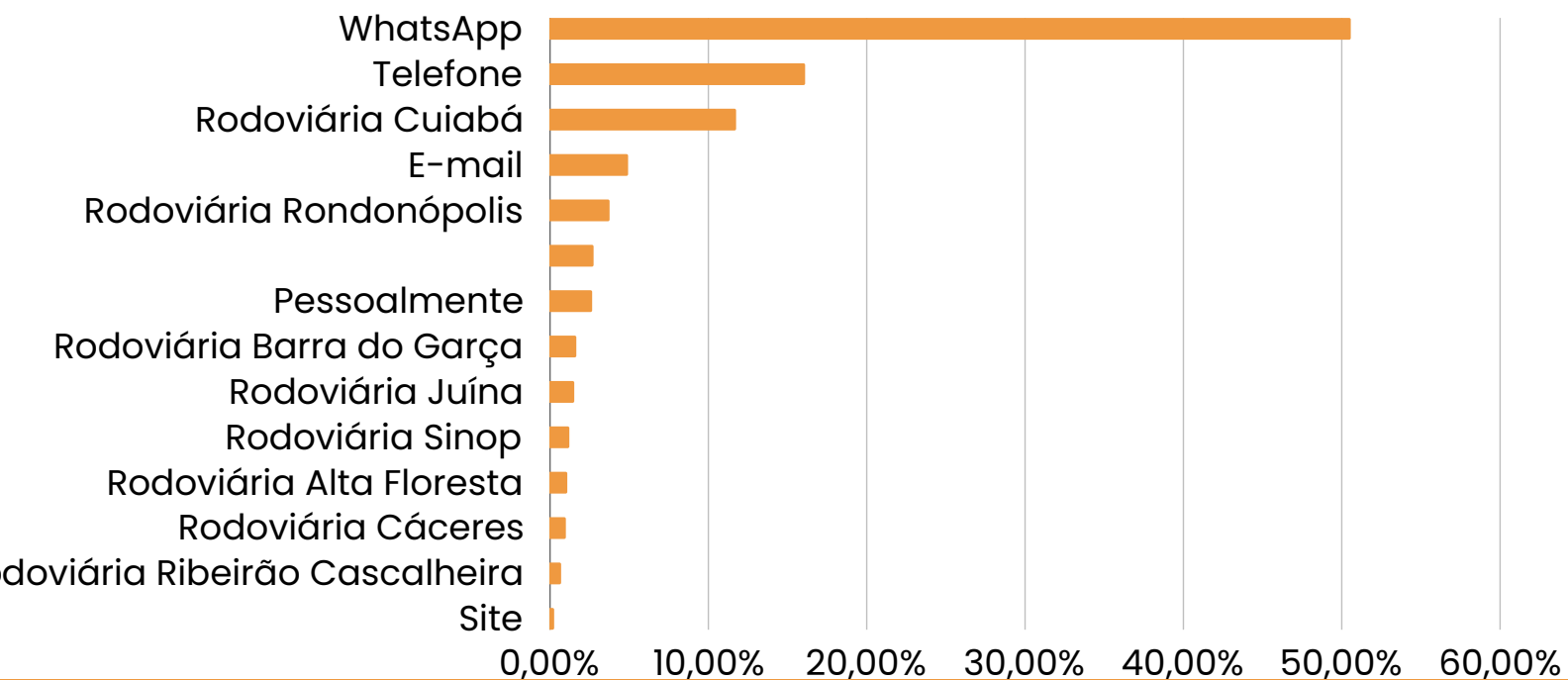
Delegados do Estado de Mato Grosso - AGER/MT

Manifestações de Ouvidoria em junho: **359**

## STATUS



## CANAL DE ENTRADA



## ASSUNTOS MAIS FREQUENTES

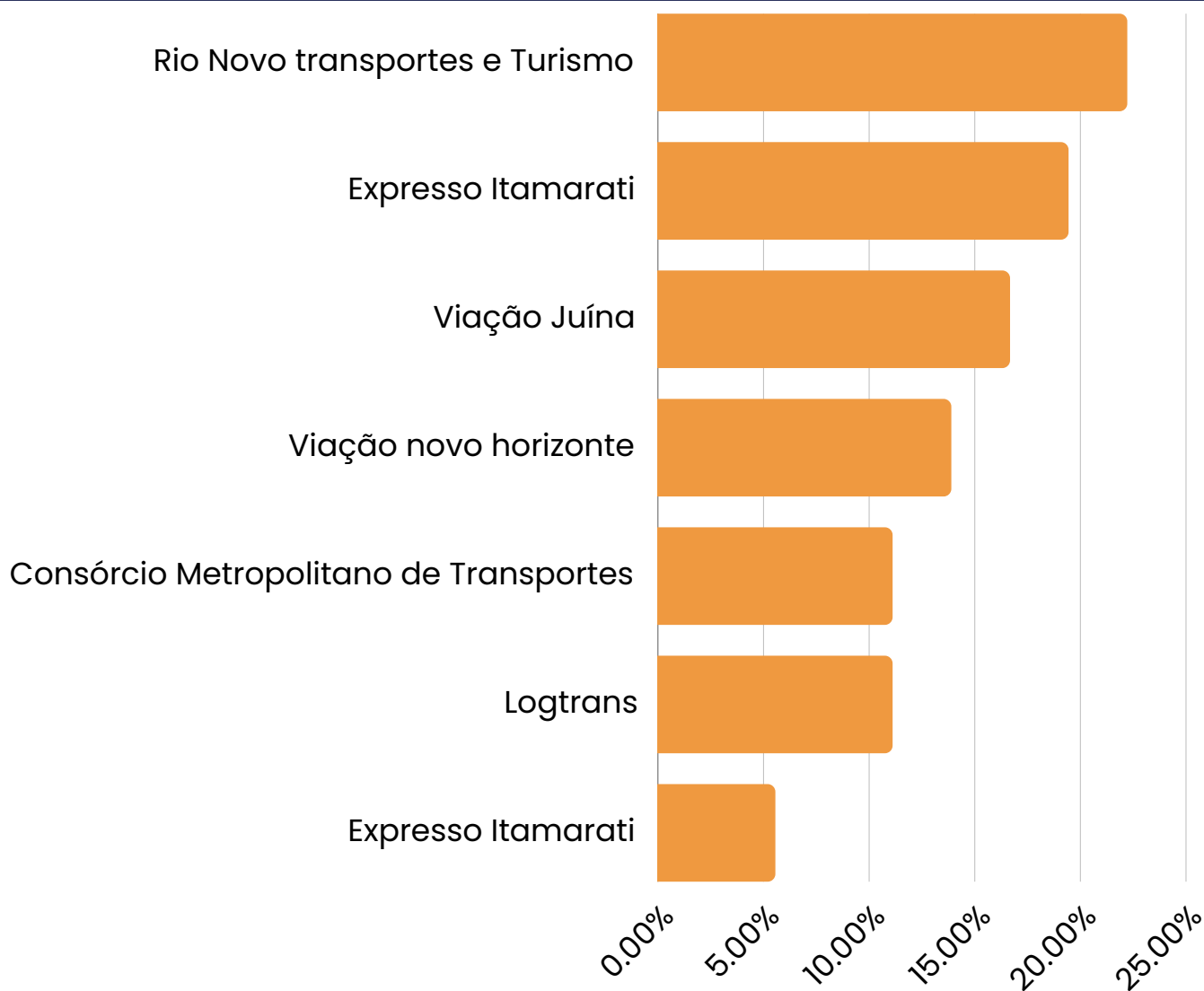
MOTORISTA - (12,07%)

DESCUMPRIMENTO DE HORÁRIO DA VIAGEM - (10,34%)

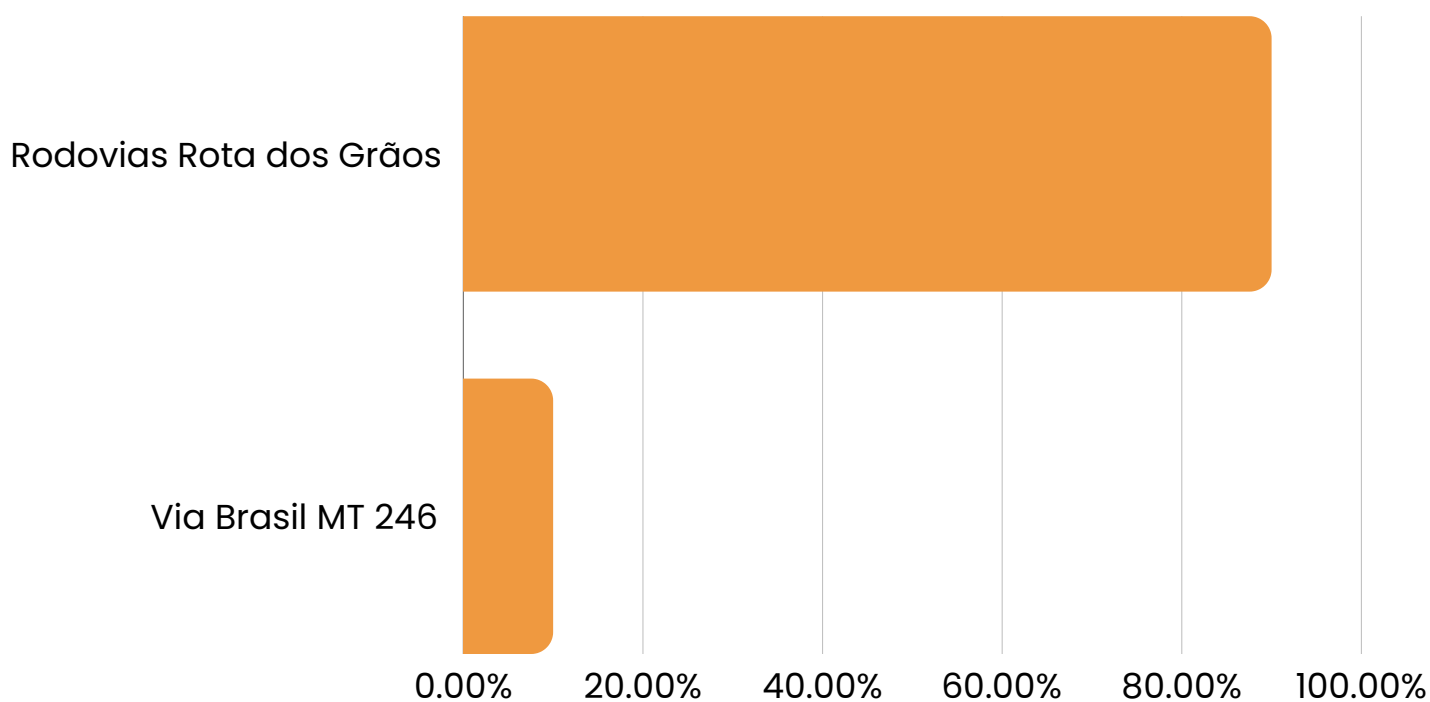
COBRANÇA INDEVIDA - (8,62%)

RESERVA DE VAGAS (IDOSO, APOSENTADO E PENSIONISTA) - (4,65%)

# Ranking das reclamações por empresa

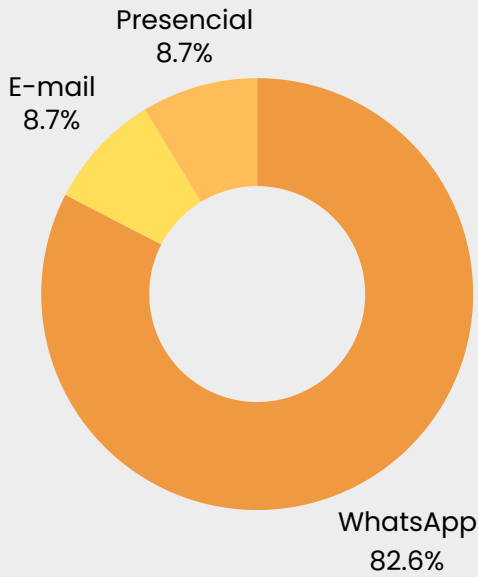


# Ranking das reclamações por rodovias

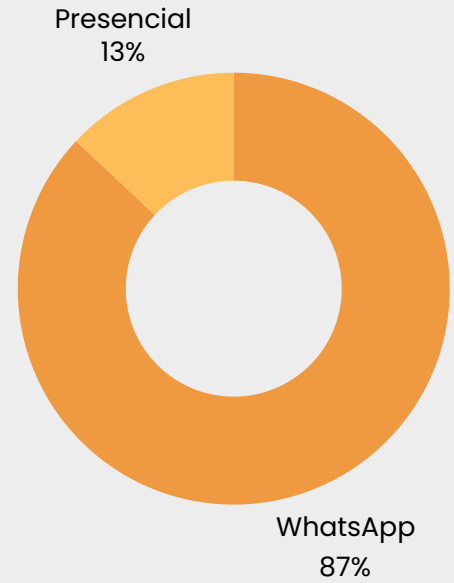


# Feedback Ouvidoria

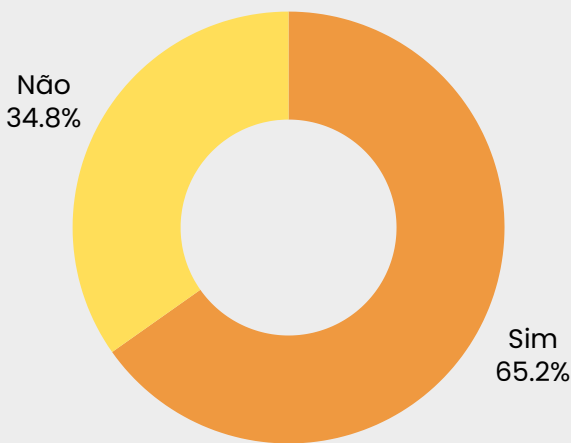
## Qual o canal de contato utilizado?



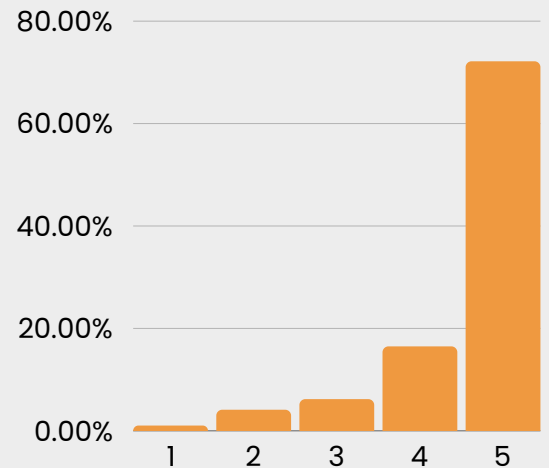
## Qual canal de atendimento você prefere?



## Sua manifestação foi resolvida?

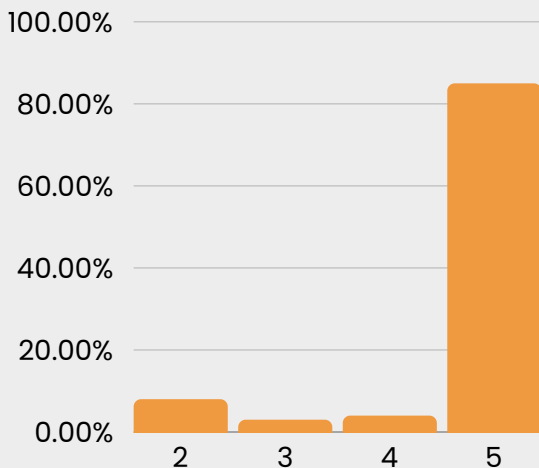


## Qual a qualidade deste canal de contato?



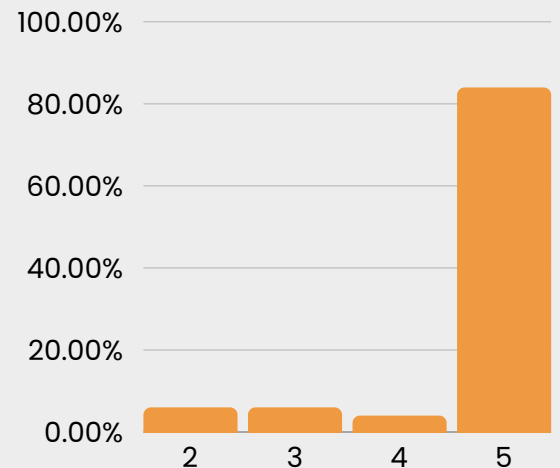
Obs.: 5 equivale a excelente e 1 como péssimo

## Qual o seu grau de satisfação com o atendimento de ouvidoria da AGER?



Obs.: 5 equivale a excelente e 1 como péssimo

## Você recomendaria o atendimento de ouvidoria da AGER?



Obs.: 5 equivale a excelente e 1 como péssimo