

Dados de Ouvidoria

Agência de Regulação dos Serviços Públicos

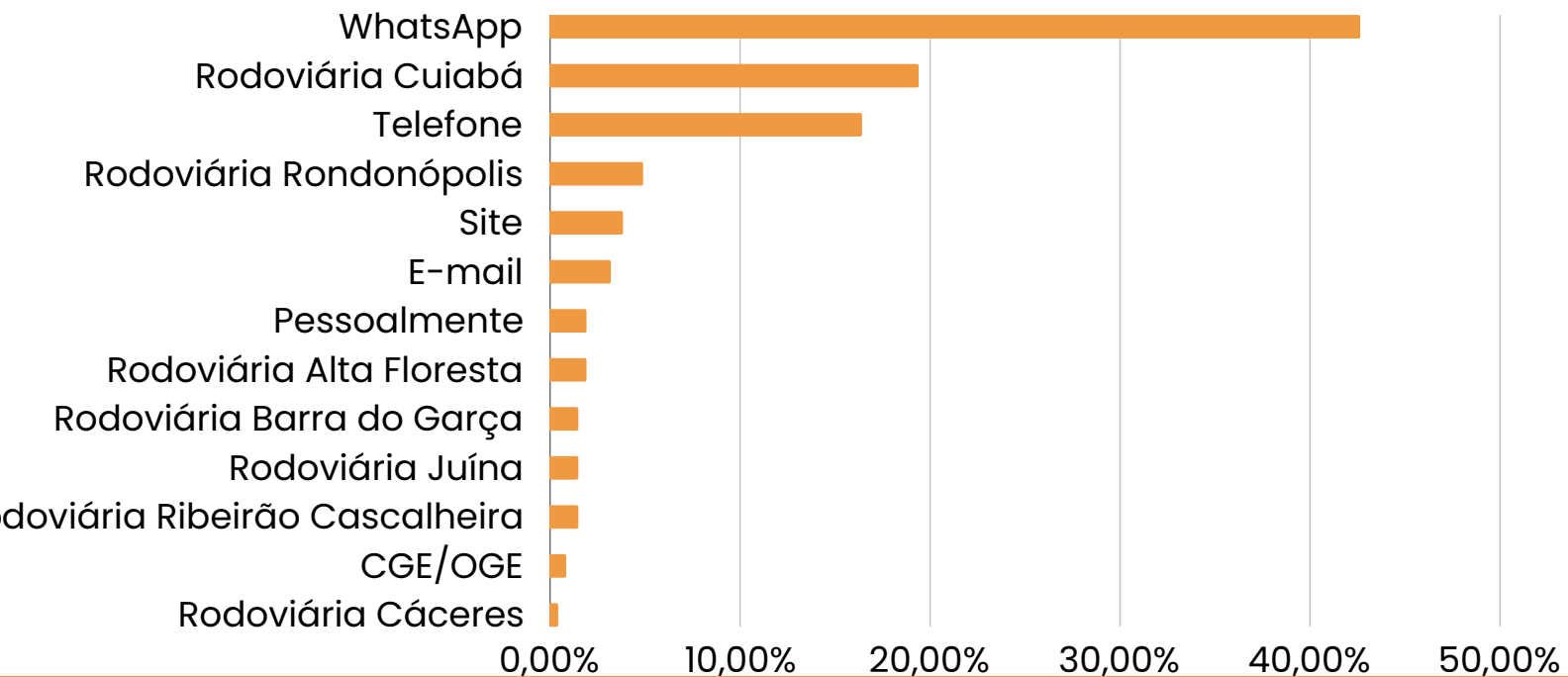
Delegados do Estado de Mato Grosso - AGER/MT

Manifestações de Ouvidoria em julho: **469**

STATUS



CANAL DE ENTRADA



ASSUNTOS MAIS FREQUENTES

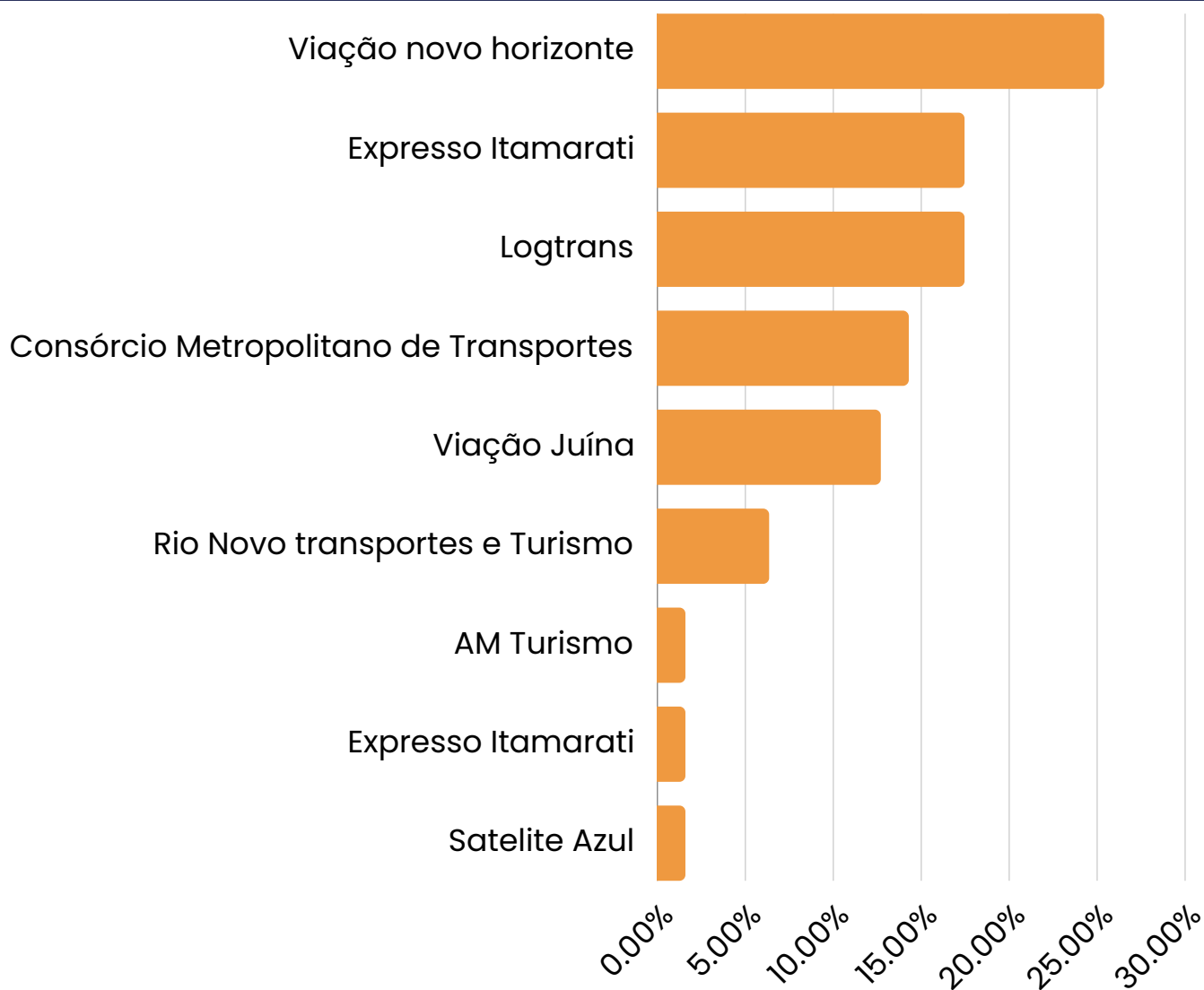
CONEXÃO DE MICROGERAÇÃO - (15,31%)

ATENDIMENTO DO GUICHÊ DE PASSAGENS - (12,24%)

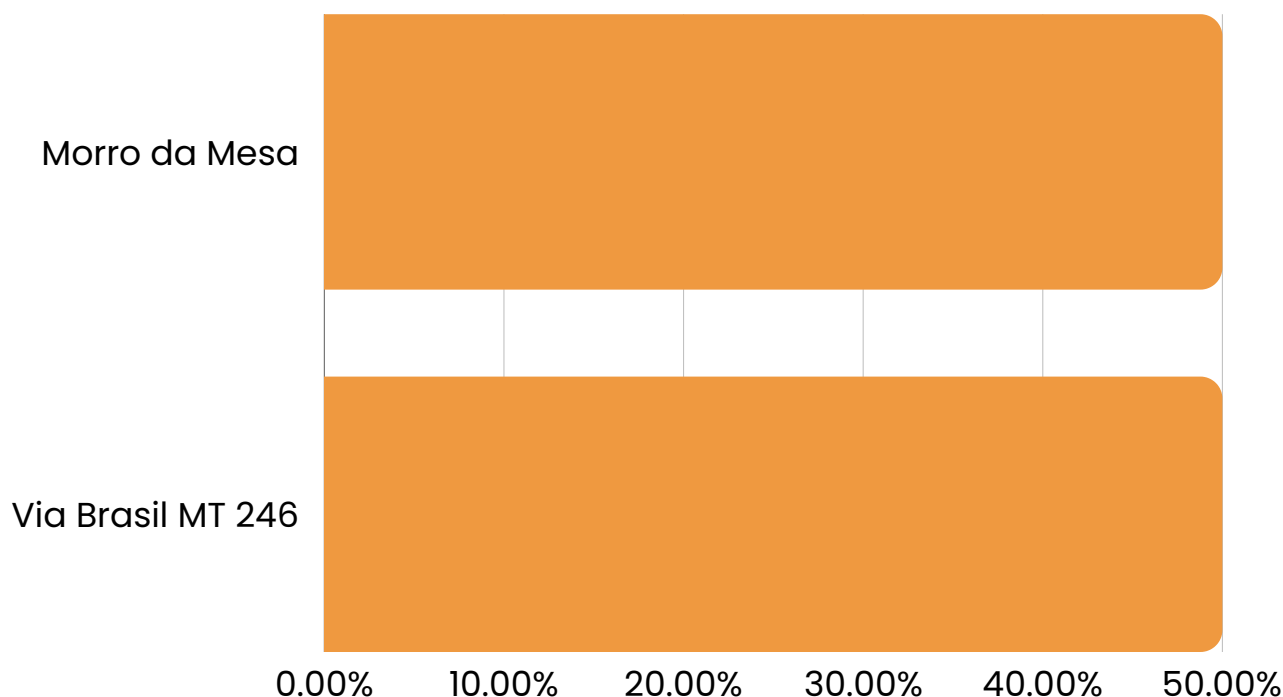
MÁ CONSERVAÇÃO DO VEÍCULO - (12,24%)

DESCUMPRIMENTO DE HORÁRIO DA VIAGEM - (8,16%)

Ranking das reclamações por empresa

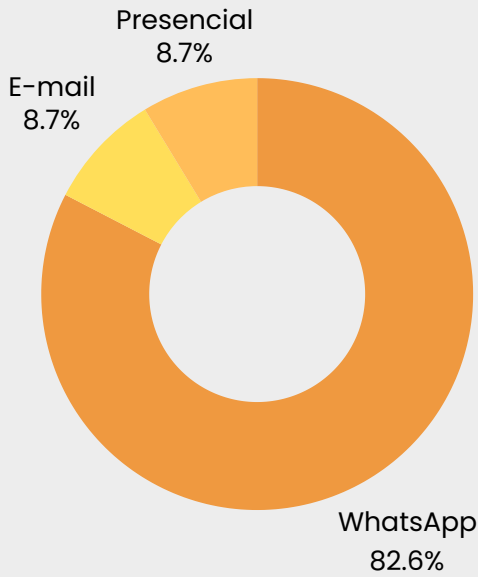


Ranking das reclamações por rodovias

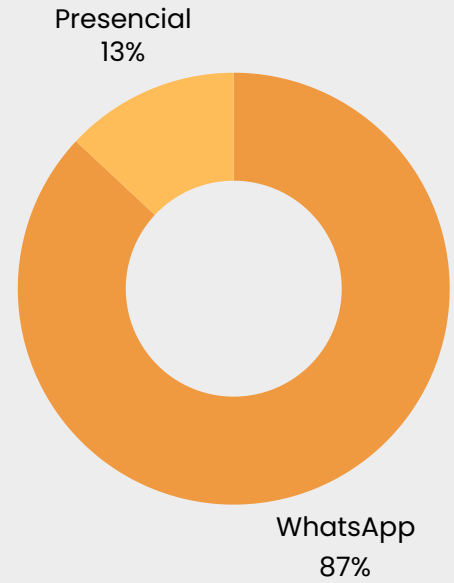


Feedback Ouvidoria

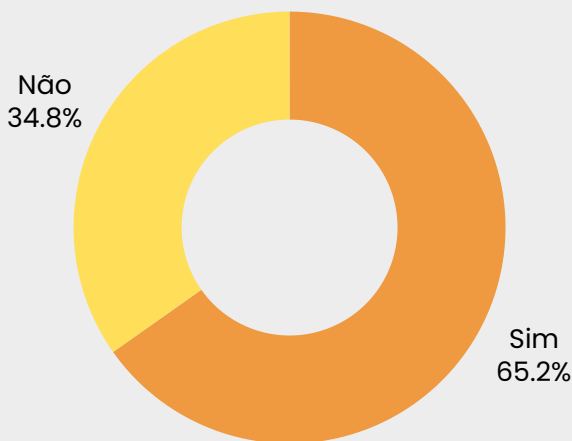
Qual o canal de contato utilizado?



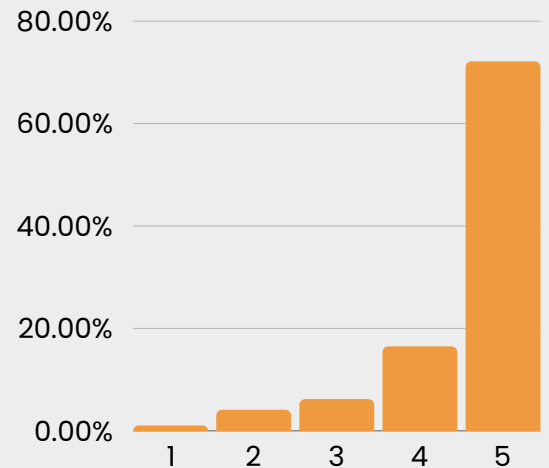
Qual canal de atendimento você prefere?



Sua manifestação foi resolvida?

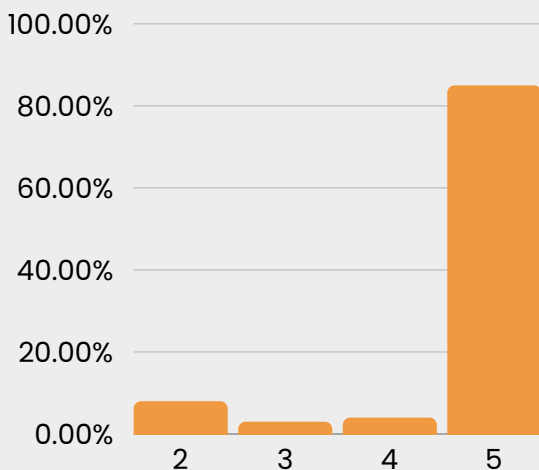


Qual a qualidade deste canal de contato?



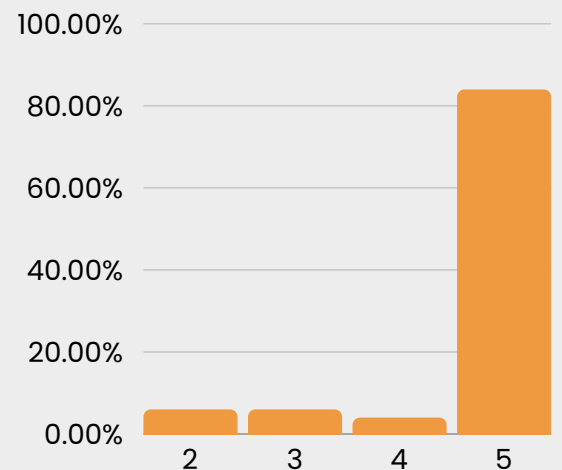
Obs.: 5 equivale a excelente e 1 como péssimo

Qual o seu grau de satisfação com o atendimento de ouvidoria da AGER?



Obs.: 5 equivale a excelente e 1 como péssimo

Você recomendaria o atendimento de ouvidoria da AGER?



Obs.: 5 equivale a excelente e 1 como péssimo