



Governo do Estado de Mato Grosso  
AGÊNCIA DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO ESTADO DE MATO GROSSO

## ATA DE REUNIÃO Nº 00109/2024/DRO/AGER

### Pauta da Reunião: ATA DA 2ª AUDIÊNCIA DE OUVIDORIA DA AGER/MT

Aos treze dias do mês de setembro do ano de dois mil e vinte e três, com início às 9:00h, por deliberação da Diretoria Executiva Colegiada, foi iniciado o ciclo denominado de Segunda Audiência Pública de Ouvidoria da AGER/MT, na Câmara Municipal dos Vereadores de Cuiabá-MT.

A Diretoria Executiva Colegiada da AGER/MT autorizou a realização da Segunda Audiência Pública de Ouvidoria da AGER/MT, no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Complementar nº 429, de 21 de julho de 2011.

Considerando o Decreto nº. 001, de 02 de janeiro de 2023, que “Aprova o Regimento Interno da Agência de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Estado de Mato Grosso – AGER”;

Considerando a deliberação da Diretoria Executiva Colegiada da AGER/MT na 6ª Reunião Extraordinária Deliberativa realizada em 14/07/2023 que aprova, por unanimidade, o calendário de realização das Audiências sob coordenação do Diretor Regulador de Ouvidoria.

Considerando o Ato de Nomeação nº 2.884/2023, publicado no Diário Oficial do Estado de nº 28.602, datado de 11 de outubro de 2023, em sua Edição Extra nº 02 que nomeou o Sr. Jossy Soares Santos Silva para exercer o cargo em comissão de Diretor Regulador de Ouvidoria.

Considerando a realização das Audiências Públicas de Ouvidoria da AGER/MT, no formato híbrido (presencial e online) nos municípios de Cuiabá, Rondonópolis, Barra do Garças, Ribeirão Cascalheira, Cáceres, Juína, Sinop, e Alta Floresta.

Considerando a deliberação na 7ª Reunião Deliberativa Ordinária de 19/04/2024 que, por unanimidade, estabeleceu as novas datas das Audiências Públicas de Ouvidoria nos municípios de Juína, Sinop e Alta Floresta.

Considerando a Portaria nº 025/2023/AGER/MT que “Estabelece as regras de participação para todos os presentes na “Segunda Audiência Pública de Ouvidoria da AGER/MT” a ser realizada entre os meses de setembro e novembro de 2023.”

Considerando que a Audiência Pública é uma reunião pública, transparente e de ampla discussão em que se vislumbra a comunicação entre os vários setores da sociedade e as autoridades públicas.

Classif. documental 011.1



AGERATA202400109A



Governo do Estado de Mato Grosso

AGÊNCIA DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO ESTADO DE MATO GROSSO

**Torna público** o extrato de realização da 2ª Audiência Pública de Ouvidoria da AGER/MT.

**1 - Etapa Cuiabá** - Aos treze dias do mês de setembro do ano de dois mil e vinte e três às 09h00min, na Câmara Municipal de Cuiabá foi realizada a 2ª Audiência Pública de Ouvidoria da AGER/MT, foram convidados para compor a mesa, o Vereador Chico 2000 – Presidente da Câmara Municipal de Cuiabá/MT, o sr. José Rodrigues Rocha Júnior - Diretor Regulador de Ouvidoria da AGER/MT; o sr. Wilber Norio Ohara – Diretor Regulador de Energia da AGER/MT, o sr. Aroldo de Luna Cavalcanti - Diretor de Administração Sistêmica AGER/MT; Jossy Soares – Chefe da Unidade de Normatização da AGER/MT, e a sra. Ana Cristina – Secretária de Assistência Social de Várzea Grande/MT. Audiência teve seu início sob a presidência do sr. José Rodrigues Rocha Júnior, que delega a apresentação das regras para participação na Audiência Pública de Ouvidoria em Cuiabá, ao sr. Jossy Soares, em seguida fala de abertura do Sr. Luís Alberto Nespolo - Presidente da AGER/MT, em seguida o Diretor Wilber Norio Ohara fez apresentação da Diretoria Reguladora de Energia, Ferrovia e Saneamento e suas competências, o Diretor José Rodrigues Rocha fez apresentação da diretoria de Ouvidoria, suas competências, sua composição, os canais de atendimento, as demandas e resultados, os Posto Avançado de Atendimento da AGER/MT em Mato Grosso, e a reestruturação física e documental legal da AGER/MT. Na sequência, fala do sr. Pedro Gregório de Aquino - Presidente da ASSUT-MT (Associação dos Usuários do Transporte Coletivos de Mato Grosso), do sr. Anselmo de Oliveira - Pres. da SINART (Concessionária do Terminal Rodoviária de Cuiabá). O sr. Luis Carlos Moreira Junior – Assessor Institucional da Energisa/MT, informou sobre os projetos que a Energisa vai implantar em Mato Grosso, dentre eles, levar energia solar para tribos indígenas isoladas, projeto social de substituição dos aparelhos linha branca (refrigerados, condicionadores de ar etc.) por aparelhos mais eficientes e que agridem menos o meio ambiente, substituição das lâmpadas atuais por lâmpadas mais eficientes, projeto de participação da sociedade na educação de como economizar energia, e em breve publicará o edital do projeto Floresta Viva, onde viabilizará 26 milhões de reais para reflorestamento em regiões do Alto do Xingu devido às queimadas. Após as falas, o sr. José Rodrigues Rocha Júnior deu a Audiência Pública de Ouvidoria da AGER/MT em Cuiabá por encerrada. **2 - Etapa Rondonópolis** – Aos vinte dias do mês de setembro do ano de dois mil e vinte e três, às 09h00min, na Câmara Municipal de Rondonópolis foi realizada a 2ª Audiência Pública de Ouvidoria da AGER/MT, foram convidados para compor a mesa, o sr. José Rodrigues Rocha Júnior - Diretor Regulador de Ouvidoria da AGER/MT; o sr. Wilber Norio Ohara - Diretor Regulador de Energia, Saneamento, Ferrovia e Gás canalizado (Representando o Presidente da AGER sr. Luis Alberto Nespoli), o sr. Jossy Soares – Chefe da Unidade de Normatização da AGER/MT, o sr. José Carlos Batista – Vereador - Presidente da Câmara Municipal de Itiquira/MT, a sr. Arlinda Barbosa de Arruda - Chefe de Gabinete – Representando o Prefeito Municipal de Paranatinga/MT e o sr. Nelson Paim – Prefeito de Poxoréu/MT. Audiência teve seu início sob a presidência do sr. José Rodrigues Rocha



AGERATA202400109A





## Governo do Estado de Mato Grosso

AGÊNCIA DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO ESTADO DE MATO GROSSO

Júnior, que delega a apresentação das regras de participação na Audiência Pública de Ouvidoria, ao sr. Jossy Soares, em seguida falas de apresentação das autoridades presentes. O diretor José Rodrigues Rocha Júnior fez apresentação da diretoria de Ouvidoria e suas competências, sua composição, os canais de atendimento, as demandas e resultados, os Posto Avançado de Atendimento da AGER/MT em Mato Grosso, e a reestruturação física e documental legal da AGER/MT. A audiência seguiu com as falas de representantes da comunidade, usuários e consumidores dos serviços públicos delegados, onde o Prefeito Nelson Paim reclamou dos poucos horários de ônibus do transporte rodoviário de passageiro intermunicipal entre Poxoréu e Primavera do Leste, facilitando o surgimento de transportes clandestinos devido à grande demanda de passageiros que trabalham em Primavera do Leste e reside em Poxoréu, portanto ele propõe a criação de transrápido entre as duas cidades para facilitar o deslocamento dessas pessoas, também reclamou das constantes quedas de energia em seu município e pede providência da Energisa; o vereador José Carlos Batista também reclama que existe apenas um horário de ônibus que faz a linha Itiquira x Rondonópolis, José Carlos também reclama da precariedade dos serviços da Energisa no referido município, principalmente na zona rural; a sra. Marcia Ambiscariol de Alto Taquari (via meet), reclama das constantes quedas de energia na cidade e que atualmente em seu município existe apenas um horário de ônibus do transporte intermunicipal de passageiros; o sr. Fabrício Ribeiro da Silva (Chefe do Gabinete da Prefeitura de Dom Aquino), também reclama das constantes quedas de energia em seu município, principalmente na zona rural, onde teve evento que ficou até quatro dias sem energia, Fabrício reclama também que atualmente passa um único ônibus do transporte intermunicipal de passageiros na cidade; o senhor Olímpio Alves (Representante do Deputado Estadual Nininho), trouxe reclamações de sitiantes, em que a Energisa tem efetuado a cobrança de uma fatura extra anual de valor altíssimo, que chega a dois mil por cento (2.000%) em relação às faturas mensais. A sra. Arlinda Barbosa de Arruda (Representante do Prefeito de Paranatinga) elogiou a concessão da Rodovia MT-130 que liga Paranatinga a Primavera do Leste/MT. Após as falas, foi dado espaço para as concessionárias se manifestarem, e após as tratativas, o sr. José Rodrigues Rocha Júnior deu por encerrada a etapa da Audiência Pública de Ouvidoria da AGER/MT em Rondonópolis. **3 - Etapa Barra do Garças** - Aos vinte e um dias do mês de setembro do ano de dois mil e vinte e três às 14h00min, na Câmara Municipal de Barra do Garças foi realizada a 2ª Audiência Pública de Ouvidoria da AGER/MT, foram convidados para compor a mesa, o sr. José Rodrigues Rocha Júnior - Diretor Regulador de Ouvidoria da AGER/MT; o sr. Aroldo de Luna Cavalcanti - Diretor de Administração Sistêmica da AGER/MT; o sr. Jossy Soares - Chefe da Unidade de Normatização da AGER/MT, o sr. Ronair Nunes - Vereador (Representando o presidente da Câmara Municipal de Barra do Garças), e o sr. Jairo Gehn, vereador por Barra do Garças. Audiência teve seu início sob a presidência do sr. José Rodrigues Rocha Júnior, que delega a apresentação das regras de participação na Audiência Pública de Ouvidoria, ao sr. Jossy Soares, em seguida, falas de apresentação das autoridades presentes, logo após, o diretor José Rodrigues Rocha Júnior fez apresentação da diretoria de Ouvidoria e suas competências, sua composição, os canais, as demandas e resultados, apresentou também os Posto Avançado de Atendimento





## Governo do Estado de Mato Grosso

AGÊNCIA DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO ESTADO DE MATO GROSSO da AGER/MT em Mato Grosso, e a reestruturação física e documental legal da AGER/MT. A audiência seguiu com as falas de representantes da comunidade, usuários e consumidores dos serviços públicos delegados, onde a sra. Geisebel Dantas (Representante da Associação de Moradores do bairro Jardim Nova Barra), reclama das constantes quedas de energia nos bairros, e a deficiência dos serviços da Energisa no setor empresarial e industrial de Barra do Garça. Domingo Sávio – Advogado (Representante do deputado Gilberto Cattani), questiona o aumento da tarifa de iluminação pública na cidade. O vereador Jairo Gehn, questiona a cobrança das tarifas de embarque e pedágios dos idosos que tem direito de bilhete gratuito no terminal de passageiros de Barra do Garças. Após as falas, foi dado espaço para as concessionárias se manifestarem, e após as tratativas, o sr. José Rodrigues Rocha Júnior deu por encerrada a etapa da Audiência Pública de Ouvidoria da AGER/MT em Barra do Garças. **4 - Etapa: Ribeirão Cascalheira** - Aos vinte e dois dias do mês de setembro do ano de dois mil e três às 16h00min, na Câmara Municipal de Ribeirão Cascalheira foi realizada a 2ª Audiência Pública de Ouvidoria da AGER/MT, foram convidados para compor a mesa, a sra. Luzia Nunes Brandão – Prefeita de Ribeirão Cascalheira, o sr. Elizeu de Souza Parga – vereador (Vice-Presidente da Câmara de Ribeirão Cascalheira), o sr. José Rodrigues Rocha Júnior - Diretor Regulador de Ouvidoria da AGER/MT; o sr. Aroldo de Luna Cavalcanti - Diretor de Administração Sistêmica da AGER/MT; o sr. Jossy Soares – Chefe da Unidade de Normatização da AGER/MT, o Tenente Fernandes – Comandante Regional da Polícia Militar, o sr. Alexandro da Rocha (Representante da Associação Comercial de Ribeirão Cascalheira). Audiência teve seu início sob a presidência do sr. José Rodrigues Rocha Júnior, que delega a apresentação das regras de participação na Audiência Pública de Ouvidoria, ao sr. Jossy Soares, em seguida, falas de apresentação das autoridades presentes, logo após, o diretor José Rodrigues Rocha Júnior fez apresentação da Diretoria de Ouvidoria e suas competências, sua composição, os canais de atendimentos, as demandas e resultados, os Posto Avançado de Atendimento da AGER/MT em Mato Grosso, e a reestruturação física e documental legal da AGER/MT. A audiência seguiu com as falas de representantes da comunidade, usuários e consumidores dos serviços públicos delegados, onde a sra. Neiva Sales que reclamou da acessibilidade dos ônibus que faz o transporte intermunicipal de passageiros na região, reclama também do valor da tarifa de energia elétrica em Mato Grosso; o sr. Alexandro da Rocha reclamou do valor das passagens dos ônibus do transporte intermunicipal de passageiros entre Ribeirão Cascalheira x Barra do Garças, reclamou também do péssimo serviço prestado pela Energisa na região; Jurandir Martino Barros reclama de ter que ir à Cuiabá para AGER efetuar a vistoria do seu veículo de transporte de passageiros. Após as falas, foi dado espaço para as concessionárias se manifestarem, e após as tratativas, o sr. José Rodrigues Rocha Júnior deu por encerrada a etapa da Audiência Pública de Ouvidoria da AGER/MT em Ribeirão Cascalheira. **5 - Etapa: Cáceres** - Aos vinte e cinco dias do mês de outubro do ano de dois mil e três às 09h00min, na Câmara Municipal de Cáceres foi realizada a 2ª Audiência Pública de Ouvidoria da AGER/MT, foram convidados para compor a mesa, o sr. Luís Alberto Nespolo - Presidente Regulador da AGER/MT; o sr. Jossy Soares - Diretor Regulador de Ouvidoria da AGER/MT; o sr. Celso Silva – Vereador de Cáceres, o sr. Leandro Martins -





## Governo do Estado de Mato Grosso

AGÊNCIA DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO ESTADO DE MATO GROSSO  
Sec. de Planejamento (Representando a Prefeita de Cáceres – Eliane Liberato dias), o sr. Wilber Norio Ohara - Diretor Regulador de Energia e Saneamento; o sr. José Ricardo Elias - Diretor Regulador de Transportes e Rodovias da AGER/MT; e o sr. Aroldo de Luna Cavalcanti - Diretor de Administração Sistêmica da AGER/MT. Audiência teve seu início sob a presidência do sr. Jossy Soares, que delega a apresentação da Diretoria de Ouvidoria e suas competências, sua composição, os canais de atendimentos, as demandas e resultados, os Posto Avançado de Atendimento da AGER/MT em Mato Grosso, e a reestruturação física e documental legal da AGER/MT, à sra. Clarice Zunta - Superintendente de Ouvidoria. Em seguida, falas de representantes da comunidade, usuários e consumidores dos serviços públicos delegados, onde o sr. Domingos Sávio (Representante. da Associação dos Docentes da UNEMAT), reclama do péssimo estado do Terminal Rodoviário de Passageiros de Cáceres, e dos horários dos ônibus com destino à Cuiabá, reclamou também da instabilidade da energia elétrica no município de Cáceres. O vereador sr. Izaías Bezerra citou a falta de segurança na rodoviária de Cáceres durante a madrugada, dificultando o uso pela população. A sra. Sônia Rúbio (Presidente da Câmara de Vereadores do município do Vale do São Domingo) reclama que as linhas dos ônibus só vão até as cidades vizinhas, e solicita a inclusão de seu município no sistema de transporte intermunicipal de passageiros, ela também reclama das constantes quedas de energia no município devido à falta de manutenção nas redes. O sr. Celso Silva sugeriu a implantação de uma Termoelétrica em Cáceres para suprir a demanda atual. O sr. Jessi Esperidião (Vereador do município de Figueirópolis D'oeste) reclama do péssimo serviço da Energisa em seu município, reclama das constantes quedas de energia elétrica, reclama da cobrança de iluminação pública em área rural, e do valor absurdo da tarifa de energia. A sra. Rosimeire (Moradora do Residencial Valter Fidélis em Cáceres), questiona como funciona os benefícios da energia elétrica e a cobrança de iluminação pública para população de baixa renda. A sra. Patrícia Costa (moradora de Cáceres) questionou sobre a nomeação dos novos aprovados no último concurso, visto que a demanda da AGER é muito grande e necessita de uma fiscalização assídua. Após as falas, foi dado espaço para as concessionárias se manifestarem, e após as tratativas, o sr. Jossy Soares deu por encerrada a etapa da Audiência Pública de Ouvidoria da AGER/MT em Cáceres. **6 - Etapa: Juína** Aos dezoito dias do mês de junho do ano de dois mil e vinte e quatro às 14h00min, na Câmara Municipal de Juína foi realizada a 2ª Audiência Pública de Ouvidoria da AGER/MT, foram convidados para compor a mesa, o sr. Jossy Soares - Diretor Regulador de Ouvidoria da AGER/MT; o sr. Fabiano Aurélio Ribeiro - Pres. da Câmara Municipal de Juína); Jeferson Boesi – Ouvidor Geral da Prefeitura (Representando o Prefeito de Juína Paulo Augusto Veronese); Sandro Cândido - Vereador de Juína. Audiência teve seu início sob a presidência do sr. Jossy Soares; com as falas de apresentação das autoridades presentes, em seguida, falas de representantes da comunidade, usuários e consumidores dos serviços públicos delegados, onde o vereador Ildamir Texeira de Faria trouxe a reclamação dos assentamentos Iracema 1, 2, e 3, que há constantes quedas de energia elétrica na região devido à falta de limpeza dos linhões, falta de troca dos para raios queimados, falta de poda de árvores, reclama também da demora no atendimento de ligações e religações da energia elétrica nas residências, o vereador Jales





## Governo do Estado de Mato Grosso

AGÊNCIA DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO ESTADO DE MATO GROSSO

Perassolo cobra fiscalização da AGER para combater o transporte clandestino de passageiros que afeta as empresas legalizadas, cobra da Energisa a recuperação da rede que liga a aldeia 21 a aldeia Capivara no município de Juína. O vereador Vanderlei Monteiro elogia o atendimento dos funcionários da Energisa na região, elogia também a AGER pela realização da Audiência pública de Ouvidoria. A sra. Deusdete Romero (participante presencial) trouxe a reclamação de um usuário do transporte intermunicipal de passageiros acerca da demora na troca do ônibus que quebrou durante a viagem, ela também cita a dificuldade dos idosos devido à falta de informação de qual documentação apresentar para solicitar a gratuidade de passagens nos terminais rodoviário, cita também uma Lei que foi aprovada na ALMT que regulamenta a carteirinha do cadastro único como documento oficial para obter a gratuidade da passagem, e pede mais divulgação pela AGER dessas informações, cita ainda a reclamação de usuários sobre a baixa temperaturas no interior dos ônibus. Após as falas, foi dado espaço para as concessionárias se manifestarem, e após as tratativas, o sr. Jossy Soares deu por encerrada a etapa da Audiência Pública de Ouvidoria da AGER/MT em Juína. **7 - Etapa Sinop** - Aos vinte e cinco dias do mês de junho do ano de dois mil e vinte e quatro, às 14h00min, na Câmara Municipal de Sinop foi realizada a 2ª Audiência Pública de Ouvidoria da AGER/MT, foram convidados para compor a mesa, o sr. Jossy Soares – Diretor Regulador de Ouvidoria da AGER/MT (Presidente da audiência), Paulinho Abreu – Presidente da Câmara Municipal de Vereadores de Sinop/MT, Dilmair Callegaro – Vereador, Luiz Henrique Magnani - Secretário Municipal de Planejamento Urbano e Habitação (Representando o Prefeito Municipal de Sinop Roberto Dorner), *Guilherme Inácio de Oliveira* - Promotor de Justiça da 4ª Promotoria Civil, Graciele Calgaro - Ouvidora de Sinop, Dr. Wilson Barosi – Diretor do Procon de Sinop/MT. Audiência teve seu início sob a presidência do sr. Jossy Soares, com as falas de apresentação das autoridades presentes, em seguida, falas de representantes da comunidade, usuários e consumidores dos serviços públicos delegados, onde a sra. Gisela (Moradora da Comunidade Felícia, Zona Rural de Sinop) reclama das constantes quedas de energia e do péssimo serviço prestado pela Energisa naquela comunidade, o sr. Valmor Pires (Empresário de Americana do Norte, Distrito de Tabaporã) reclama das constantes quedas e oscilações da energia elétrica naquele distrito, o sr. Maurício (morador de Americana do Norte) solicitou que a Concessionária de Rodovias Via Norte Sul execute o asfaltamento da rua paralela à rodovia naquele distrito. Foi aberto espaço para manifestação das Concessionárias, e após tratativas, o sr. Jossy deu por encerrada a etapa da Audiência Pública de Ouvidoria da AGER/MT em Sinop. **8 - Etapa Alta Floresta** - Aos vinte e sete dias do mês de junho do ano de dois mil e vinte e quatro, às 09h00min, na Câmara Municipal de Alta Floresta foi realizada a 2ª Audiência Pública de Ouvidoria da AGER/MT, foram convidados para compor a mesa, o sr. Jossy Soares - Diretor Regulador de Ouvidoria da AGER/MT; o Vereador Bernardo Patrício dos Santos; o Vereador Marcos Roberto Menin; o Vereador Adelson da Silva Rezende; o Vereador Leonice Klaus dos Santos; o Vereador Reginaldo Luís da Silva; o Vereador José Vaz Neto; o Vereador Francisco Ailton dos Santos, a Vereadora Francisca Ilma de Teixeira; o Vereador Douglas Pereira Teixeira de Carvalho; o Vereador Claudinei de Souza Jesus; o Vereador Pedro Carlos Nogueira – Pres. da Câmara



AGERATA202400109A





## Governo do Estado de Mato Grosso

AGÊNCIA DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO ESTADO DE MATO GROSSO  
Municipal de Nova Canaã do Norte; o Deputado Estadual Faissal Jorge Calil Filho; o Vereador Oslen Dias dos Santos (Tuti) - Presidente da Câmara Municipal de Alta Floresta; o sr. Valdemar Gamba – Prefeito Municipal de Alta Floresta; e a sra. Fernanda Alberton – Promotora de Justiça. Audiência teve seu início sob a presidência do sr. Jossy Soares, com as falas de apresentação das autoridades presentes, em seguida, falas de representantes da comunidade, usuários e consumidores dos serviços públicos delegados, onde o vereador Luciano Silva reclama dos péssimos serviços prestados pela Concessionária de rodovias Via Brasil que detém a concessão da Rodovia MT-208, o vereador Bernardo Patrício traz a indignação da sociedade com a Concessionária Via Brasil que não realiza as obras de melhorias na entrada da cidade e não dá satisfação aos usuários. O vereador Marcos Roberto Menin cobra atenção da AGER com a situação da entrada da cidade que ocorre muitos acidentes e alguns com mortes e a concessionária Via Brasil não resolve. O vereador Francisco Aílton reclama dos problemas da rodovia MT-208 sob administração da Via Brasil e do fornecimento de energia pela Energisa, das constantes quedas e oscilações, causando prejuízos para os cidadãos. O vereador Claudinei de Jesus cobra posição mais firme da AGER diante as concessionárias Via Brasil e Energisa para resolver os problemas da região de Alta Floresta. A vereadora Ilmarli Teixeira reclama da falta de manutenção na rodovia MT-208 pela Concessionária Via Brasil, cita a necessidade de rebaixamento da rede elétrica em alguns pontos da cidade, porém mesmo com projeto da prefeitura a Energisa não executa; o vereador Naldo reclama do pequeno número de profissionais da Energisa pra atender a zona rural de Alta Floresta, cita também a questão da rodovia MT-208 na entrada da cidade e pede uma cobrança mais dura da AGER em relação às concessionárias Via Brasil e Energisa para resolver essas deficiências no município; o sr. Lucas Pinheiro vereador de Nova Canaã do Norte cita problemas no fornecimento de energia elétrica pela Energisa no município, e pede atuação do governo que intervenha à Via Brasil através da AGER para sanar os problemas nos trevos das cidades que são cortadas pelas MT-208 e MT-320; o Vereador Pedro Carlos Nogueira (Presidente da Câmara Municipal de Nova Canaã do Norte) repete as cobranças do vereador Lucas, que a AGER cobre a Concessionária Via Brasil para resolver a questão do trevo da cidade, e a Energisa para que melhores os serviços de limpeza das linhas para evitar as constantes quedas. O vereador Evilásio Maltezo de Nova Monte Verde reclama das constantes quedas de energia em seu município, reclama do transporte intermunicipal de passageiros (ônibus sempre lotados), também reclama do péssimo serviço da Concessionária Via Brasil; Anderson Ribeiro (morador de Alta Floresta), reclama da demora da assistência da Energisa na zona rural e reclama das más condições da rodovia administrada pela Concessionária Via Brasil; o sr. Francisco (morador de Alta Floresta) reclama da Concessionária Via Brasil (diz que a Concessionária não faz nada). Após as falas, foi dado espaço para as concessionárias e autoridades se manifestarem, após as tratativas o sr. Jossy deu por encerrada a etapa da Audiência Pública de Ouvidoria da AGER/MT em Alta Floresta. Todas as demandas foram registradas e encaminhadas pela equipe técnica de Ouvidoria da AGER para as devidas tratativas e, conseqüentemente, realizadas as devolutivas aos solicitantes. Registro que o número total de participantes foi de 355 (Trezentos e cinquenta e cinco) participantes online e presencial, as listas de



AGERATA202400109A





Governo do Estado de Mato Grosso

AGÊNCIA DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO ESTADO DE MATO GROSSO  
presenças seguem anexa. Nada mais havendo a tratar, eu Arnildo Lopes de Souza -  
Servidor Efetivo, matrícula n.º 251150, lavrei a presente ata que após lida e achada  
conforme vai assinada por mim e pelos Diretores Reguladores.

**Cuiabá/MT, 20 de setembro de 2024**

**Participantes:** Participantes

**Cuiabá/MT, 20 de setembro de 2024**

ARNILDO LOPES DE SOUZA  
ANALISTA DESENV ECON SOCIAL L 10050  
DIRETORIA REGULADORA DE OUVIDORIA

LUIS ALBERTO NESPOLO  
PRESIDENTE REGULADOR DA AGER/MT  
GABINETE DA PRESIDENCIA REGULADORA DA AGENCIA ESTADUAL DE  
REGULACAO DOS SERVICOS PUBLICOS DELEGADOS

JOSSY SOARES SANTOS DA SILVA  
DIRETOR REGULADOR DE OUVIDORIA  
DIRETORIA REGULADORA DE OUVIDORIA

CLARICE APARECIDA ZUNTA  
SUPERINTENDENTE REGULADORA DE OUVIDORIA  
SUPERINTENDENCIA REGULADORA DE OUVIDORIA

AROLDO DE LUNA CAVALCANTI  
DIRETOR REGULADOR DE ADMINISTRAÇÃO SISTÊMICA  
DIRETORIA DE ADMINISTRACAO SISTEMICA



AGERATA202400109A

8



Assinado com senha por ARNILDO LOPES DE SOUZA - 20/09/2024 às 11:40:01, JOSSY SOARES SANTOS DA SILVA -  
20/09/2024 às 13:17:57 +5 Pessoas - Para verificar todas as assinaturas consulte o link de autenticação.  
Documento Nº: 20936773-4962 - consulta à autenticidade em  
<https://www.sigadoc.mt.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=20936773-4962>

SIGA



Governo do Estado de Mato Grosso  
AGÊNCIA DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO ESTADO DE MATO GROSSO

WILBER NORIO OHARA  
DIRETOR REGULADOR DE ENERGIA GÁS E FERROVIA  
DIRETORIA REGULADORA DE ENERGIA, FERROVIA E SANEAMENTO

JOSE RICARDO ELIAS  
DIRETOR REGULADOR DE TRANSPORTES E RODOVIAS  
DIRETORIA REGULADORA DE TRANSPORTES E RODOVIAS



Assinado com senha por ARNILDO LOPES DE SOUZA - 20/09/2024 às 11:40:01, JOSSY SOARES SANTOS DA SILVA - 20/09/2024 às 13:17:57 +5 Pessoas - Para verificar todas as assinaturas consulte o link de autenticação.  
Documento Nº: 20936773-4962 - consulta à autenticidade em  
<https://www.sigadoc.mt.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=20936773-4962>



AGERATA202400109A