



INFORMAÇÃO

PROCESSO Nº 261373/2020

REF.: MINUTA DE RESOLUÇÃO – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Trata-se de Minuta de Resolução que dispõe sobre a obrigatoriedade das empresas concessionárias de serviços públicos delegados do Estado de Mato Grosso de disponibilizarem Serviço de Atendimento ao Usuário por meio de ligações telefônicas gratuitas.

Foi publicado aos 28 dias do mês de Julho de 2020 em D.O.E, o Aviso de Realização de Consulta Pública nº 01/2020, cujo regulamento, publicado na sequência, definia prazos para as contribuições e manifestações em formulário específico a serem encaminhados para o e-mail ouvidoria@ager.mt.gov.br no prazo de 29/07/2020 até a 00:00h do dia 28/08/2020.

Após o encerramento do prazo, verificando o e-mail acima citado, não encontramos contribuições e manifestações acerca do tema exposto e, portanto, remetemos os autos à Diretoria Reguladora de Ouvidoria para os trâmites posteriores.

É a INFORMAÇÃO.

Cuiabá, 02/09/2020

Clarice Zunta

Coordenadora Reguladora de Ouvidoria