

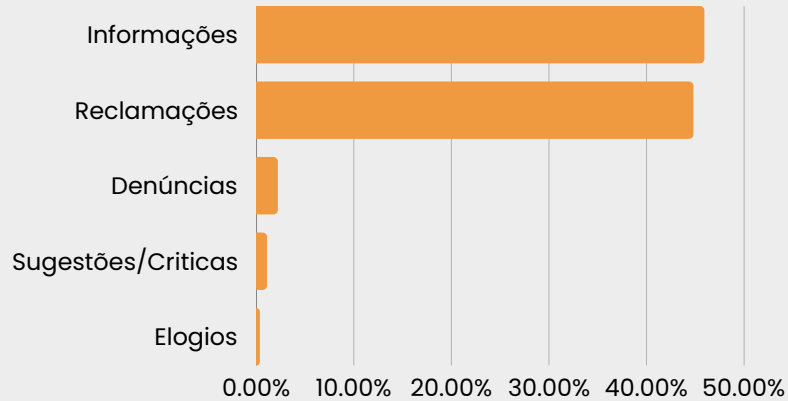
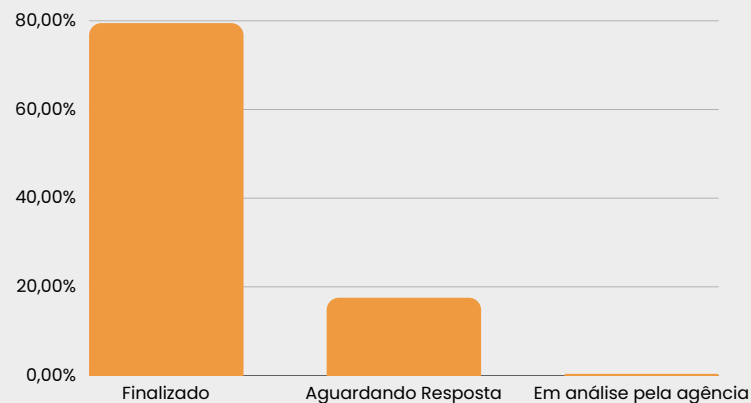
Dados de Ouvidoria

Agência de Regulação dos Serviços Públicos

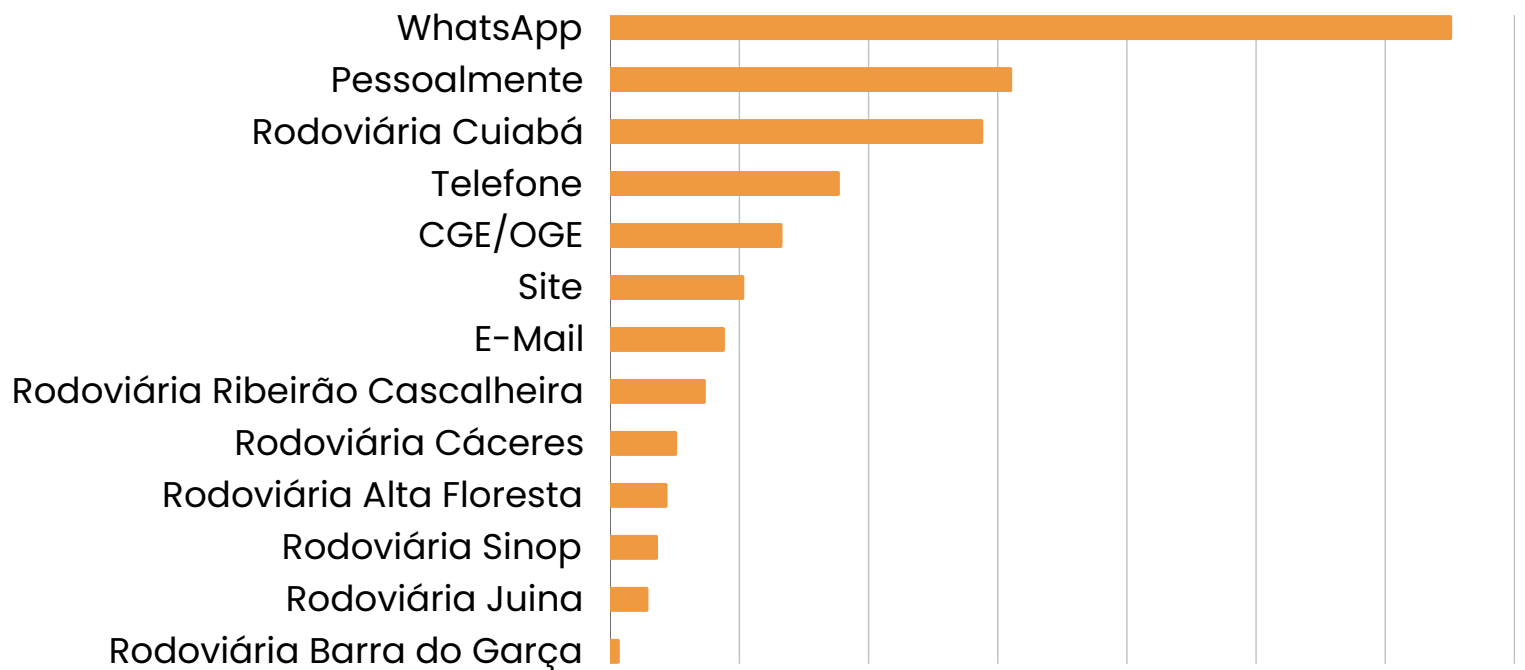
Delegados do Estado de Mato Grosso - AGER/MT

Manifestações de Ouvidoria em janeiro: 270

STATUS



CANAL DE ENTRADA



ASSUNTOS MAIS FREQUENTES

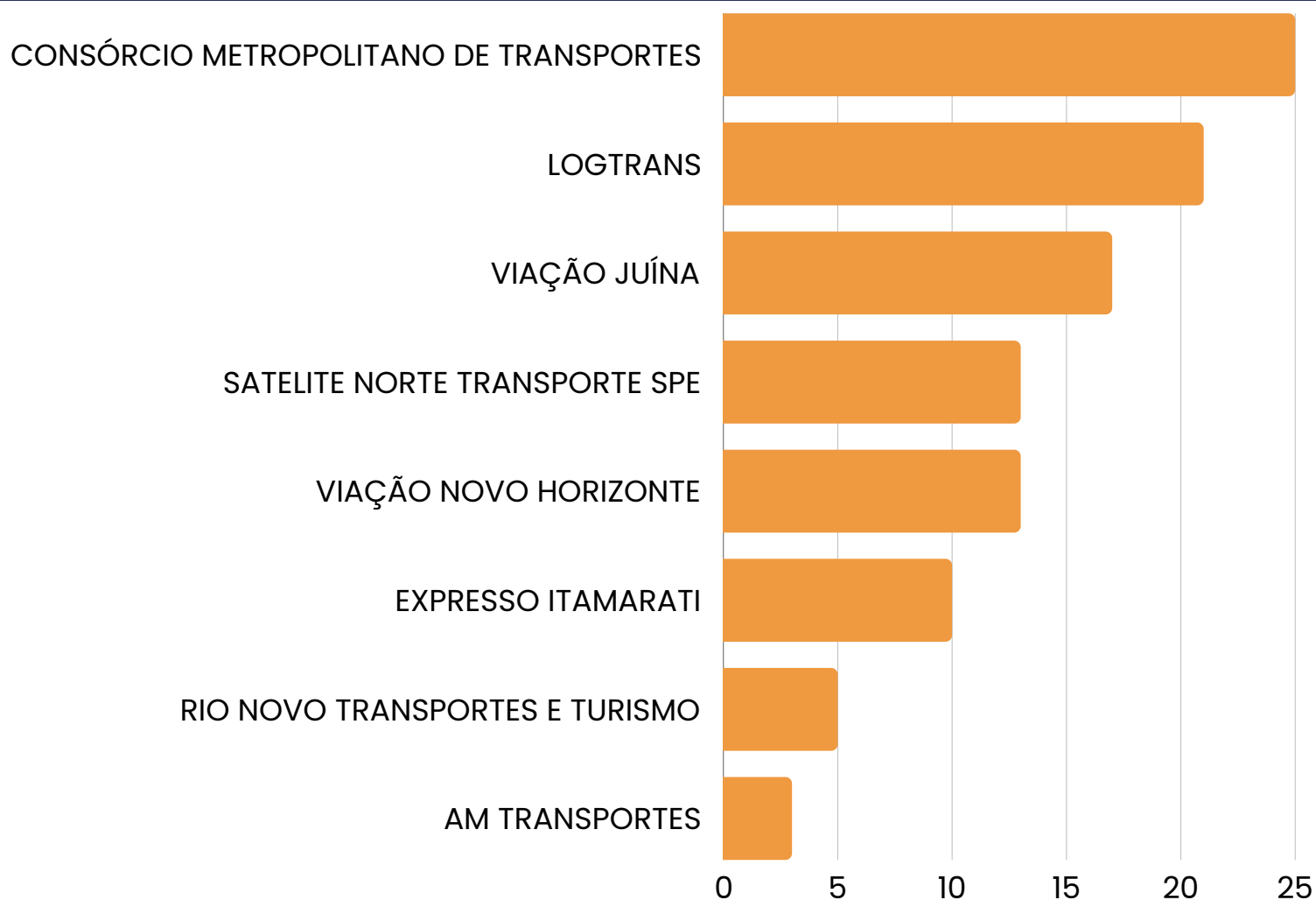
MÁ CONSERVAÇÃO DO VEÍCULO - (23,33%)

DESCUMPRIMENTO DE HORÁRIO DE VIAGEM - (20%)

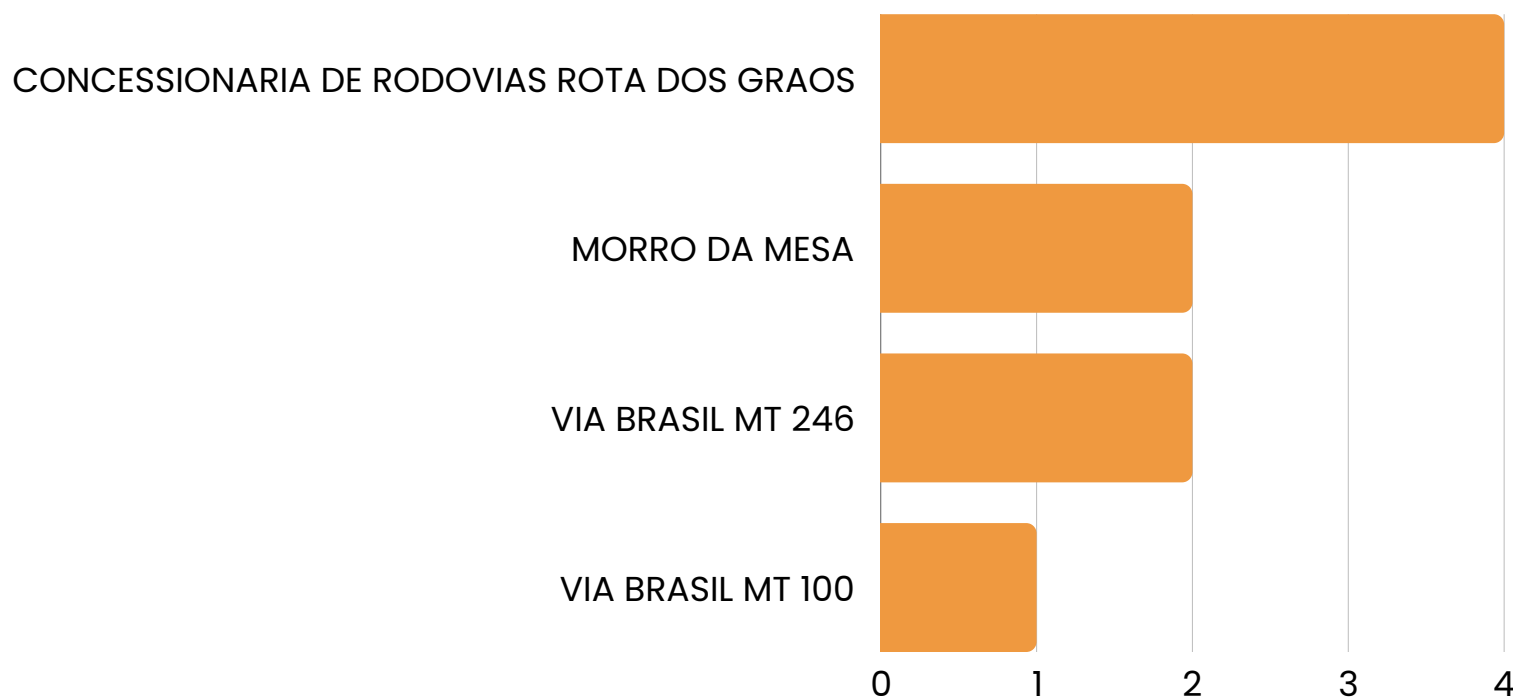
ATENDIMENTO DO GUICHÊ DE PASSAGENS - (7,5%)

DESRESPEITO AO USUÁRIO - (7,5%)

Ranking das reclamações por empresa

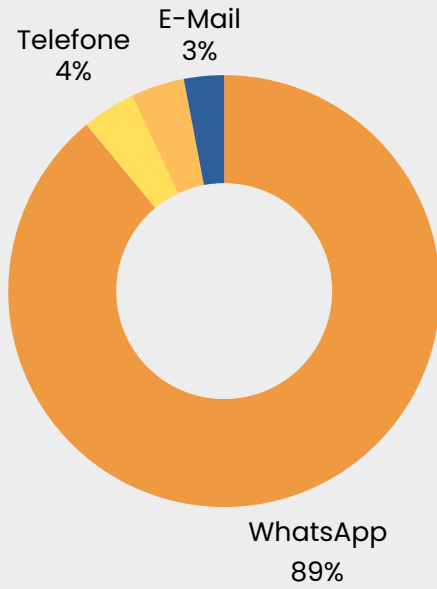


Ranking das reclamações por rodovias

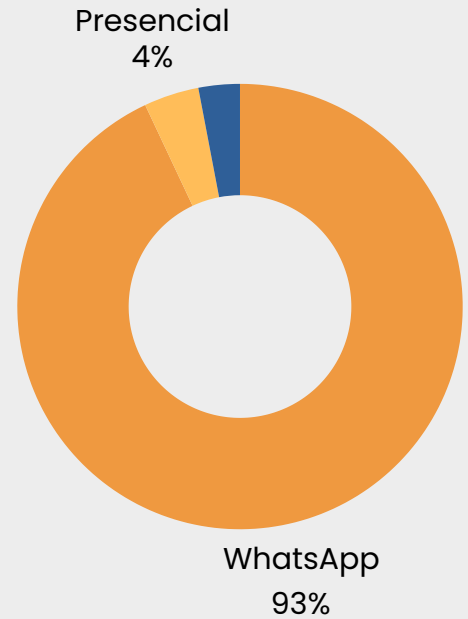


Pesquisa de satisfação do atendimento da ouvidoria

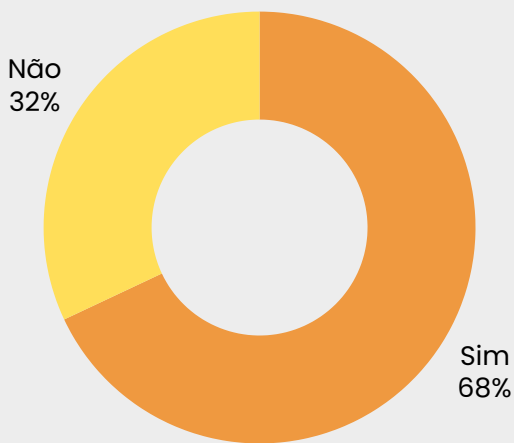
Qual o canal de contato utilizado?



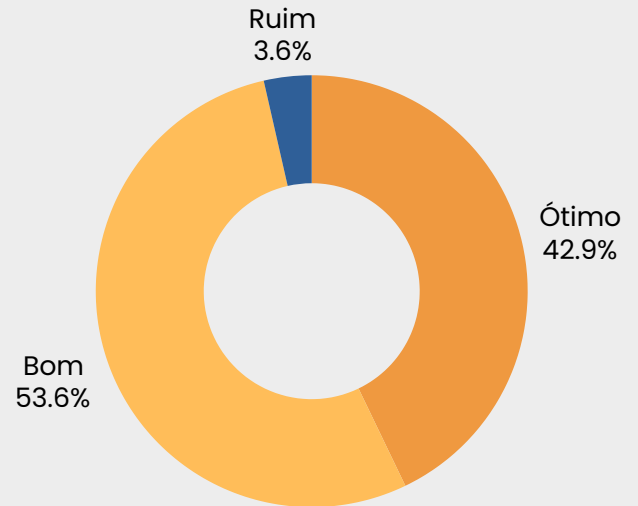
Qual canal de atendimento você prefere?



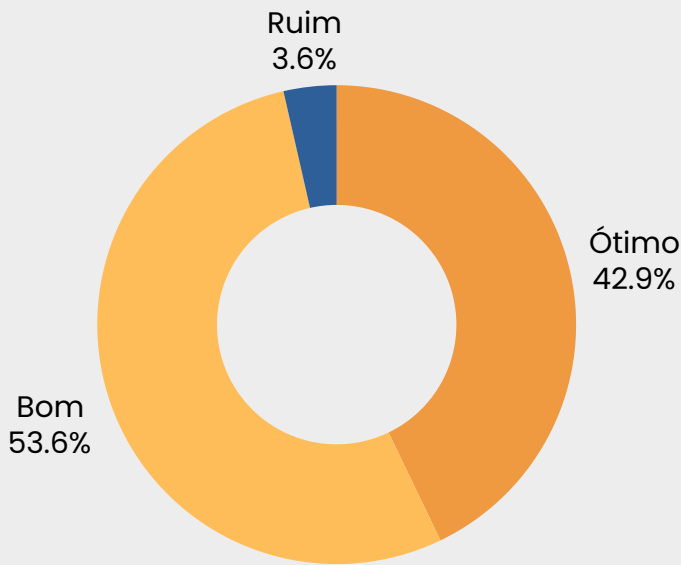
Sua manifestação foi resolvida?



Qual a qualidade deste canal de contato?



Qual o seu grau de satisfação com o atendimento de ouvidoria da AGER?



Você recomendaria o atendimento de ouvidoria da AGER?

