

Dados de Ouvidoria

Agência de Regulação dos Serviços Públicos
Delegados do Estado de MatoGrosso - AGER/MT

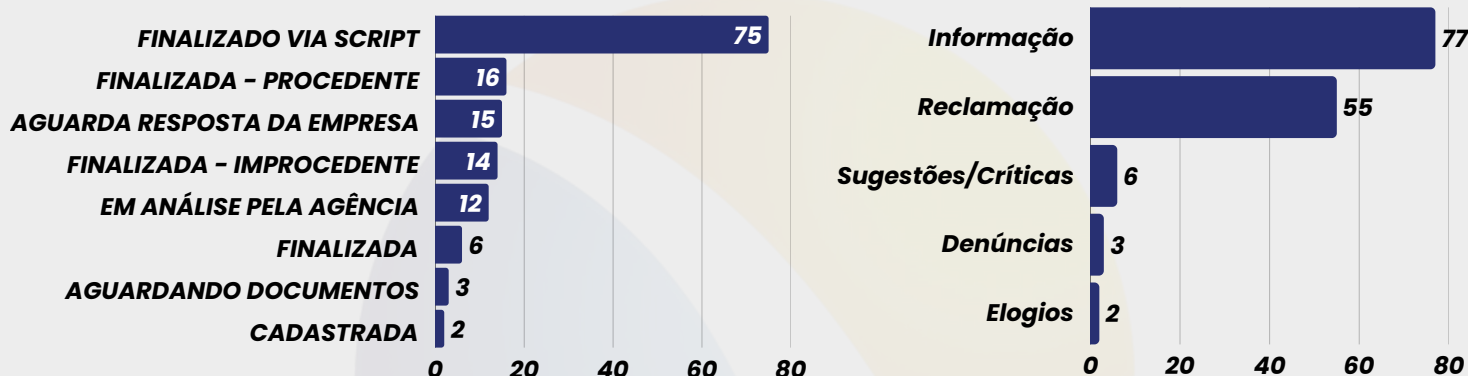


Ano 2025

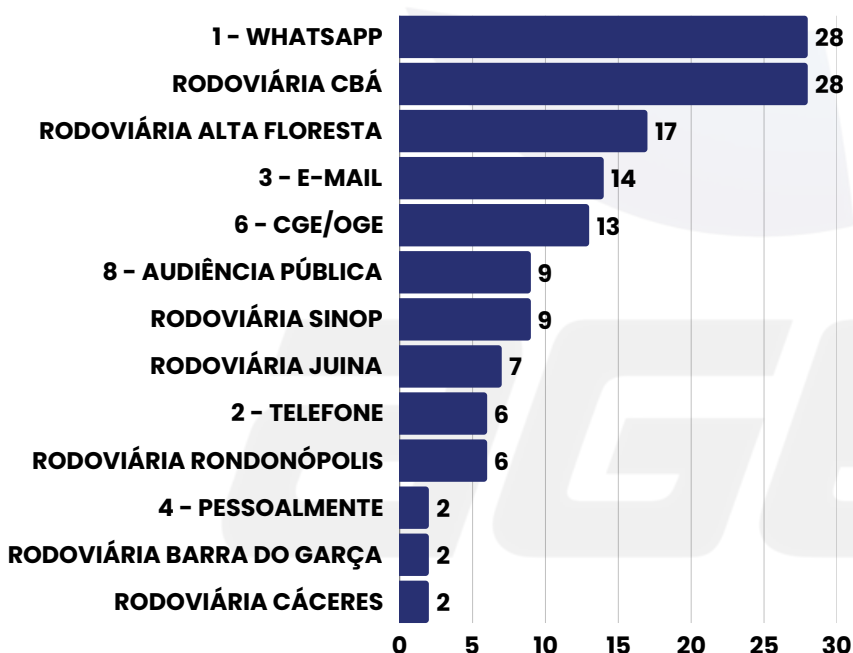
OBS: OS DADOS ABAIXO FORAM EXTRAÍDOS DO SCSP ENTRE O PERÍODO DE 01/08/2025 A 30/08/2025

Manifestações de Ouvidoria em agosto: 143

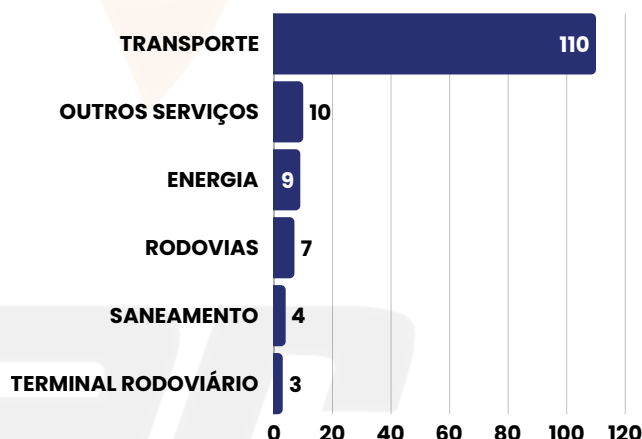
STATUS / CLASSIFICAÇÕES



CANAL DE ENTRADA



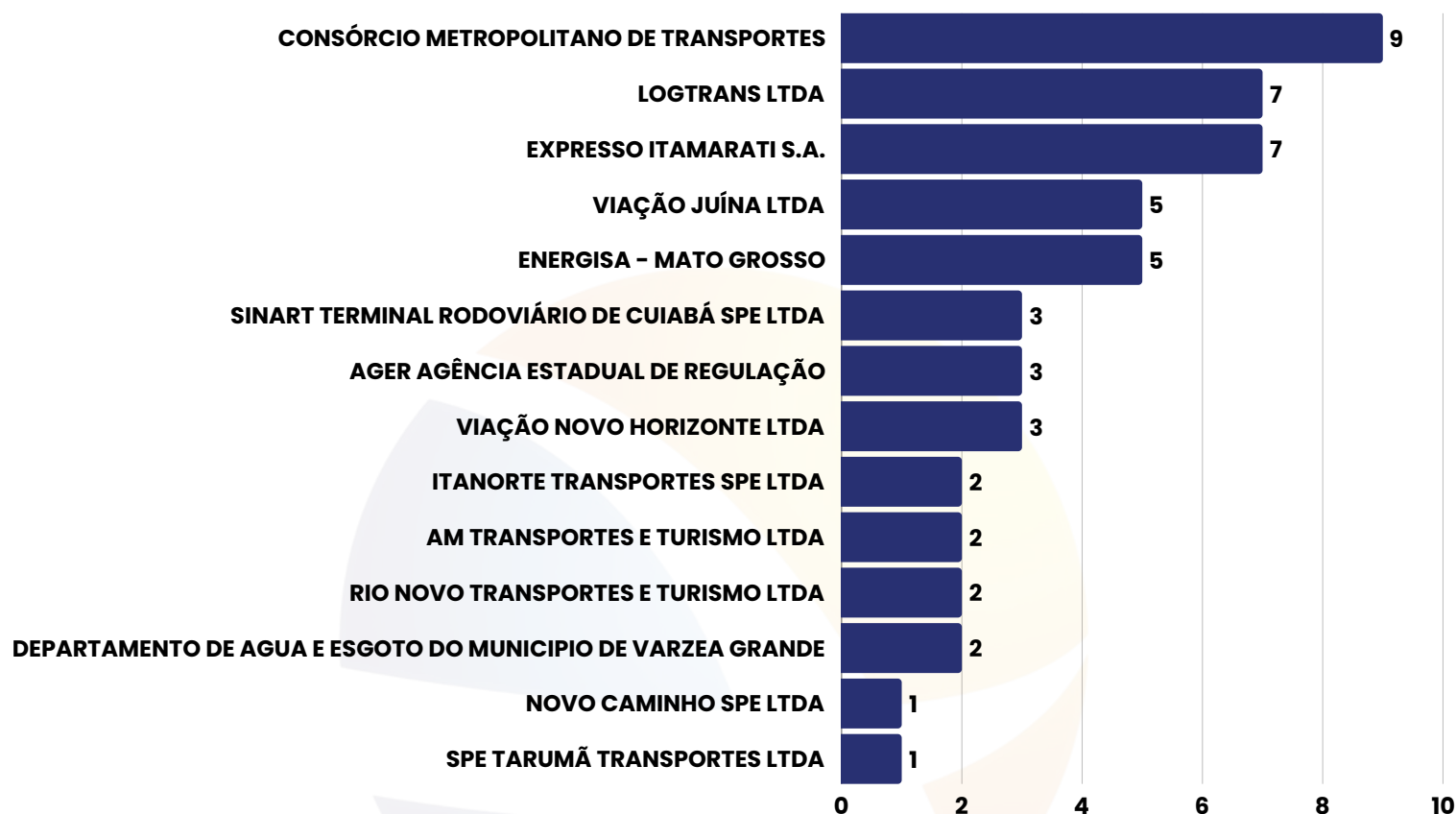
TIPO DE SERVIÇO



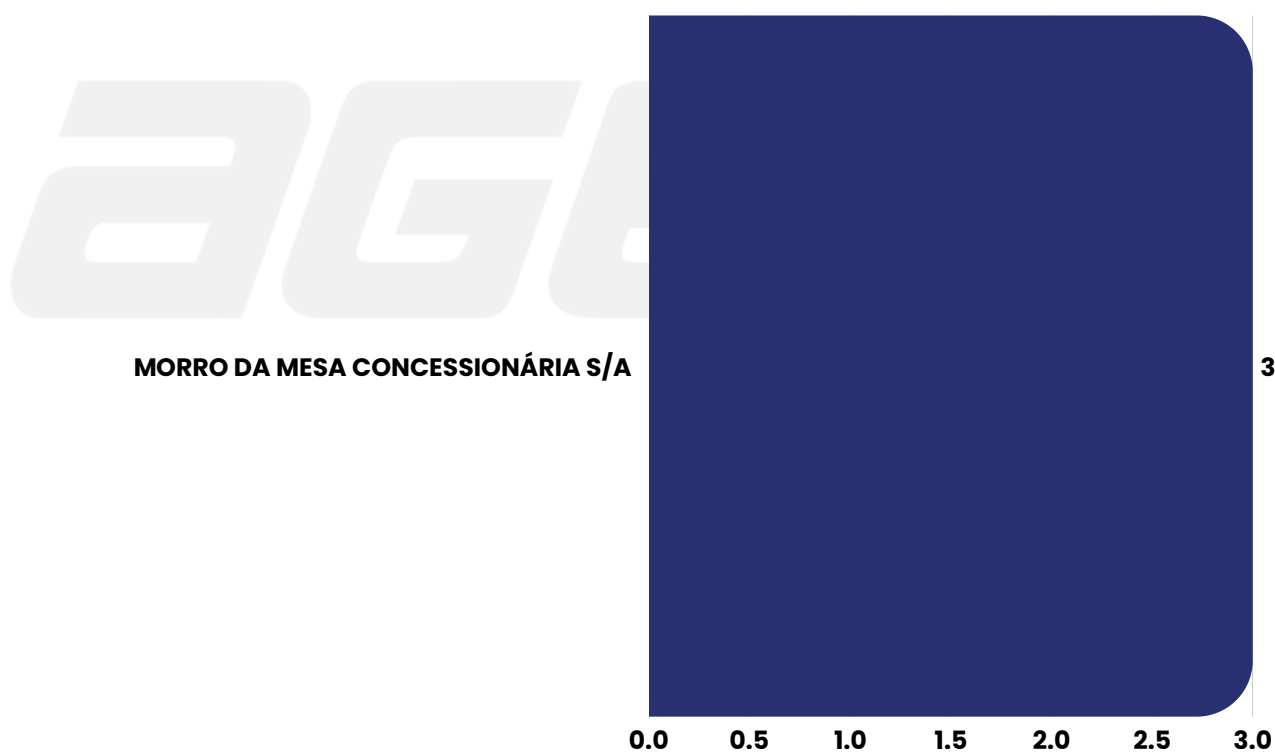
ASSUNTOS MAIS FREQUENTES

SUBCLASSIFICAÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTAGEM
• PEDIDO DE INFORMAÇÃO	18	12,59%
• OUTROS	10	6,99%
• DESCUMPRIMENTO DE HORÁRIO DA VIAGEM	9	6,29%
• AUTORIZAÇÃO PARA VIAGEM DE MENOR	7	4,90%
• LEGISLAÇÃO / DIREITOS E DEVERES	7	4,90%

Ranking das reclamações por empresa



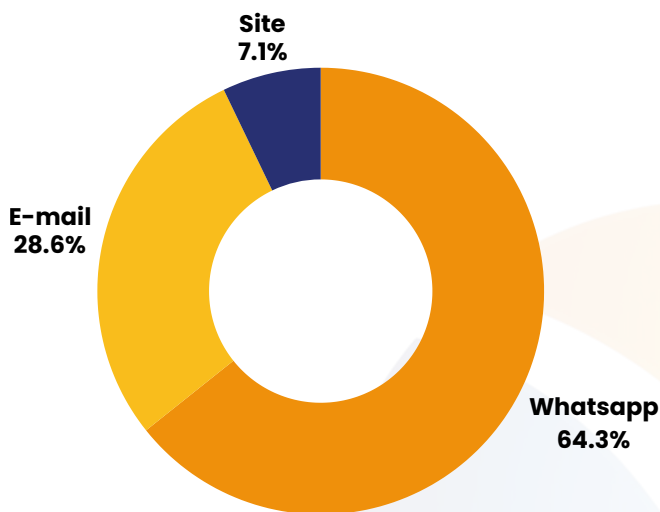
Ranking das reclamações por rodovias



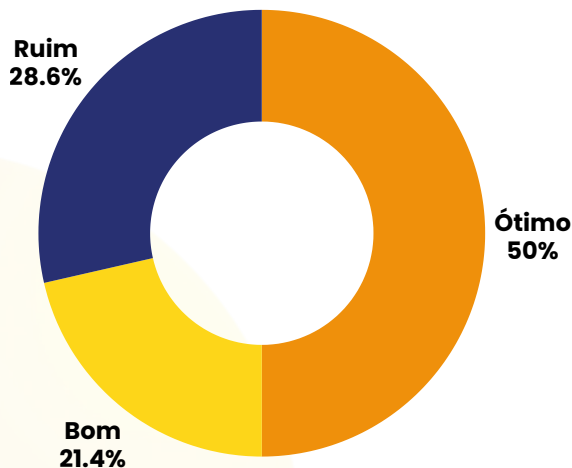
Pesquisa de satisfação do atendimento da ouvidoria

OBS: OS DADOS ABAIXO FORAM EXTRAÍDOS DO FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO DE ATENDIMENTO ENTRE O PERÍODO DE 01/08/2025 A 30/08/2025

Qual o canal de contato utilizado?



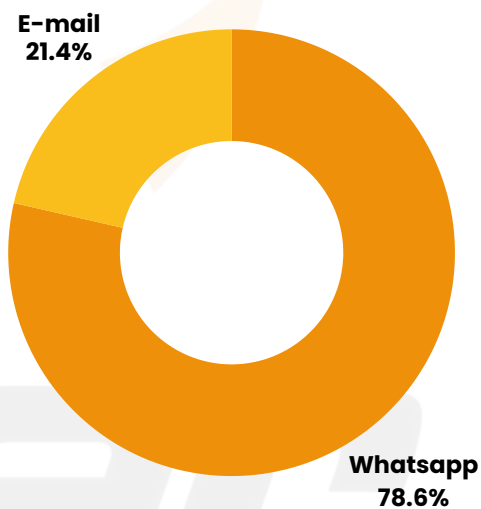
Qual a qualidade deste canal de contato?



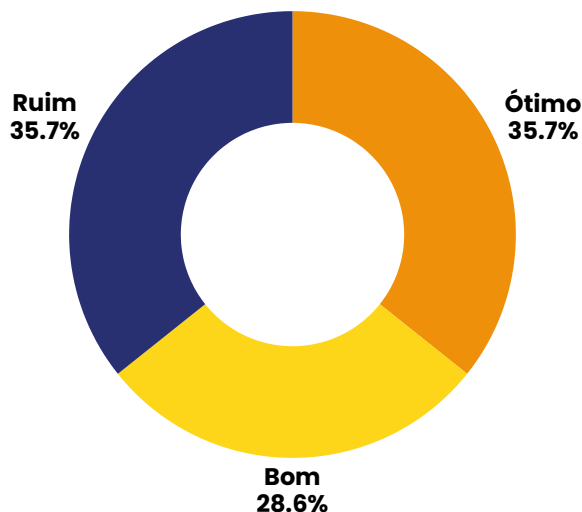
Sua manifestação foi resolvida?



Qual canal de atendimento você prefere?



Qual o seu grau de satisfação com o atendimento de ouvidoria da AGER?



Você recomendaria o atendimento de ouvidoria da AGER?

