

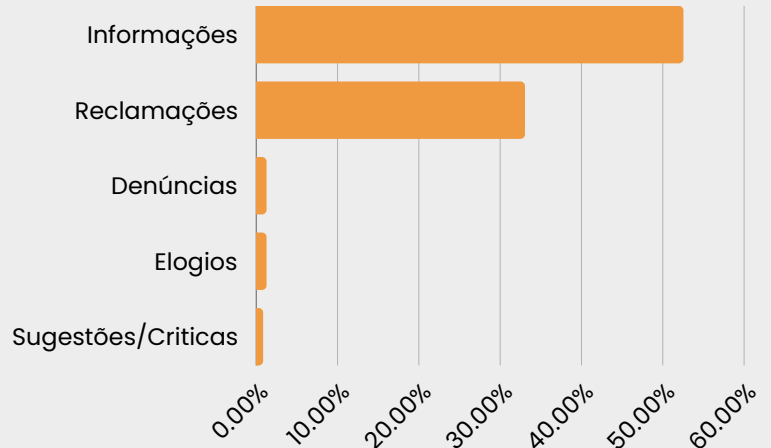
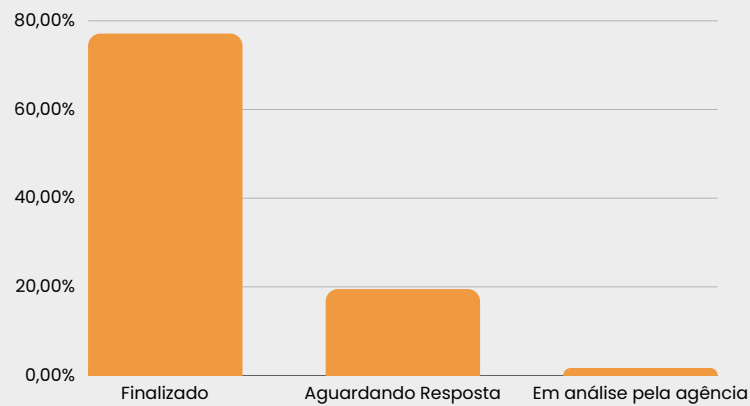
Dados de Ouvidoria

Agência de Regulação dos Serviços Públicos

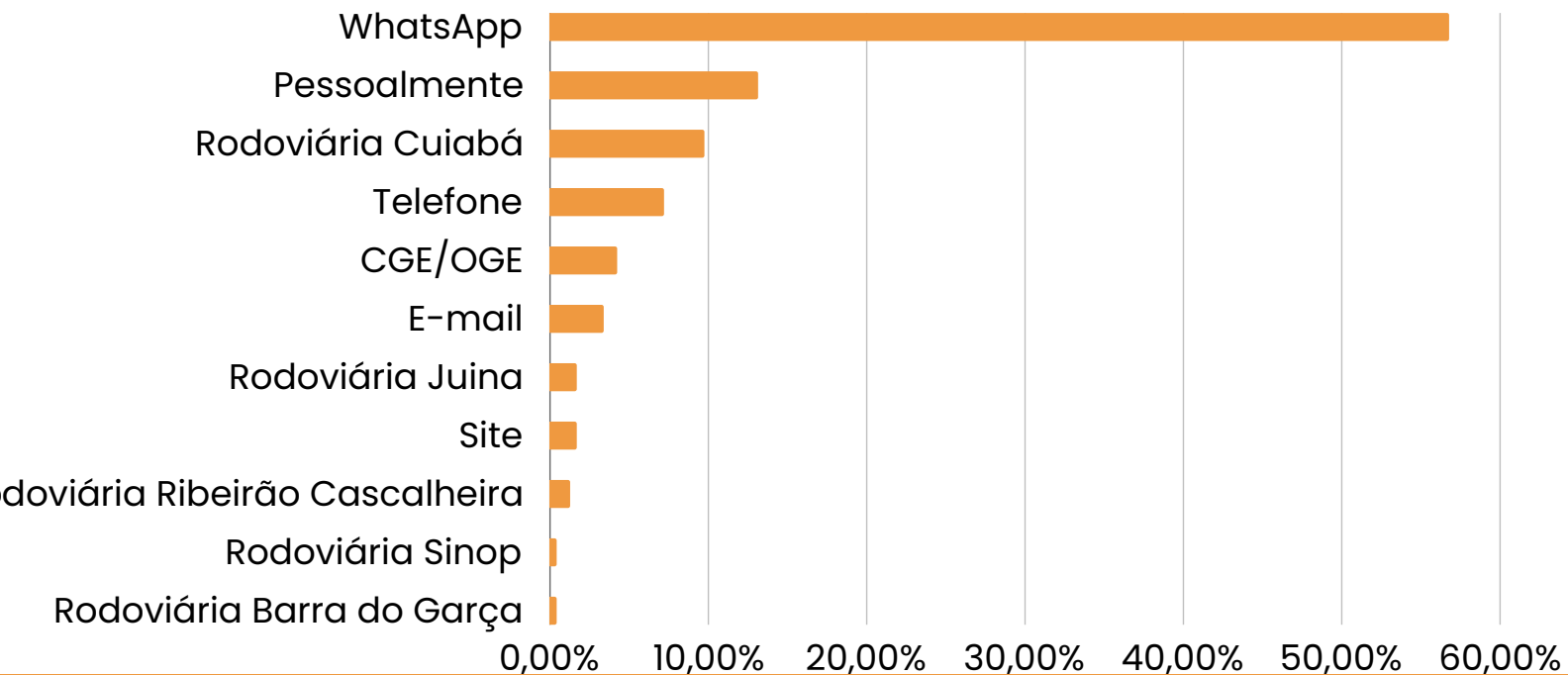
Delegados do Estado de Mato Grosso - AGER/MT

Manifestações de Ouvidoria em novembro: **236**

STATUS



CANAL DE ENTRADA



ASSUNTOS MAIS FREQUENTES

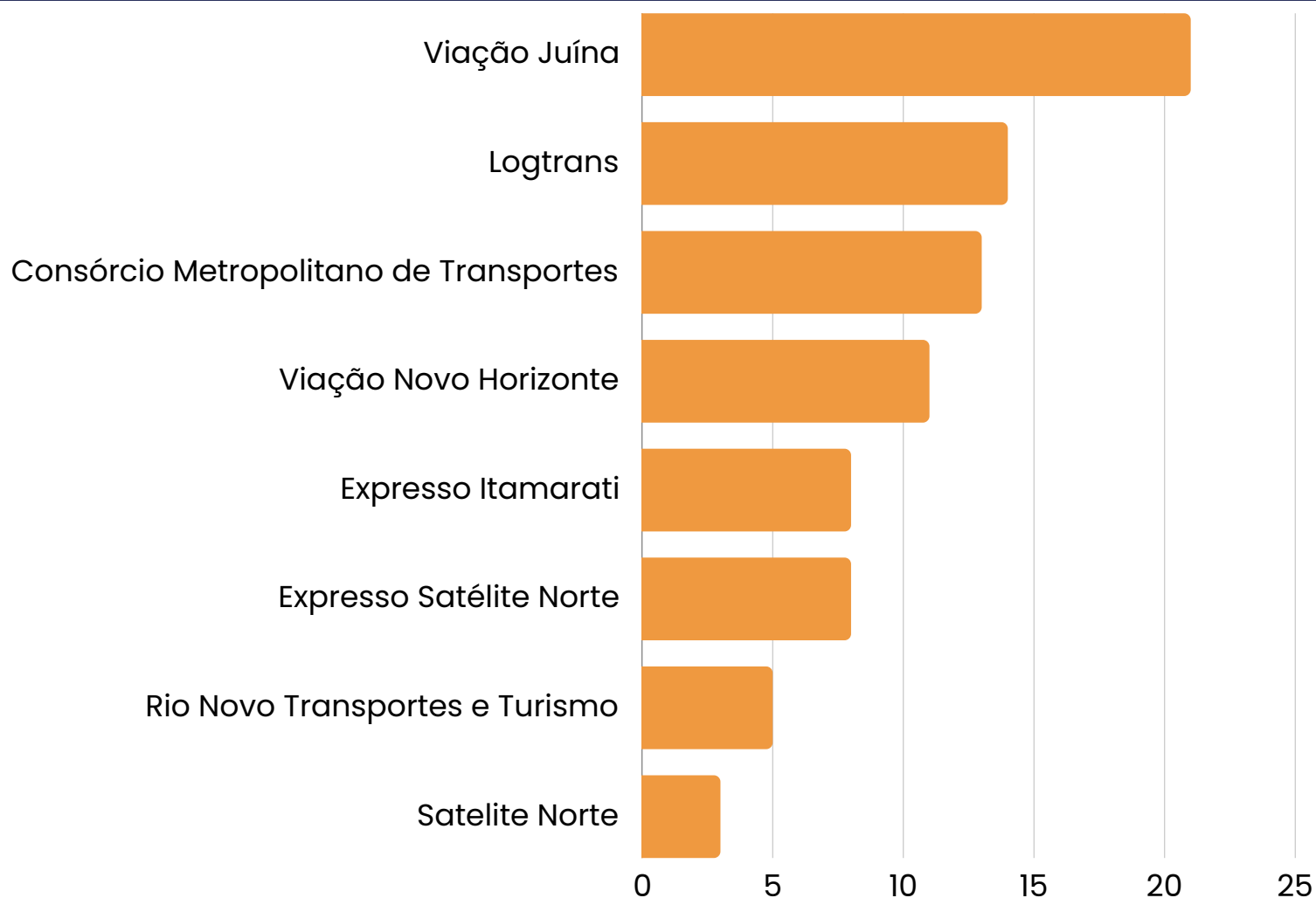
DESCUMPRIMENTO DE HORÁRIO DE VIAGEM - (17.95%)

MÁ CONSERVAÇÃO DO VEÍCULO - (8.97%)

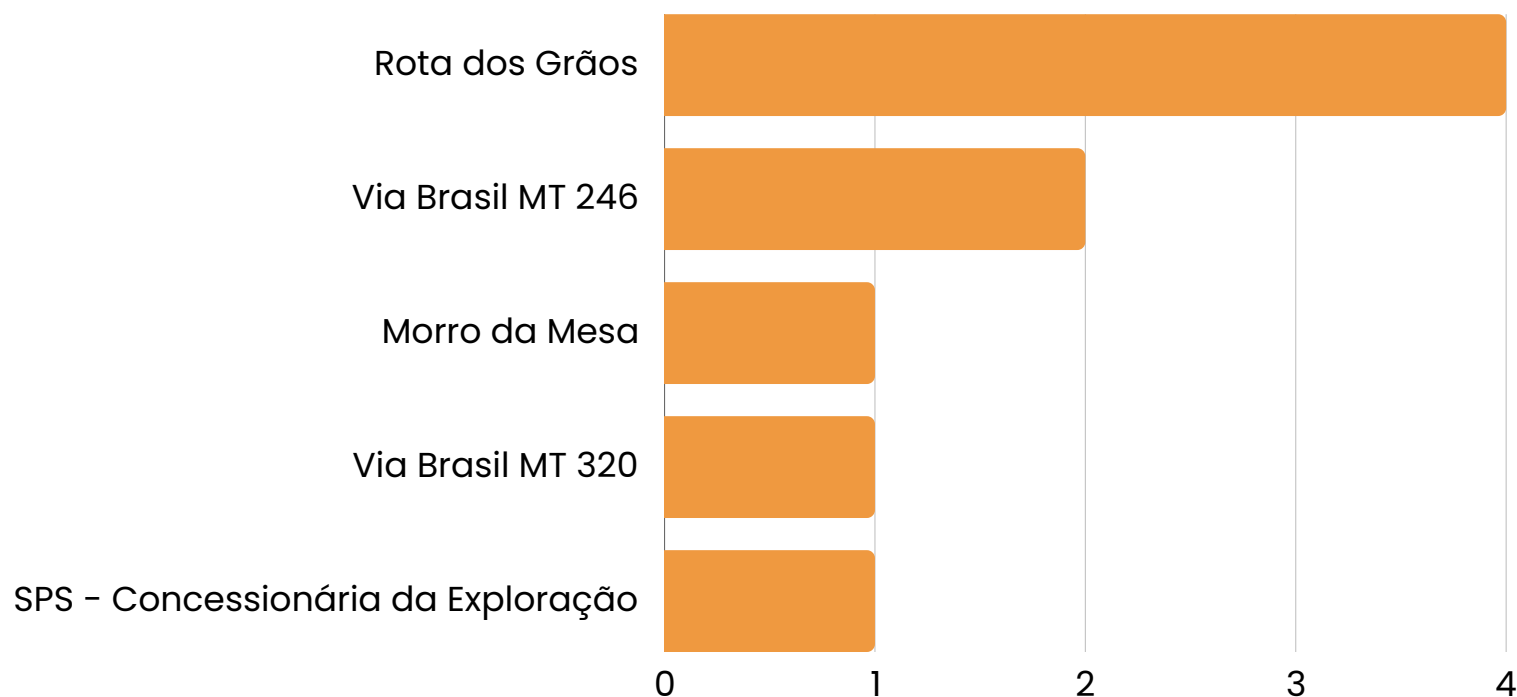
ATENDIMENTO DO GUICHÊ DE PASSAGENS - (8.97%)

COBRANÇA INDEVIDA - (7.69%)

Ranking das reclamações por empresa

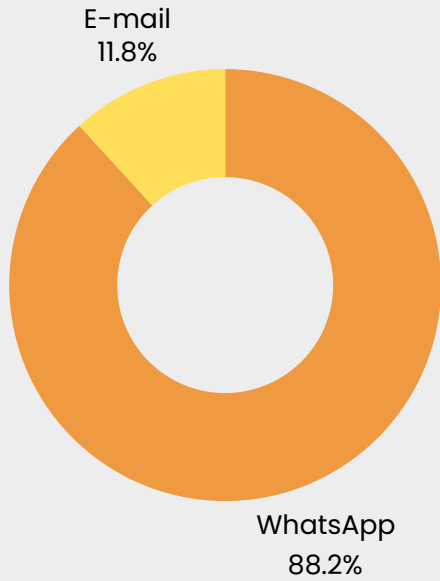


Ranking das reclamações por rodovias

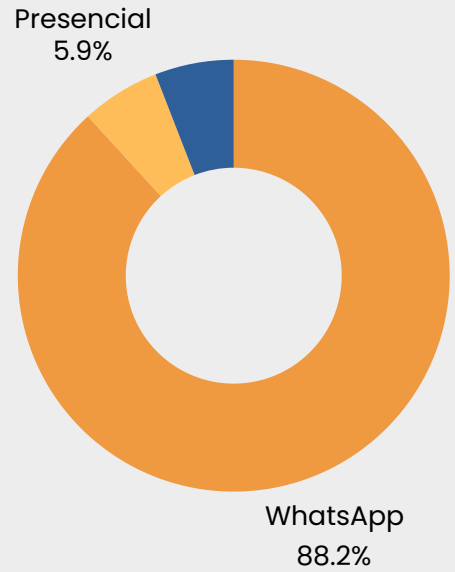


Feedback Ouvidoria

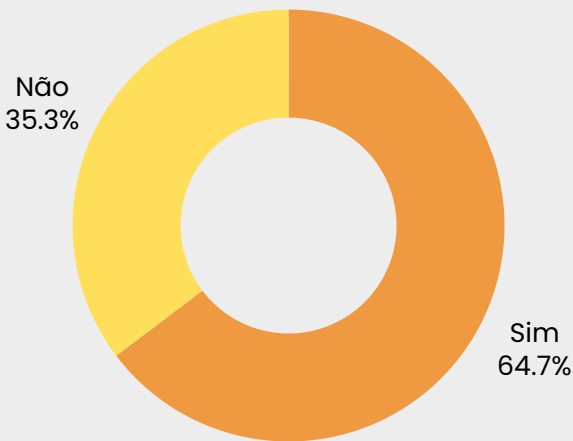
Qual o canal de contato utilizado?



Qual canal de atendimento você prefere?



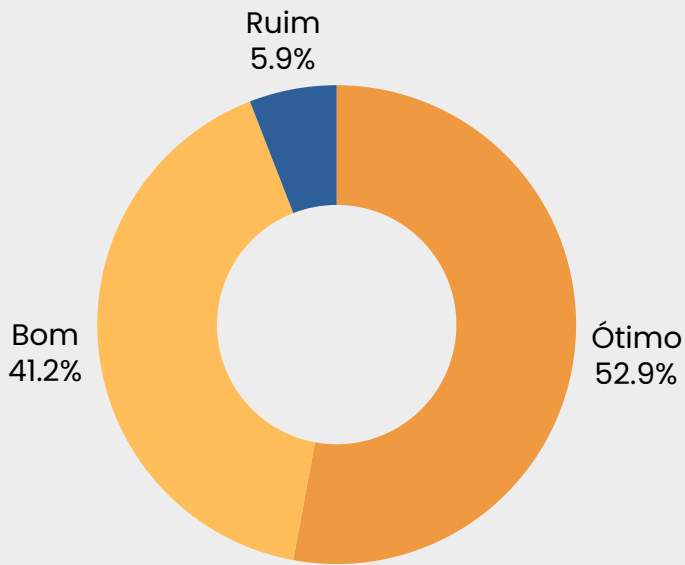
Sua manifestação foi resolvida?



Qual a qualidade deste canal de contato?



Qual o seu grau de satisfação com o atendimento de ouvidoria da AGER?



Você recomendaria o atendimento de ouvidoria da AGER?

