

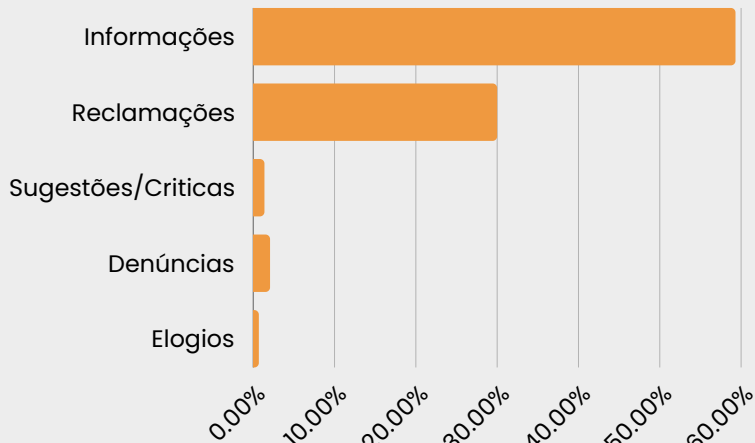
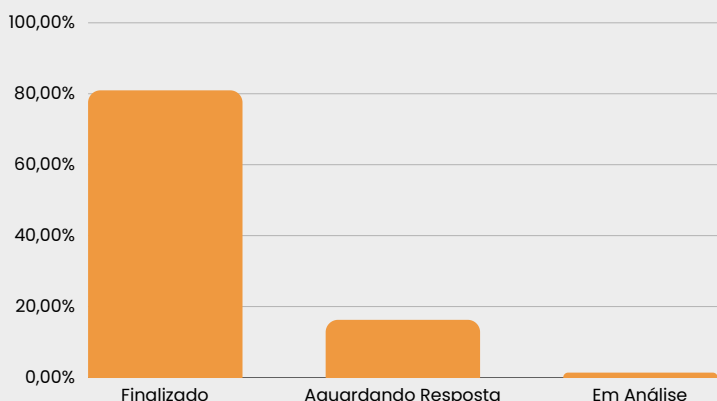
# Dados de Ouvidoria

Agência de Regulação dos Serviços Públicos

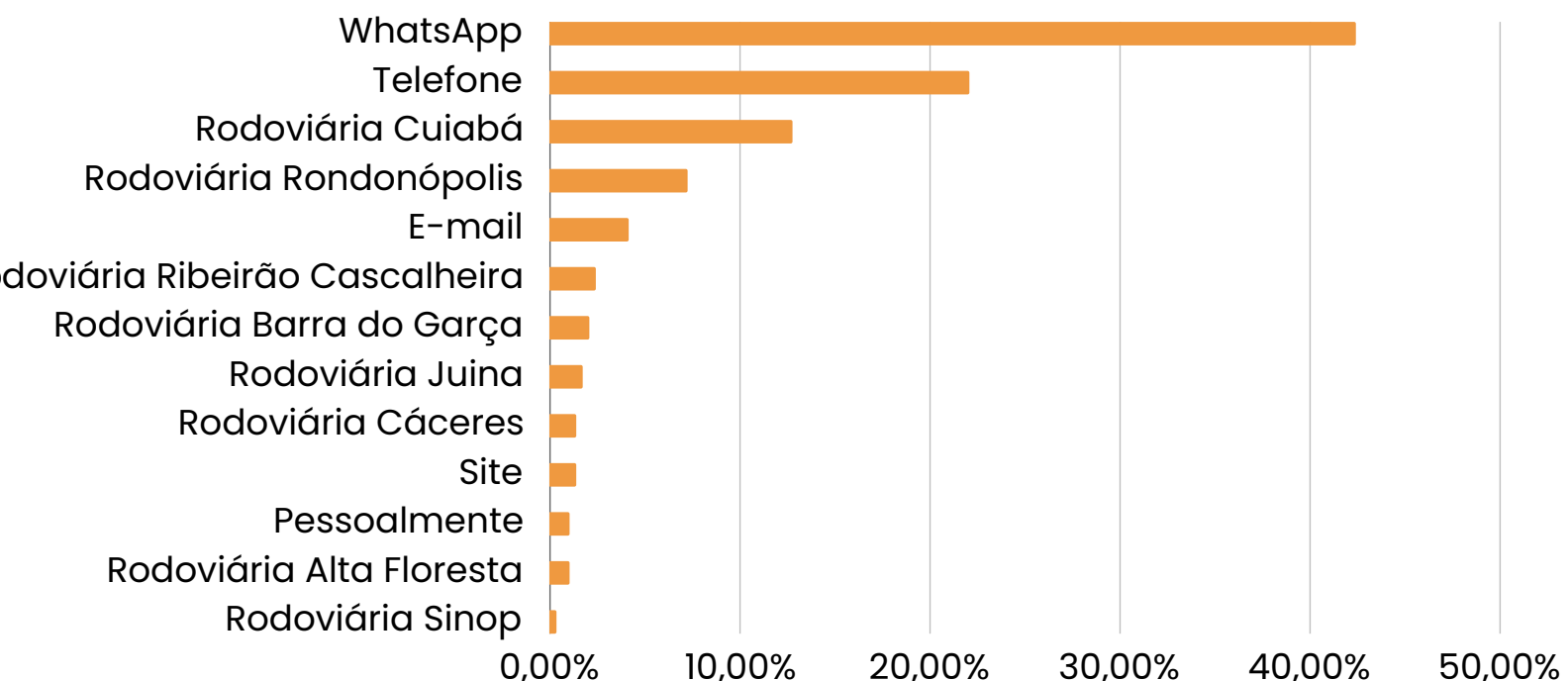
Delegados do Estado de Mato Grosso - AGER/MT

Manifestações de Ouvidoria em setembro: **290**

## STATUS



## CANAL DE ENTRADA



## ASSUNTOS MAIS FREQUENTES

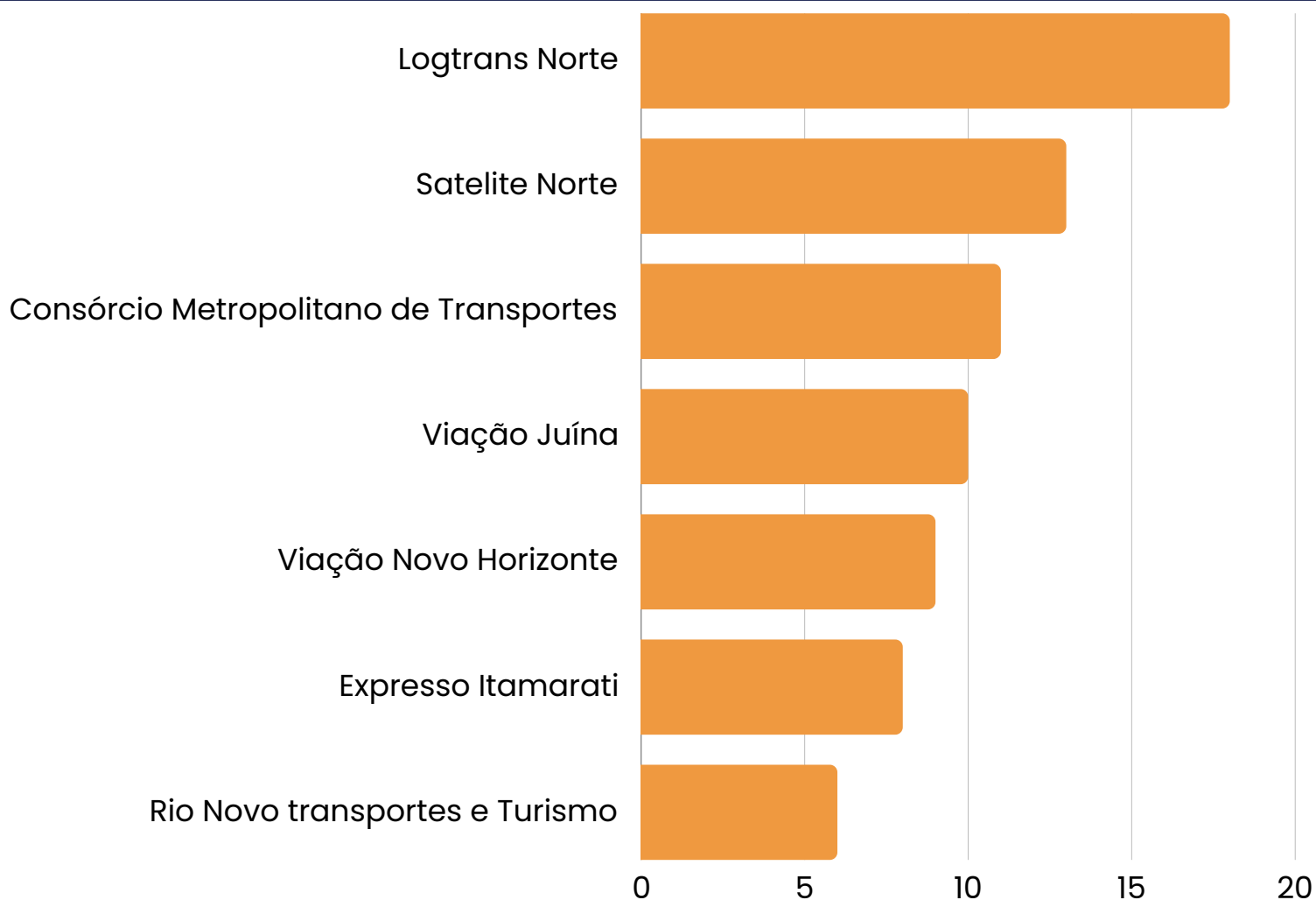
DESCUMPRIMENTO DE HORÁRIO DA VIAGEM - (25,29%)

MÁ CONSERVAÇÃO DO VEÍCULO - (24,14%)

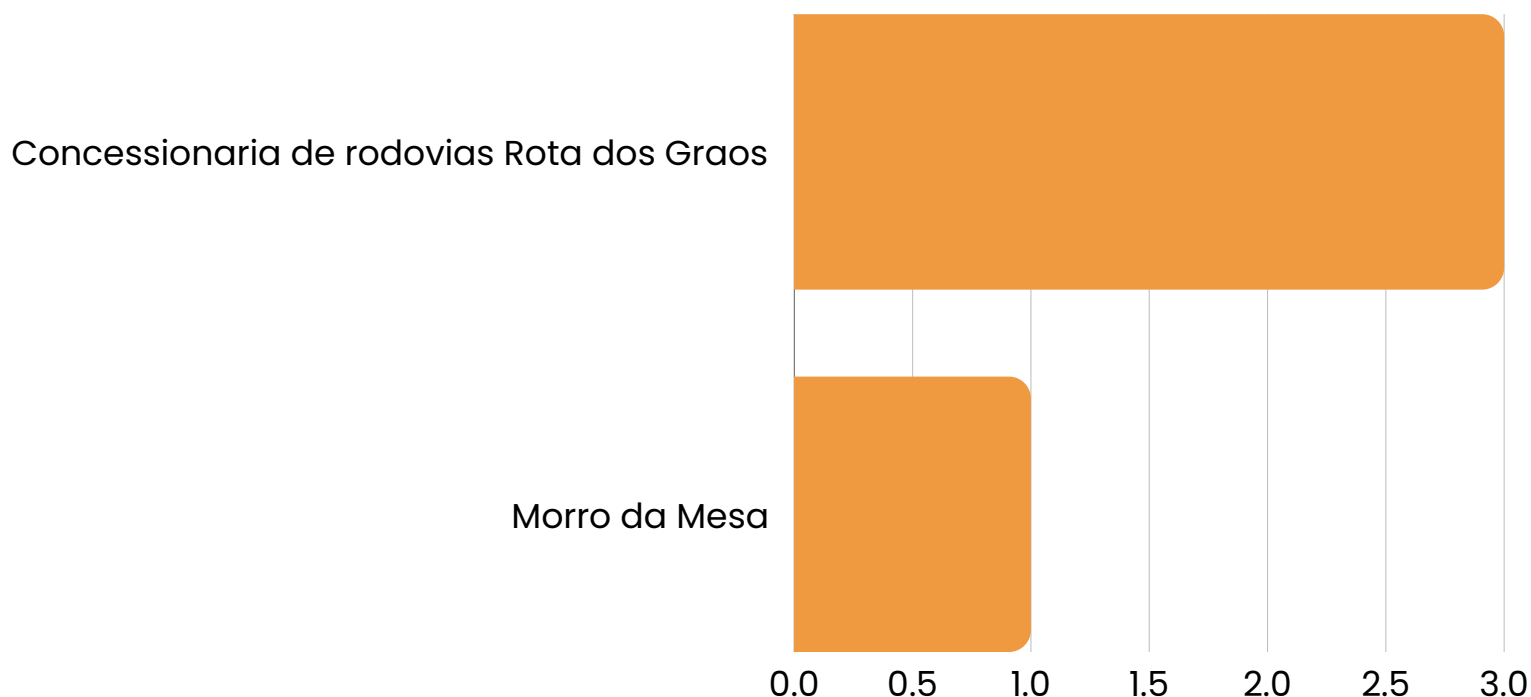
MOTORISTA - (10,34%)

ATENDIMENTO DO GUICHÊ DE PASSAGENS - (4,6%)

# Ranking das reclamações por empresa

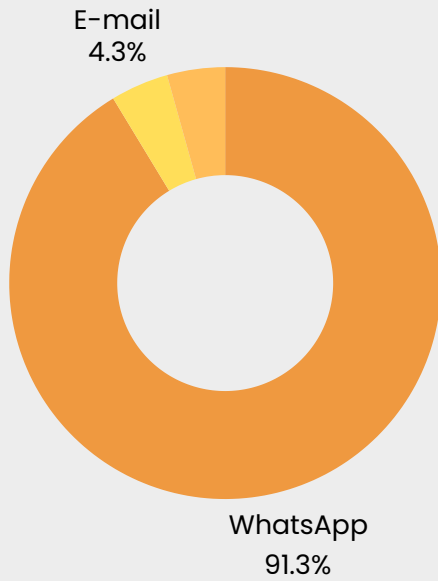


# Ranking das reclamações por rodovias

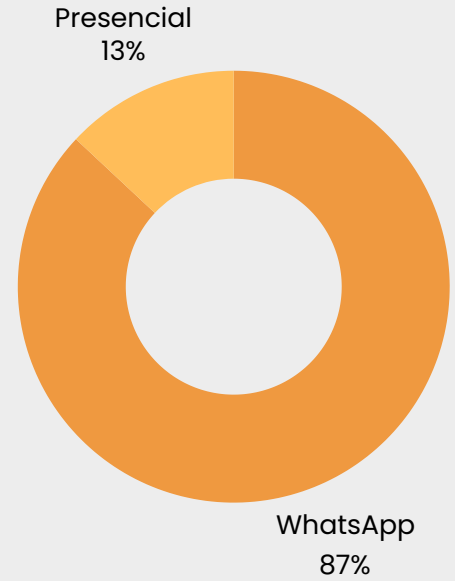


# Feedback Ouvidoria

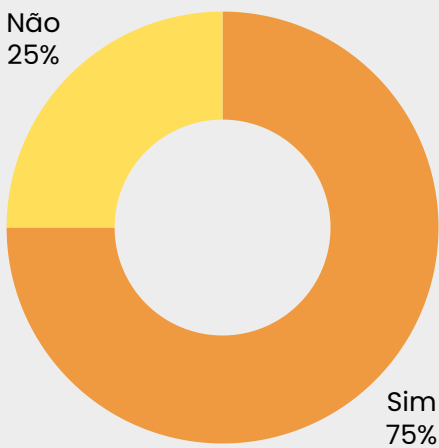
## Qual o canal de contato utilizado?



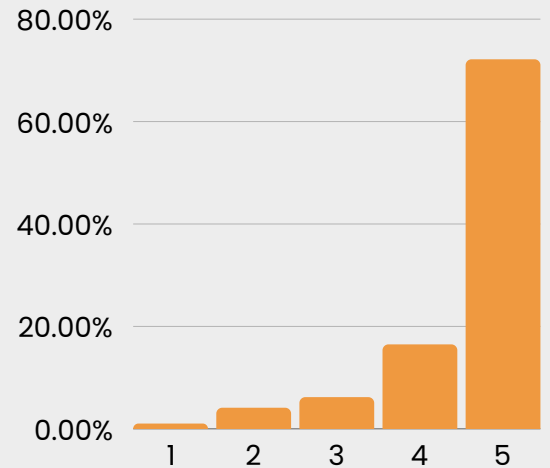
## Qual canal de atendimento você prefere?



## Sua manifestação foi resolvida?

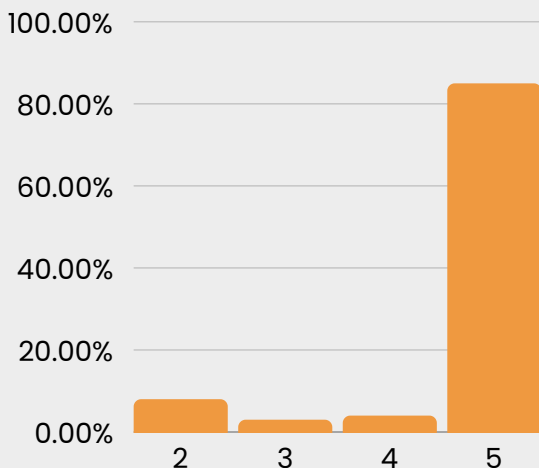


## Qual a qualidade deste canal de contato?



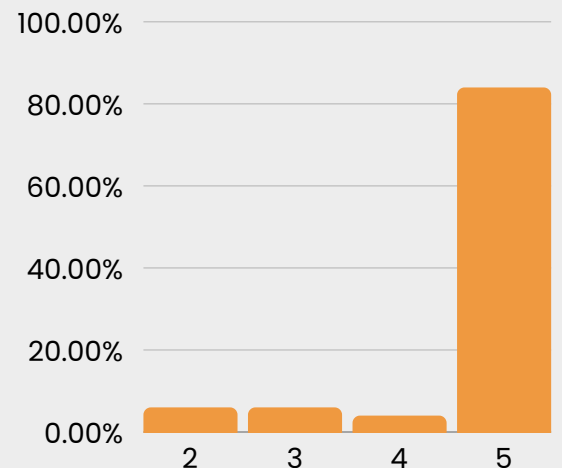
Obs.: 5 equivale a excelente e 1 como péssimo

## Qual o seu grau de satisfação com o atendimento de ouvidoria da AGER?



Obs.: 5 equivale a excelente e 1 como péssimo

## Você recomendaria o atendimento de ouvidoria da AGER?



Obs.: 5 equivale a excelente e 1 como péssimo