

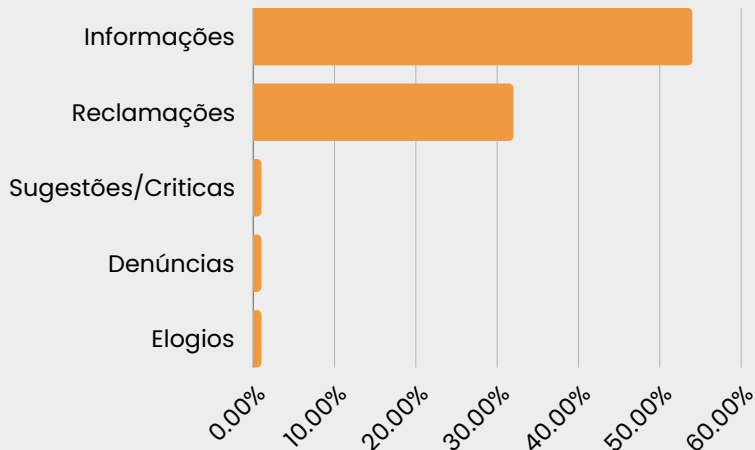
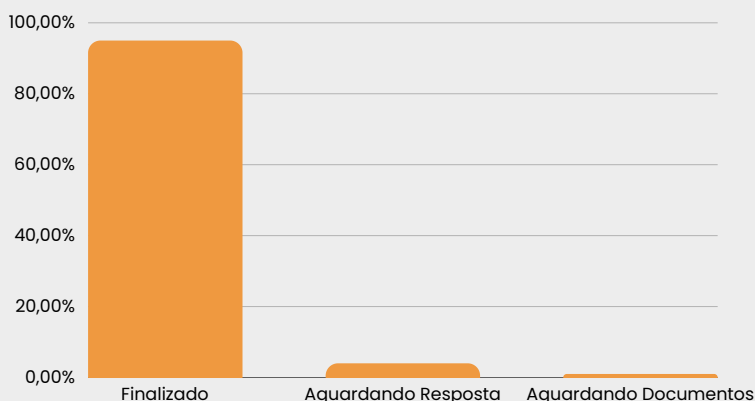
# Dados de Ouvidoria

Agência de Regulação dos Serviços Públicos

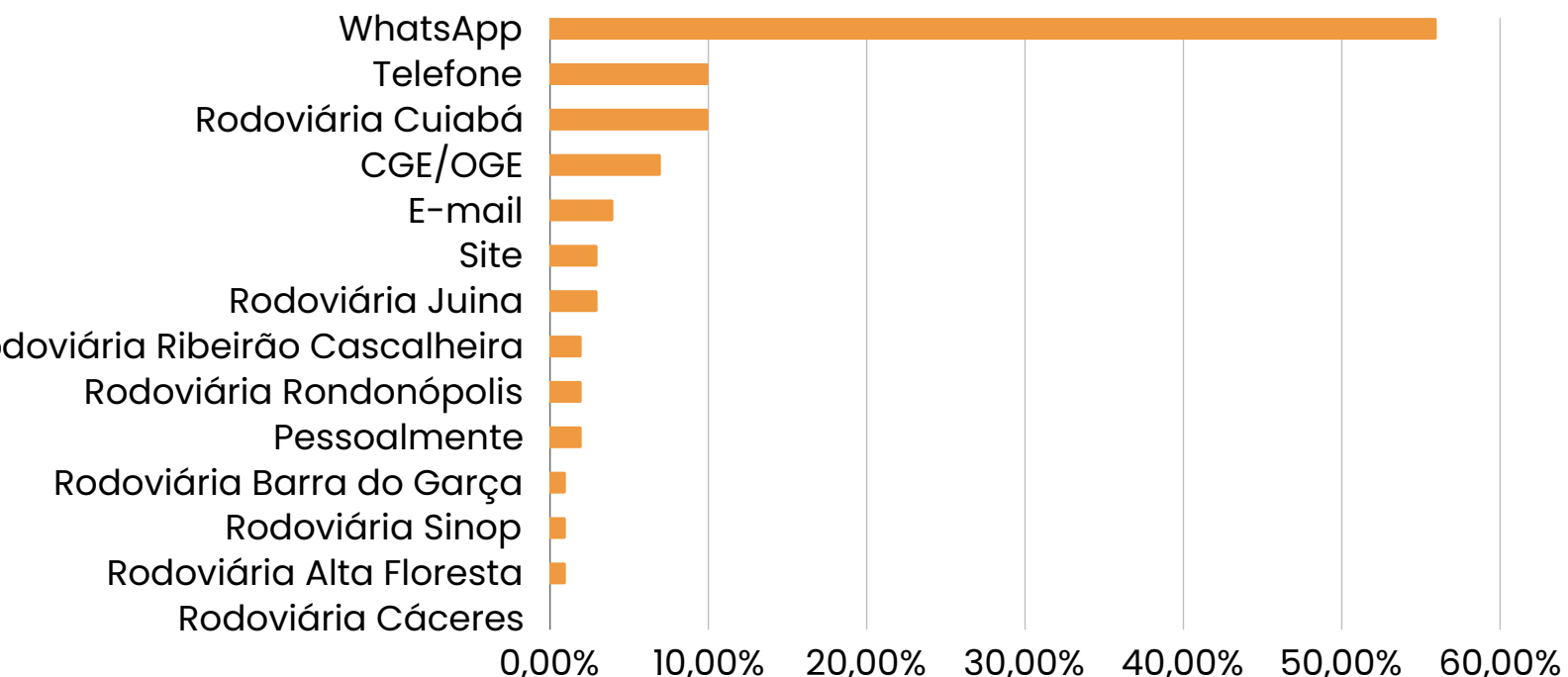
Delegados do Estado de Mato Grosso - AGER/MT

Manifestações de Ouvidoria em outubro: **398**

## STATUS



## CANAL DE ENTRADA



## ASSUNTOS MAIS FREQUENTES

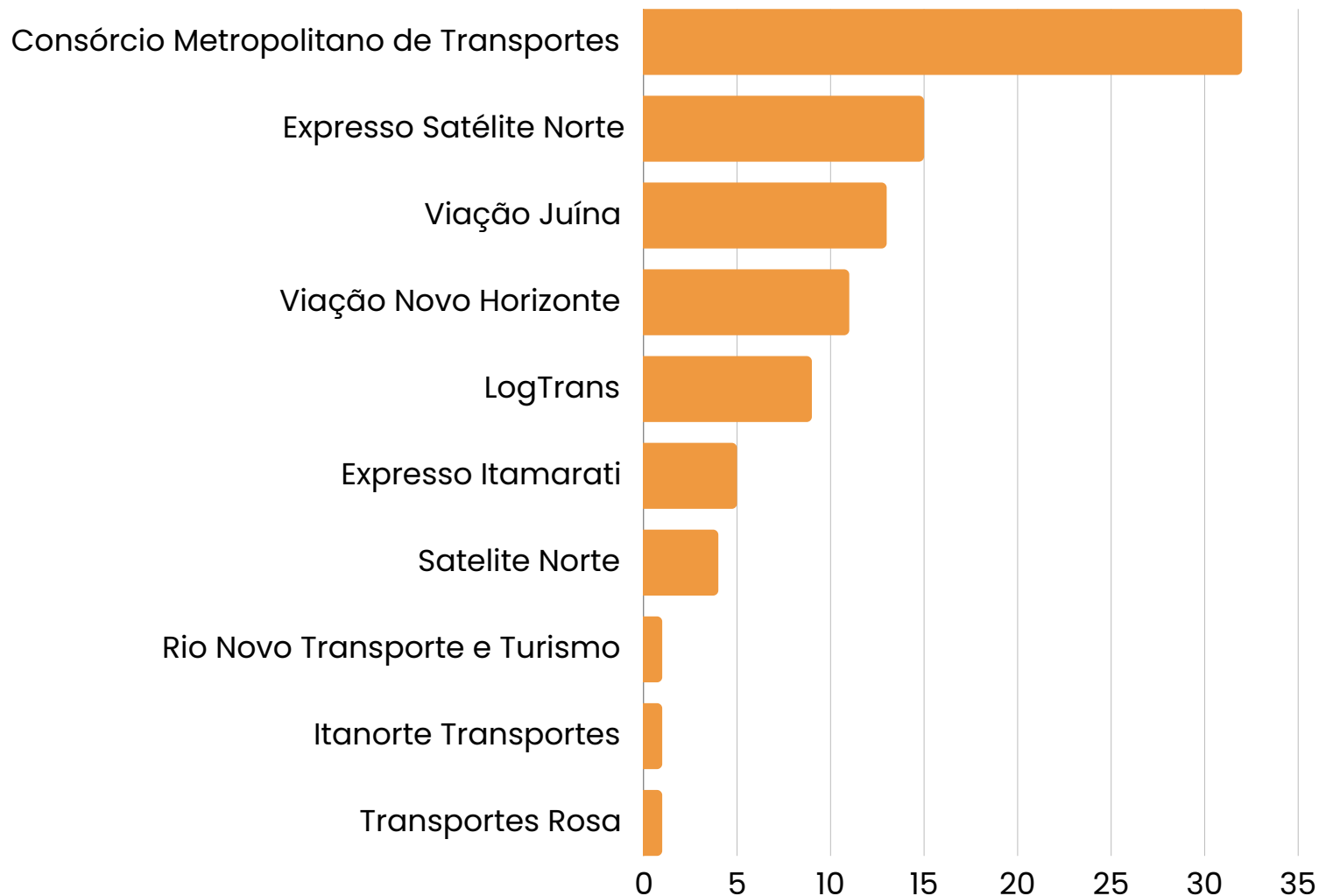
MÁ CONSERVAÇÃO DO VEÍCULO - (27%)

DESCUMPRIMENTO DE HORÁRIO DE VIAGEM - (25%)

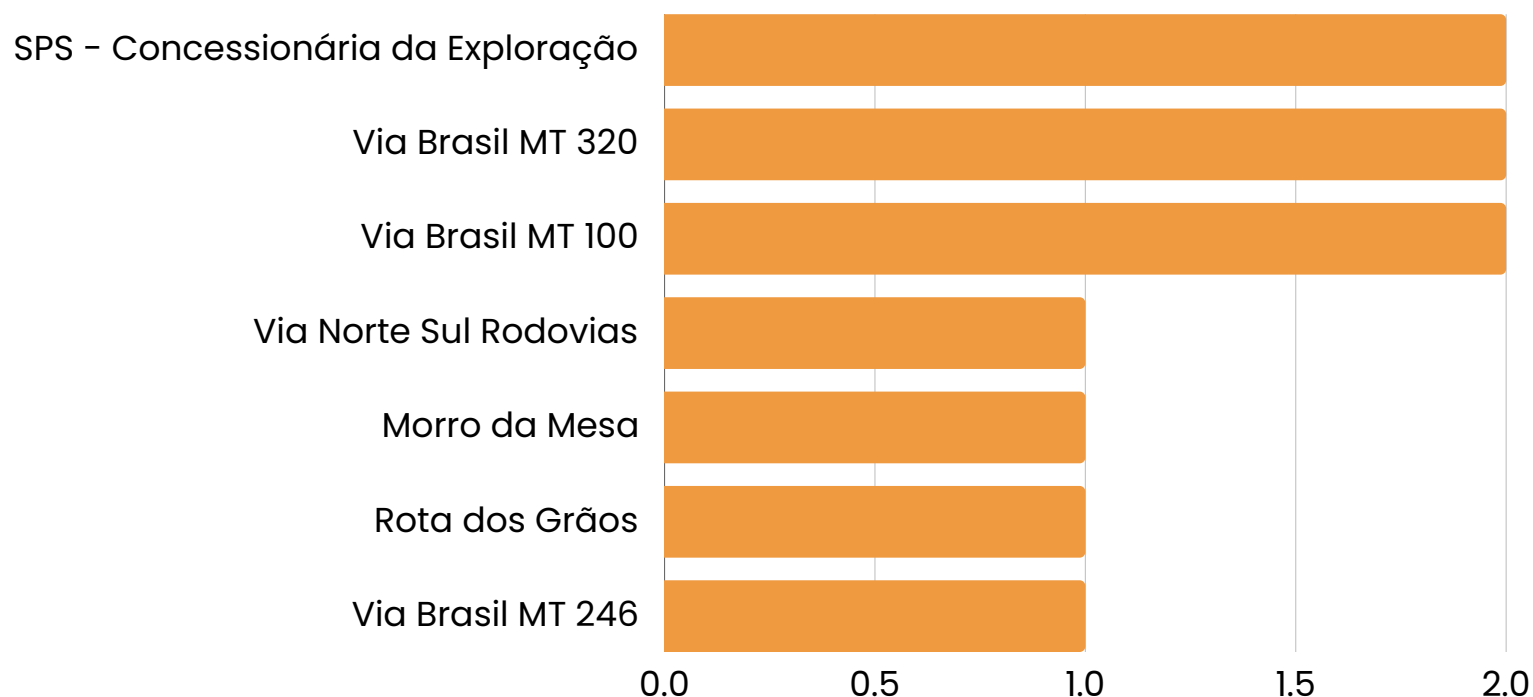
ATENDIMENTO DO GUICHÊ DE PASSAGENS - (11%)

CONEXÃO DE MICROGERAÇÃO - (6%)

# Ranking das reclamações por empresa

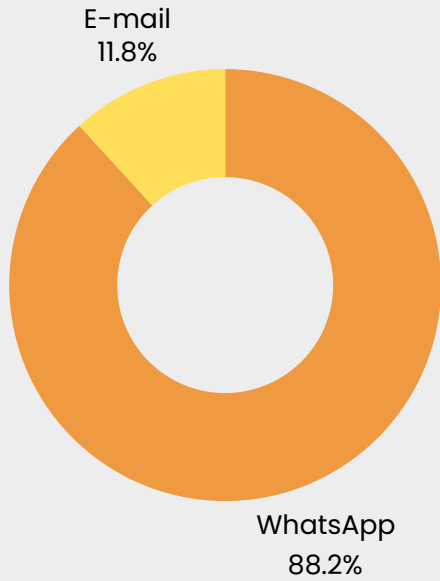


# Ranking das reclamações por rodovias

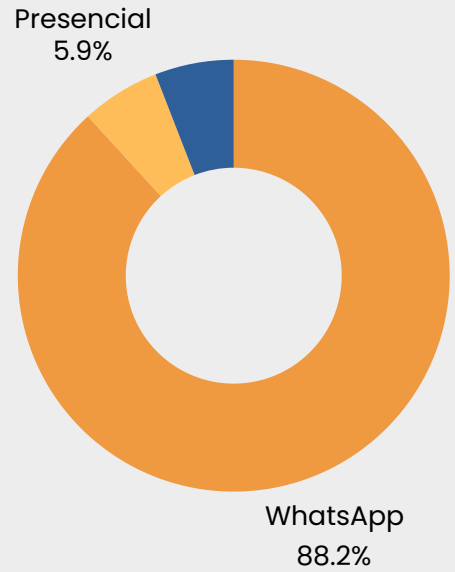


# Feedback Ouvidoria

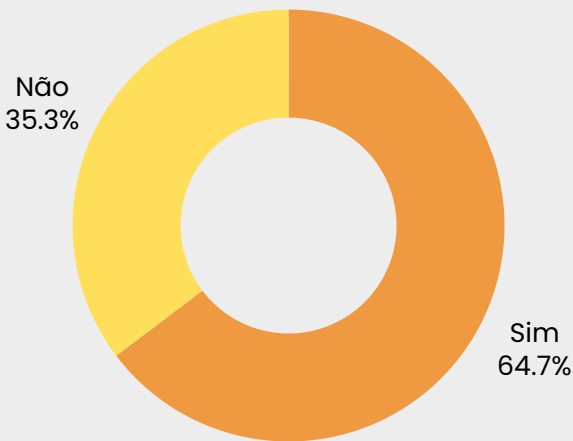
## Qual o canal de contato utilizado?



## Qual canal de atendimento você prefere?



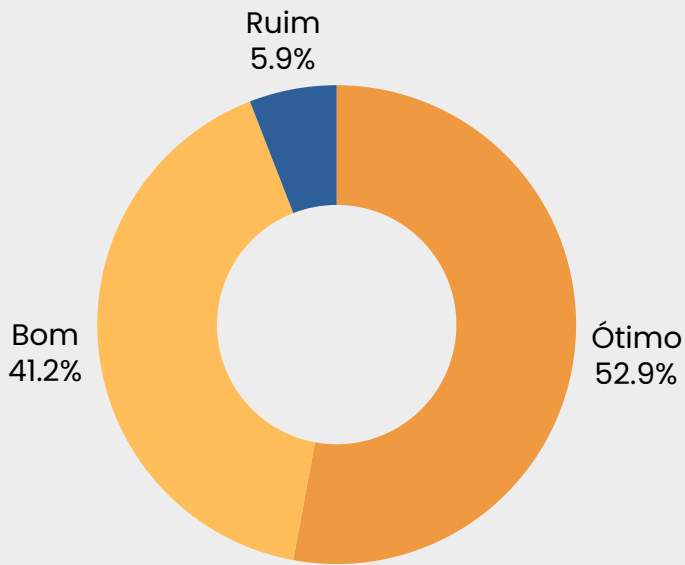
## Sua manifestação foi resolvida?



## Qual a qualidade deste canal de contato?



## Qual o seu grau de satisfação com o atendimento de ouvidoria da AGER?



## Você recomendaria o atendimento de ouvidoria da AGER?

