

**Portaria nº 012/2026/AGER/MT**  
**Quadro de Indicadores de Desempenho Estratégico de Performance da AGER**  
**VER Nº 0**

Nº	Nível de Impacto	Nome do Indicador de Desempenho	Nome resumido do Indicador de Desempenho	Unidade de Medida (abreviatura)	Fórmula de Cálculo, Métrica, Metodologia de Cálculo	Fonte (Origem dos dados)	Definição (Descrição)	Potencial	Período	Abstração	Designação Cateórica	Disponibilização do Indicador nos Painéis	Data de atualização	Classificação	Dimensão ESG	Dimensão ODS	Responsável pelo Ajustamento	Responsável pelo Indicador	Comunicação do Responsável pelo Indicador	Diretoria	Sector
1	IMGG, SIGIND, Plano Estratégico e Graficação por Resultados.	Índice da Capacidade Institucional para Regulação - ICIR	Índice da Capacidade Institucional para Regulação - ICIR	%	Média simples dos 128 quesitos aplicáveis do ICIR. Onde: $CIK (R) = 100 \times \frac{\sum_{i=1}^n Q_i}{n}$ Q = número de quesitos aplicáveis à agência avaliada n = número de quesitos aplicáveis à agência avaliada Resultado aprovado no checklist padrão da CGU/UNOPS.	Checklist com 08 (oito) dimensões, 38 (trinta e oito) Componentes e 128 (cento e vinte e oito) quesitos criado e mantido pela CGU/UNOPS.	Mede a capacidade institucional regulatória das Agências Nacionais e Infraestruturas (Estaduais, Intermunicipais e municipais) de maneira independente através de Checklist com 08 (oito) dimensões, 38 (trinta e oito) Componentes e 128 (cento e vinte e oito) quesitos criado e mantido pela CGU/UNOPS.	Maior, Melhor	Anual	Nacional	Não se Aplica	Gestão à Vista Gabinete	Janeiro do ano posterior	Efetividade	Governança	16 - Paz, justiça e instituições eficazes	Alta e Jheniffer	Triago Bernardes	Coordenador da Unidade Permanente de Autodesenvolvimento QualReg	PREs	GAB
2	IMGG, Plano Estratégico e Graficação por Resultados	Índice de Maturidade em Governança e Gestão - IMGG	IMGG		Resultado apurado no Checklist composto por 87 Questões (Bronze, prata, ouro e diamante)	Checklist enviado oficial	Instrumento para avaliar o nível de maturidade de organizações públicas em suas práticas de governança e gestão, medindo sua capacidade de entregar valor à sociedade por meio de um sistema de avaliação com "100 pontos"	Maior, Melhor	Anual	Nacional	Não se Aplica	Gestão à Vista	Janeiro do ano posterior	Efetividade	Governança	16 - Paz, justiça e instituições eficazes	Alta e Jheniffer	Alessandra	Chefe do Núcleo de Gestão Estratégica para Resultado	PREs	NGER
3	IMGG, Plano Estratégico.	Nível de suscetibilidade à corrupção do Programa Nacional de Combate à Corrupção - PNCC	Programa Nacional de Combate à Corrupção - PNCC	Status (Cor Vermelha/ Amarela/Laranja/Verde)	Status apurado automaticamente com o preenchimento do checklist do PNCC do sistema e-Prevenção e enviados para CGE, cruzando o Grau de aderência às Boas Práticas AGER/MT e convidadas pela CGE	Checklist da PNCC do sistema e-Prevenção e enviados para CGE	Mede o nível de conformidade da instituição com as boas práticas recomendadas para prevenir e combater a corrupção através de Status apurado automaticamente com o preenchimento do checklist da PNCC do sistema e-Prevenção e enviados para CGE	Maior, Melhor	Anual	Nacional	Não se Aplica	Sistema e-prevenção da CGU	Janeiro do ano posterior	Efetividade	Governança	16 - Paz, justiça e instituições eficazes	Alta e Jheniffer	Maria Amélia	Chefe da Unidade Setorial de Controle Interno - UNSECI	PREs	UNSECI
4	IMGG, SIGIND, PPA/PTA/RAG/Monitoria e Plano Estratégico.	Estado Geral das Rodovias Estaduais concedidas classificadas como boas e firmes (enquanto o IRQR não estiver ativo)	Estado Geral - Rodovias Concedidas	%	Conceitos "Bom e ótimo" do indicador "Estado Geral das Rodovias Estaduais Pedagogas" CNT - Confederação Nacional de Transporte - Pesquisa de Rodovias	Pesquisa CNT de Rodovias	"Percentual das rodovias concedidas à indústria privada que são avaliadas como boas ou ótimas através da Pesquisa do CNT de Rodovias"	Maior, Melhor	Anual	Estadual	Não se Aplica	Painel Pesquisa CNT	Janeiro do ano posterior	Efetividade	Governança	9 - Indústria, inovação e infraestrutura	Alta e Jheniffer	Varielle	Superintendente Regulador de Rodovias, Portos e Hidrovias - SRRPH	DRTR	SRRPH
5	Plano Estratégico	Índice Regulatório de Qualidade das Rodovias - IRQR	IRQR	%	Fórmula gera o indicador pela ponderação com pesos distintos de impacto dos indicadores de: Índice de Irregularidade Internacional; Índice de Gravidade Global; Referencialidade da Sinatização Vertical; Sinatização Vertical - Cadastro; Referencialidade da Sinatização Horizontal; Análise de Acidentes; Conservação da Faixa de Domínio e Índice de Reclamações Gerais	Superintendência Reguladora de Rodovias, Portos e Hidrovias	Formação ponderada por pesos pelos indicadores de: Índice de Irregularidade Internacional; Índice de Gravidade Global; Referencialidade da Sinatização Vertical; Sinatização Vertical - Cadastro; Referencialidade da Sinatização Horizontal; Análise de Acidentes; Conservação da Faixa de Domínio e Índice de Reclamações Gerais	Maior, Melhor	Anual	Estadual	Não se Aplica		Janeiro do ano posterior	Efetividade	Governança	9 - Indústria, inovação e infraestrutura	Alta e Jheniffer	Varielle	Superintendente Regulador de Rodovias, Portos e Hidrovias - SRRPH	DRTR	SRRPH
6	IMGG, SIGIND e Plano Estratégico.	Quadro de Indicadores de Desempenho - QID do Sistema de Transporte Coletivo Rodoviário Intermunicipal de Passageiros	Quadro de Indicadores de Desempenho - QID do Sistema de Transporte Coletivo Rodoviário Intermunicipal	%	Média simples das três indicadores: "Qualidade de Eficiência Técnica (IQT)" "Qualidade de Eficiência Operacional (QO)" "Qualidade Percebida pelo Usuário (QU)"	Sistema de Acompanhamento e Controle - SIAC	Mede a qualidade do serviço de Transporte Coletivo Rodoviário Intermunicipal de Passageiros através da Média simples dos três indicadores de: "Qualidade de Eficiência Técnica (IQT)" "Qualidade de Eficiência Operacional (QO)" "Qualidade Percebida pelo Usuário (QU)"	Maior, Melhor	Anual	Estadual	Não se Aplica		Abri do ano posterior	Efetividade	Governança	16 - Paz, justiça e instituições eficazes	Alta e Jheniffer	Neimar	Superintendente Regulador de Transportes Rodoviários - SRT	DRTR	SRT
7	IMGG e Plano Estratégico.	% de cumprimento dos marcos do cronograma (Ferrovia)	Cumprimento dos marcos do cronograma (Ferrovia)	%	Adequência ao cronograma vigente: Indicador = (atlas de marcos concluídos + qde no prazo) / qde total de marcos	RUMO	Adequência ao cronograma vigente o qual é dividido por marcos	Maior, Melhor	Semestral	Estadual	Não se Aplica		até 15 de março e 15 de setembro do ano	Efetividade	Governança	9 - Indústria, inovação e infraestrutura	Alta e Jheniffer	Triago Bernardes	Superintendente Regulador de Energia - SRE	DREF	SRE
8	IMGG, SIGIND e Plano Estratégico.	Desempenho Global Continuidade (Energia) - DGC - E	DGC - E	nº	$DGC = \frac{[(DEC \text{ Apurado} / DEC \text{ limite}] + [FEC \text{ Apurado} / FEC \text{ limite}]]}{2}$ (Apuração realizada pela ANEL)	ANEL	O Desempenho Global de Continuidade (DGC) leva em conta a duração e a frequência das interrupções em relação ao limite estabelecido pela ANEL	Menor, Melhor	Anual	Estadual	Não se Aplica		Abri do ano posterior	Eficiência	Governança	7 - Energia limpa e acessível	Alta e Jheniffer	Triago Bernardes	Superintendente Regulador de Energia - SRE	DREF	SRE
9	Plano Estratégico	Desempenho Global Continuidade (Gás) - DGC - G	DGC - G	nº	$DGC \text{ Gás} = \frac{[(DEG \text{ Apurado} / DEG \text{ limite}] + [FEG \text{ Apurado} / FEG \text{ limite}]]}{2}$ (Apuração será realizada pela AGER)	MT Gás	O Desempenho Global de Continuidade (DGC) leva em conta a duração e a frequência das interrupções em relação ao limite estabelecido	Menor, Melhor	Anual	Estadual	Não se Aplica		Abri do ano posterior	Eficiência	Governança	7 - Energia limpa e acessível	Alta e Jheniffer	Triago Bernardes	Superintendente Regulador de Energia - SRE	DREF	SRE
10	Plano Estratégico	Índice Geral de Segurança do Gás	Segurança do Gás	Ausência/Presença	Análise laboratorial de presença de odores no gás	Superintendência Reguladora de Energia	Líquido laboratorial de presença de odores no gás	Maior, Melhor	Semestral	Estadual	Não se Aplica		até 15 de março e 15 de setembro do ano	Eficiência	Governança	16 - Paz, justiça e instituições eficazes	Alta e Jheniffer	Triago Bernardes	Superintendente Regulador de Energia - SRE	DREF	SRE
11	IMGG, SIGIND e PPA/PTA/RAG/Monitoria.	Percentual de reclamações em relação ao total das manifestações dos usuários.	Percentual de reclamações	%	Total de reclamações / Total das manifestações * 100	SCSP	Representa a proporção de reclamações em relação ao total de manifestações registradas pelos usuários no ouvidoria da AGER/MT	Menor, Melhor	Mensal	Estadual	Não se Aplica		até dia 10 do mês	Eficiência	Governança	16 - Paz, justiça e instituições eficazes	Alta e Jheniffer	Marcos	Superintendente Regulador de Ouvidoria - SRO	DROS	SRO
12	IMGG, SIGIND, PPA/PTA/RAG/Monitoria e Plano Estratégico.	Índice de Reclamações Gerais da AGER - IRG	IRG	%	Reclamações pertinentes/reclamações do período * coeficiente	SCSP	Reclamações pertinentes/reclamações do período * coeficiente, gerados por concessionárias, consolidado por serviço e consolidado para a Agência por média aritmética simples	Menor, Melhor	Mensal	Estadual	Não se Aplica		até dia 10 do mês	Eficiência	Governança	16 - Paz, justiça e instituições eficazes	Alta e Jheniffer	Marcos	Superintendente Regulador de Ouvidoria - SRO	DROS	SRO
13	Plano Estratégico	Índice de atendimento de abastecimento de água - IAA	IAA	%	Quantidade de economias residenciais ativas de água + Quantidade de domicílios residenciais com solução alternativa de água prevista pela / Quantidade de domicílios residenciais ocupados existentes x 100	Resolução ANA 192/2024	Percentual de domicílios residenciais ocupados atendidos com rede pública de abastecimento de água ou com solução alternativa adequada de abastecimento de água prevista pela entidade reguladora infranacional (ER).	Maior, Melhor	Anual	Municipal	Não se Aplica		Janeiro do ano posterior	Eficiência	Social	6 - Água potável e saneamento	Alta e Jheniffer	Rogério	Chefe da Unidade de Saneamento Básico	DROS	USB
14	Plano Estratégico	Índice de atendimento de esgotamento sanitário - IAE	IAE	%	Percentual de domicílios residenciais ocupados atendidos com rede pública de esgotamento sanitário seguida de tratamento de efluente ou com solução alternativa adequada de esgoto prevista pela entidade reguladora infranacional (ER).	Resolução ANA 192/2024	Quantidade de economias residenciais ativas com tratamento de efluente/Quantidade de domicílios residenciais ocupados com saneamento, ou a alternativa de esgoto prevista pela ER / Quantidade de domicílios residenciais ocupados existentes x 100	Maior, Melhor	Anual	Municipal	Não se Aplica		Janeiro do ano posterior	Eficiência	Ambiental	6 - Água potável e saneamento	Alta e Jheniffer	Rogério	Chefe da Unidade de Saneamento Básico	DROS	USB
15	Plano Estratégico	Índice das análises de coliformes totais da água no padrão estabelecido;	Coliformes totais da água	%	Quantidade de amostras para coliformes totais com resultados dentro do padrão/ Quantidade de amostras analisadas para coliformes totais * 100	Resolução ANA 211/2024	Percentual das amostras analisadas, realizadas de acordo com o plano de amostragem, que apresentaram resultados dentro do padrão definido pelo Ministério da Saúde para o tratamento de coliformes totais	Maior, Melhor	Anual	Municipal	Não se Aplica		Janeiro do ano posterior	Eficiência	Ambiental	6 - Água potável e saneamento	Alta e Jheniffer	Rogério	Chefe da Unidade de Saneamento Básico	DROS	USB
16	IMGG e SIGIND	Nº de itens decididos e tratados em reunião pelo Diretoria Executiva Colegiada - DEC.	Itens decididos e tratados	nº	Apurar e somar o número de Itens pautados nas Atas das reuniões e sessões (Ordinárias e Extraordinárias) ordinárias do Sigatoc (Reunões Administrativas) e DOE (Reunões Deliberativas e Sessões Regulatórias)	DOE e Sigatoc	Quantidade de assuntos decididos e tratados em reuniões da Diretoria Executiva Colegiada (DEC).	Maior, Melhor	Mensal	Estadual	Não se Aplica	Gestão à Vista	até dia 10 do mês	Eficiência	Governança	16 - Paz, justiça e instituições eficazes	Alta e Jheniffer	Jheniffer Loraine da Cunha	Assessora do Gabinete	PREs	GAB
17	IMGG e SIGIND	Tempo médio de processos desde o sorteio de relator (exceto proc. sobrestado)	Tempo médio de resposta	nº	Tempo em dias apurados a partir do sorteio de relator até a decisão em sessão regulatória ou reunião deliberativa exceto os processos sobrestados. Nota: Se houver recurso contra um novo tempo a partir de novo sorteio de relator.	DOE e Sigatoc	Tempo médio que um processo leva para ser concluído após a designação de um relator.	Menor, Melhor	Mensal	Estadual	Não se Aplica	Gestão à Vista	até dia 10 do mês	Eficiência	Governança	16 - Paz, justiça e instituições eficazes	Alta e Jheniffer	Jheniffer Loraine da Cunha	Assessora do Gabinete	PREs	GAB
18	IMGG	Tempo médio de processos desde que protocolado na Agência (exceto proc. sobrestados)	Tempo médio de tramitação de processo	nº	Tempo em dias apurados a partir da data de entrada do processo no protocolo, com sorteio de relator e aguardando decisão em sessão regulatória ou reunião deliberativa somados aos (já decididos) em caso de recurso inicia uma nova contagem	Tempo em dias apurados a partir da data de entrada do processo no protocolo, com sorteio de relator e aguardando decisão em sessão regulatória ou reunião deliberativa somados aos (já decididos) em caso de recurso inicia uma nova contagem	Tempo médio que um processo leva para ser concluído após a abertura de processo/ recurso da decisão do DEC	Menor, Melhor	Mensal	Estadual	Não se Aplica	Gestão à Vista	até dia 10 do mês	Eficiência	Governança	16 - Paz, justiça e instituições eficazes	Alta e Jheniffer	Jheniffer Loraine da Cunha	Assessora do Gabinete	PREs	GAB

19	IMGG	Número de reuniões da DEC (Diretoria Executiva Colegiada)	Reuniões da DEC	nº	Soma das reuniões de Administrativas, deliberativas ordinárias, extraordinárias e sessões regulatórias	Sigadoc e Ata DOE	Total de reuniões realizadas pela Diretoria Executiva Colegiada-DEC	Maior, Melhor	Mensal	Estadual	Não se Aplica	Gestão à Vista	até dia 10 do Mês	Eficiência	Governança	16 - Paz, justiça e instituições eficazes	Alta e Jheniffer	Jheniffer Loraine da Cunha	Assessora do Gabinete	PRES	GAB
20	IMGG	Nº de processos ativos	Processos ativos	nº	Relatório de Documentos com status ativo na sigadoc. Orlundas da função do Sigadoc: "Relatório de Movimentação de Documentos em Setores Subordinados", com os seguintes critérios selecionados: I - tipo de relatório "Documentos Ativos", II - lotação "GPRAGER", com a seleção de setores subordinados e clicar por gerar relatório em PDF. Retirar da última página o resultado total de processos ativos. Retirado sempre até o 5º dia útil do mês.	Gerar relatório Relatório de Movimentação de Documentos em Setores Subordinados, com o tipo de relatório "Documentos Ativos", lotação "GPRAGER" no Sigadoc, com a seleção de setores subordinados e gerar relatório em PDF.	Quantidade de assuntos decididos e tratados em reuniões da Diretoria Executiva Colegiada (DEC).	Maior, Melhor	Mensal	Estadual	Não se Aplica	Gestão à Vista	até dia 10 do Mês	Efetividade	Governança	16 - Paz, justiça e instituições eficazes	Alta e Jheniffer	Jheniffer Loraine da Cunha	Assessora do Gabinete	PRES	GAB
21		% Cumprimento prazos serviços onerosos ( Incluídos com processos justificados)	% Resposta de Serviço Oneroso dentro do prazo	%	Nota do Percentual de cumprimento de prazo de serviços onerosos (independente de justificativa idênea), obtida a partir da respectiva tabela	Citar Gestor apartir da tabela de serviços onerosos e monitorado pelo protocolo (na criação do sistema que substituiu o XCP/carta de serviço/SIGADOC/RIPLAN e prever nos níveis a opção de marcar se o serviço é oneroso e com opção de emissão de relatório de acompanhamento conforme métrica. (desde que o protocolo até resposta final) citar opção sistematização para o protocolo para tratativa diferenciada	Mede o percentual de cumprimento dos prazos estabelecidos para a conclusão das solicitações de serviços onerosos, considerando tanto os atendimentos realizados dentro do prazo quanto aqueles com prorrogação devidamente justificada e formalizada, em relação ao total de serviços onerosos demandados no período analisado.	Maior, Melhor	Mensal	Estadual	Não se Aplica		até dia 10 do Mês	Efetividade	Governança	16 - Paz, justiça e instituições eficazes	Alta e Jheniffer	Alea Almeida de Oliveira	Chefe do Protocolo	CPA	GAB
22	IMGG, SIGND e Plano Estratégico	Grau de autossuficiência financeira da Ager/MT	Autossuficiência financeira	%	$R = \frac{\text{Receita Total Realizada}}{\text{Despesa Total Líquida}} \times 100$	RIPLAN / Coordenadoria Financeira AGER	Mede a capacidade da Agência de se sustentar financeiramente sem depender de recursos do Tesouro.	Maior, Melhor	Anual	Estadual	Não se Aplica	Gestão à Vista	primeiro do ano posterior	Economicidade	Governança	16 - Paz, justiça e instituições eficazes	Alta e Jheniffer	Deise	Coordenador de Finanças - CF	DAS	CF
23	SIGND	Quantidade de Contratos Regulados	Quantidade de Contratos Regulados	Nº	Quantidade total de contratos regulados	SINFRA	Total de contratos regulados pela AGER/MT	Maior, Melhor	Anual	Estadual	Não se Aplica	Gestão à Vista	primeiro do ano posterior	Eficiência	Governança	16 - Paz, justiça e instituições eficazes	Alta e Jheniffer	Jheniffer Loraine da Cunha	Assessora do Gabinete	PRES	GAB
24	IMGG, SIGND e Plano Estratégico	Número de Consultas Públicas e Audiências Públicas (Participação Social)	Audiências e Consultas públicas	nº	Apurar e somar mensalmente as audiências e consultas públicas da AGER/MT oriundas do DOE	DOE	Índice o nível de transparência e envolvimento social nas decisões institucionais com a oferta de oportunidades oferecidas à população para participar de decisões por meio de realização de consultas e audiências públicas.	Maior, Melhor	Mensal	Estadual	Não se Aplica	Gestão à Vista	até dia 10 do Mês	Eficiência	Social	16 - Paz, justiça e instituições eficazes	Alta e Jheniffer	Jheniffer Loraine da Cunha	Assessora do Gabinete	PRES	GAB
25	IMGG	Investimento em capacitação ano (somente curso exceto diárias e viagens)	Investimento em capacitação	nº	Valor investido em treinamento e capacitação ano oriundas do RIPLAN (Ação 1183)	RIPLAN / Coordenadoria Financeira AGER	Mantente investido orçamental na qualificação dos profissionais, considerando apenas cursos.	Maior, Melhor	Mensal	Estadual	Não se Aplica		até dia 10 do Mês	Efetividade	Governança	16 - Paz, justiça e instituições eficazes	Alta e Jheniffer	Laura	Gerente de Gestão de Pessoas	DAS	CD
26	SIGND	Percentual de Servidores Capacitados	Percentual de Servidores Capacitados	%	Número de servidores capacitados e treinados / Número Total de servidores lotados na AGER/MT Nota: Servidores = Efetivo (próprio ou credida), Comissionados e Temporários	Gestão de Treinamentos e Capacitação	Percentual de servidores que receberam capacitação e treinamento em relação ao total de servidores lotados na AGER/MT	Maior, Melhor	Mensal	Nacional	Não se Aplica		até dia 10 do Mês	Efetividade	Governança	16 - Paz, justiça e instituições eficazes	Alta e Jheniffer	Laura	Gerente de Gestão de Pessoas	DAS	GGP
27		Quantidade de horas de capacitação por servidor	Horas de capacitação	horas	Quantidade de horas dos cursos multiplicado e somados os cursos por cada servidor Nota: Servidores = Efetivo (próprio ou credida), Comissionados e Temporários	Planilha de Gestão de capacitações e Treinamentos	Mede a quantidade total de horas de capacitação realizadas por servidor, em determinado período, considerando cursos, treinamentos, oficinas, seminários e outras ações formativas de desenvolvimento profissional, com o objetivo de acompanhar o investimento institucional na qualificação da força de trabalho.	Maior, Melhor	Mensal	Estadual	Não se Aplica		até dia 10 do Mês	Efetividade	Governança	16 - Paz, justiça e instituições eficazes	Alta e Jheniffer	Laura	Gerente de Gestão de Pessoas	DAS	GGP
28	IMGG, Entregas e Gratificação por Resultados	Absenteísmo	Absenteísmo	%	Número de horas faltas / Número de horas previstas na jornada legal * 100 (Apuração realizada pela SEPLAG)	Entregar GOV	Dias não trabalhados: Dias relativos a faltas injustificadas, atestados de até 3 dias, afastamento por período médico, Total de Servidores Ativos no período: Todos os vínculos de servidores ativos (Servidores Efetivos, Exclusivamente Comissionados, Contratos Temporários no período.	Menor, Melhor	Mensal	Estadual	Não se Aplica	Gestão à Vista	até dia 10 do Mês	Eficiência	Governança	16 - Paz, justiça e instituições eficazes	Alta e Jheniffer	Laura	Gerente de Gestão de Pessoas	DAS	CD