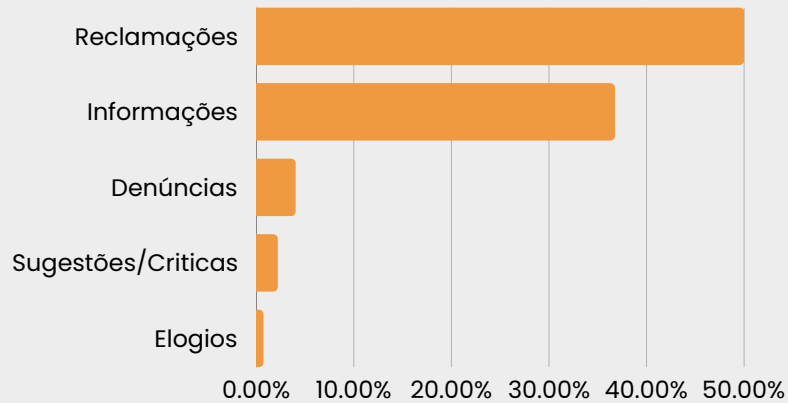
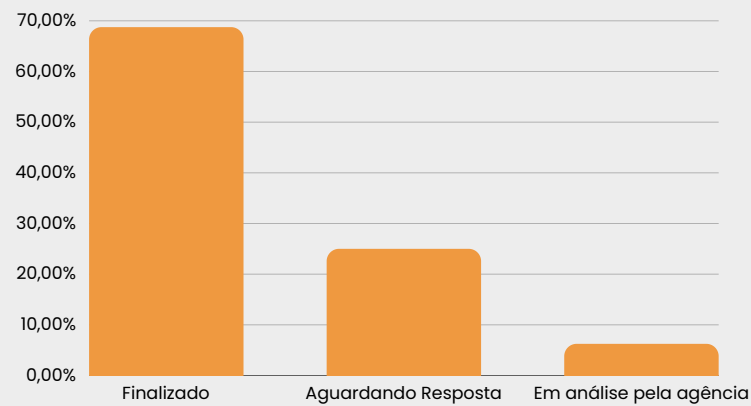


# Dados de Ouvidoria

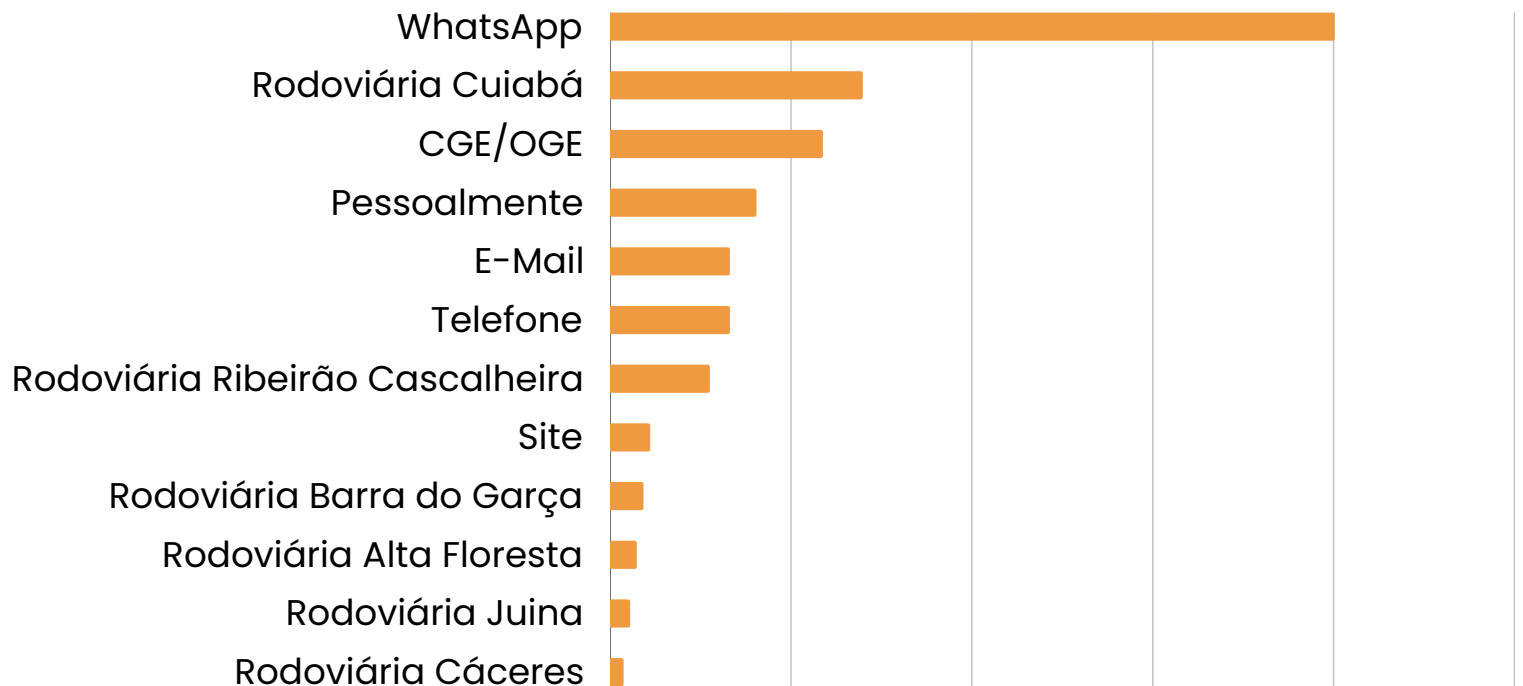
Agência de Regulação dos Serviços Públicos  
Delegados do Estado de Mato Grosso - AGER/MT

Manifestações de Ouvidoria em fevereiro: **272**

## STATUS



## CANAL DE ENTRADA



## ASSUNTOS MAIS FREQUENTES

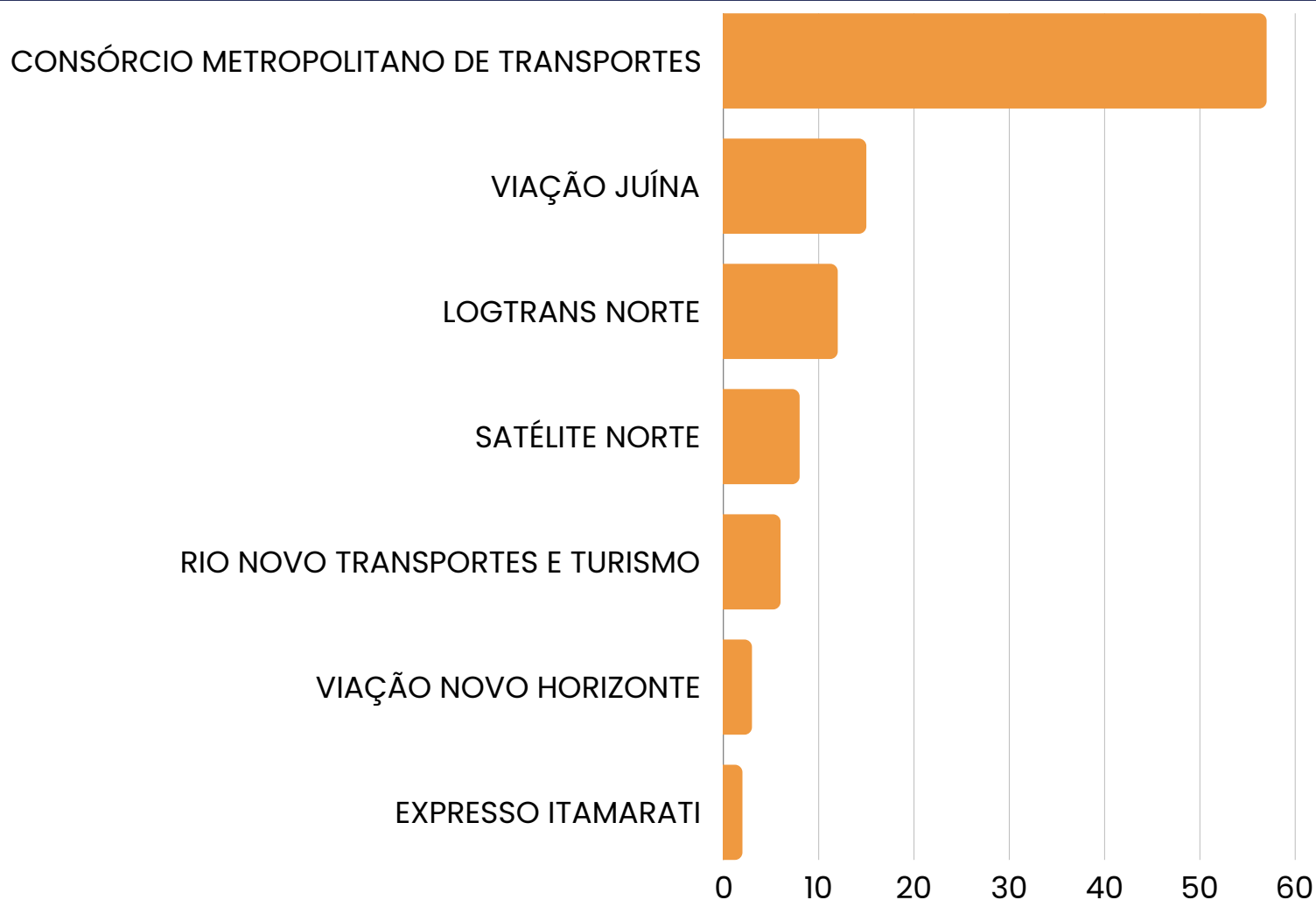
DESCUMPRIMENTO DE HORÁRIO DE VIAGEM - (20%)

MÁ CONSERVAÇÃO DO VEÍCULO - (16,47%)

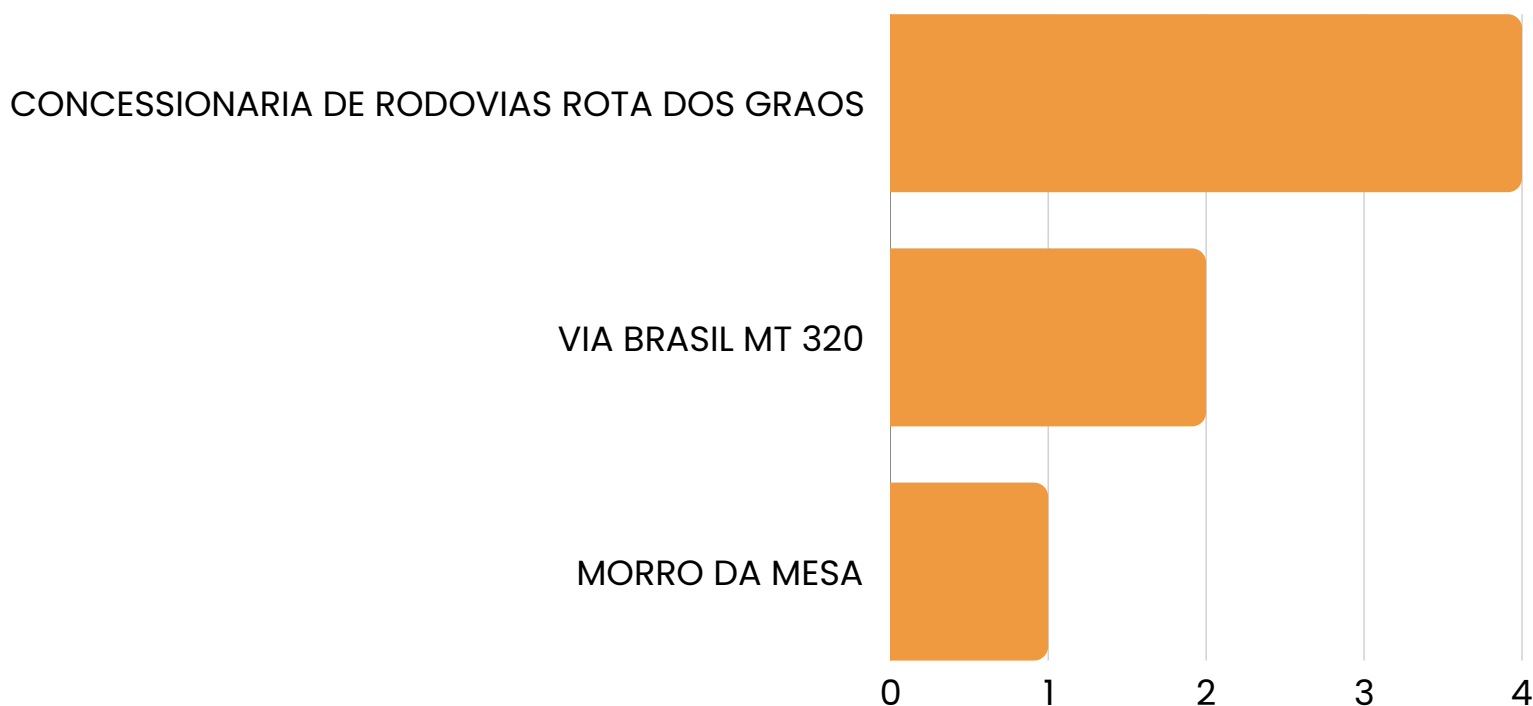
HORÁRIO DE LINHA - (10,98%)

MÁ CONSERVAÇÃO DA PISTA - (9,02%)

# Ranking das reclamações por empresa

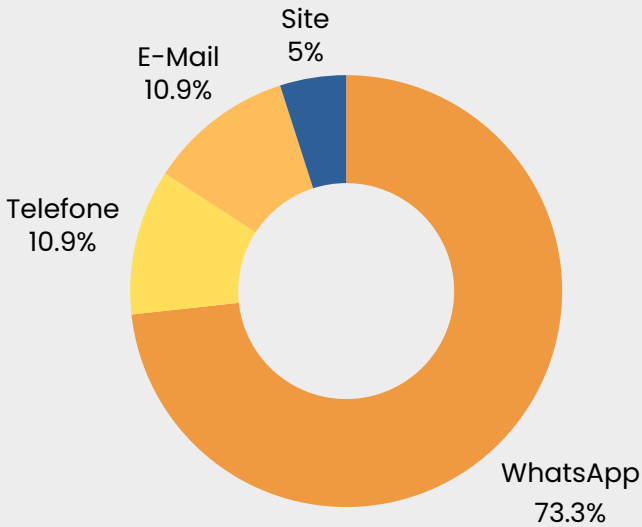


# Ranking das reclamações por rodovias

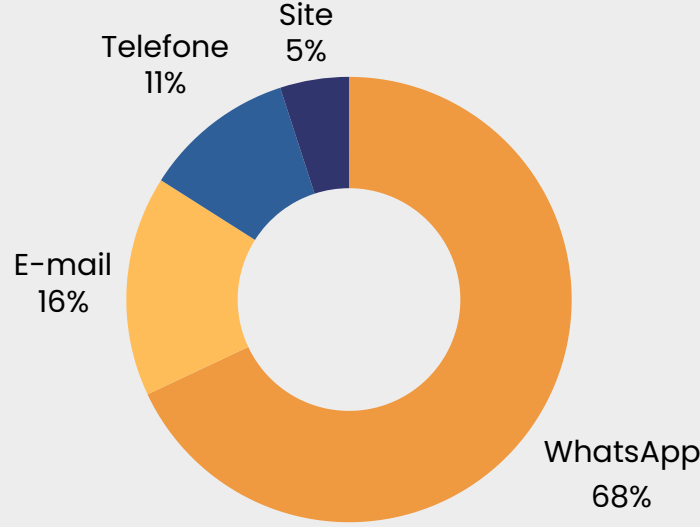


# Pesquisa de satisfação do atendimento da ouvidoria

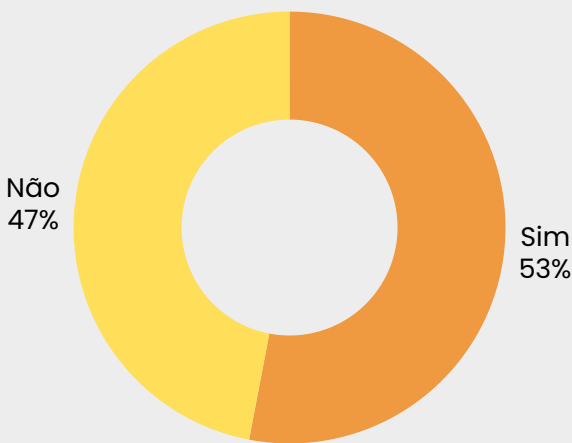
## Qual o canal de contato utilizado?



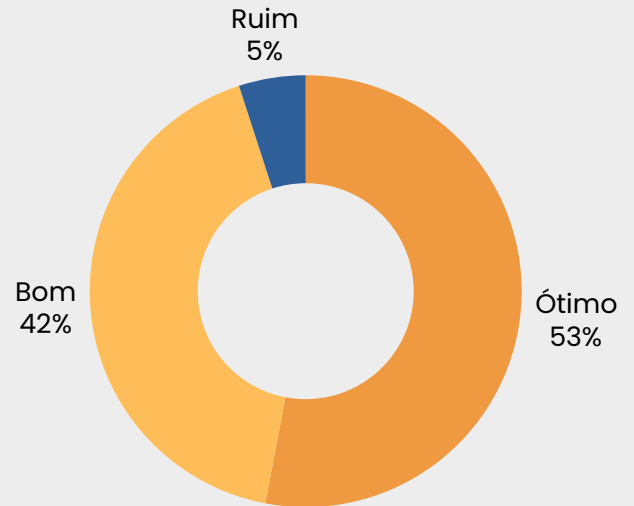
## Qual canal de atendimento você prefere?



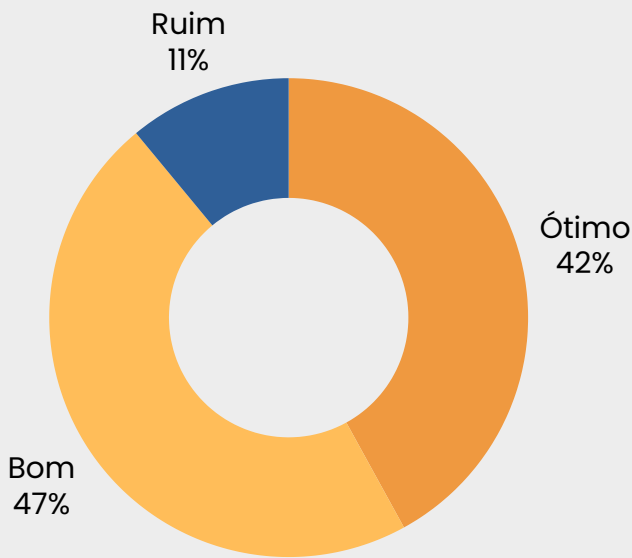
## Sua manifestação foi resolvida?



## Qual a qualidade deste canal de contato?



## Qual o seu grau de satisfação com o atendimento de ouvidoria da AGER?



## Você recomendaria o atendimento de ouvidoria da AGER?

