

Dados de Ouvidoria

Agência de Regulação dos Serviços Públicos
Delegados do Estado de MatoGrosso - AGER/MT

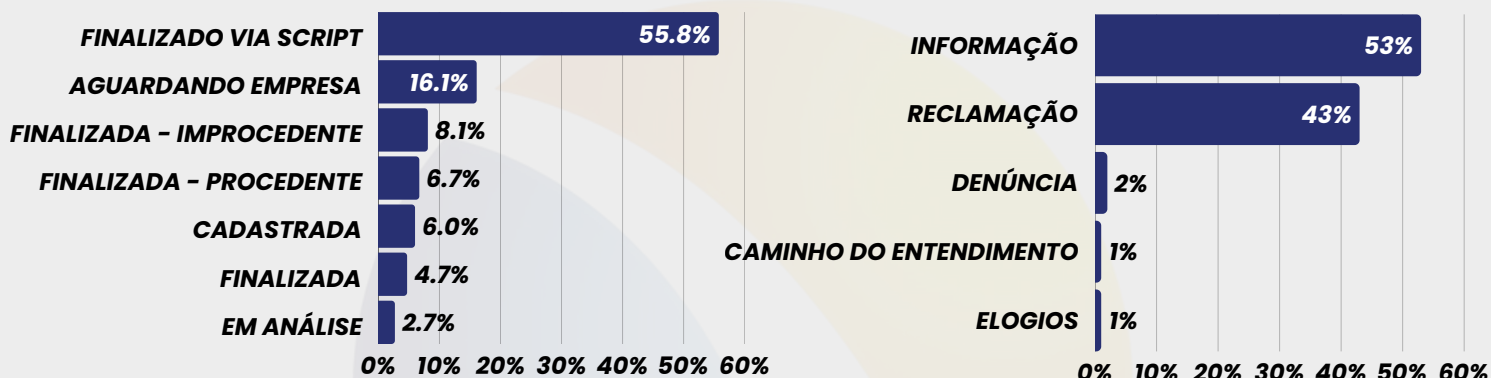


Ano 2025

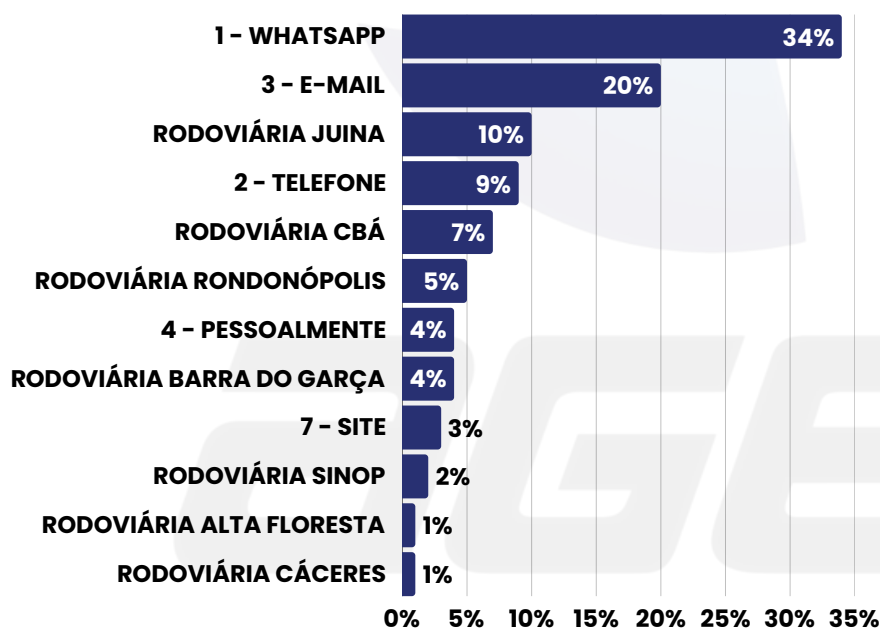
OBS: OS DADOS ABAIXO FORAM EXTRAÍDOS DO SCSP ENTRE O PERÍODO DE 01/12/2025 A 31/12/2025

Manifestações de Ouvidoria em dezembro: 149

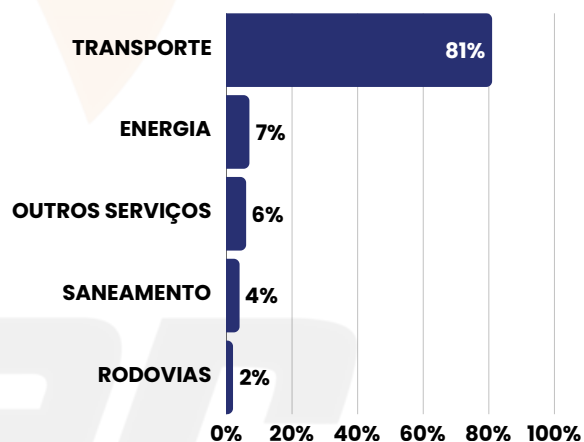
STATUS / CLASSIFICAÇÕES



CANAL DE ENTRADA



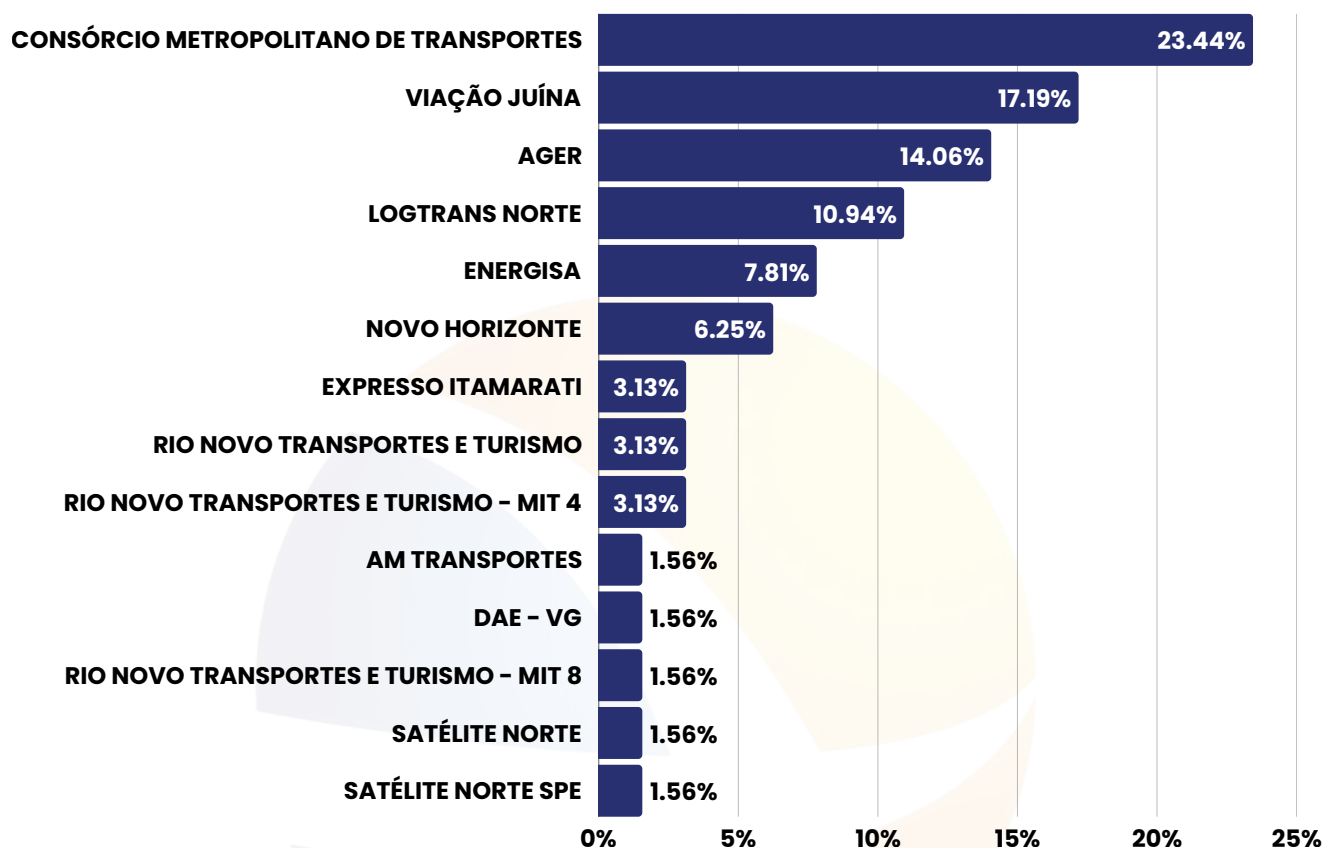
TIPO DE SERVIÇO



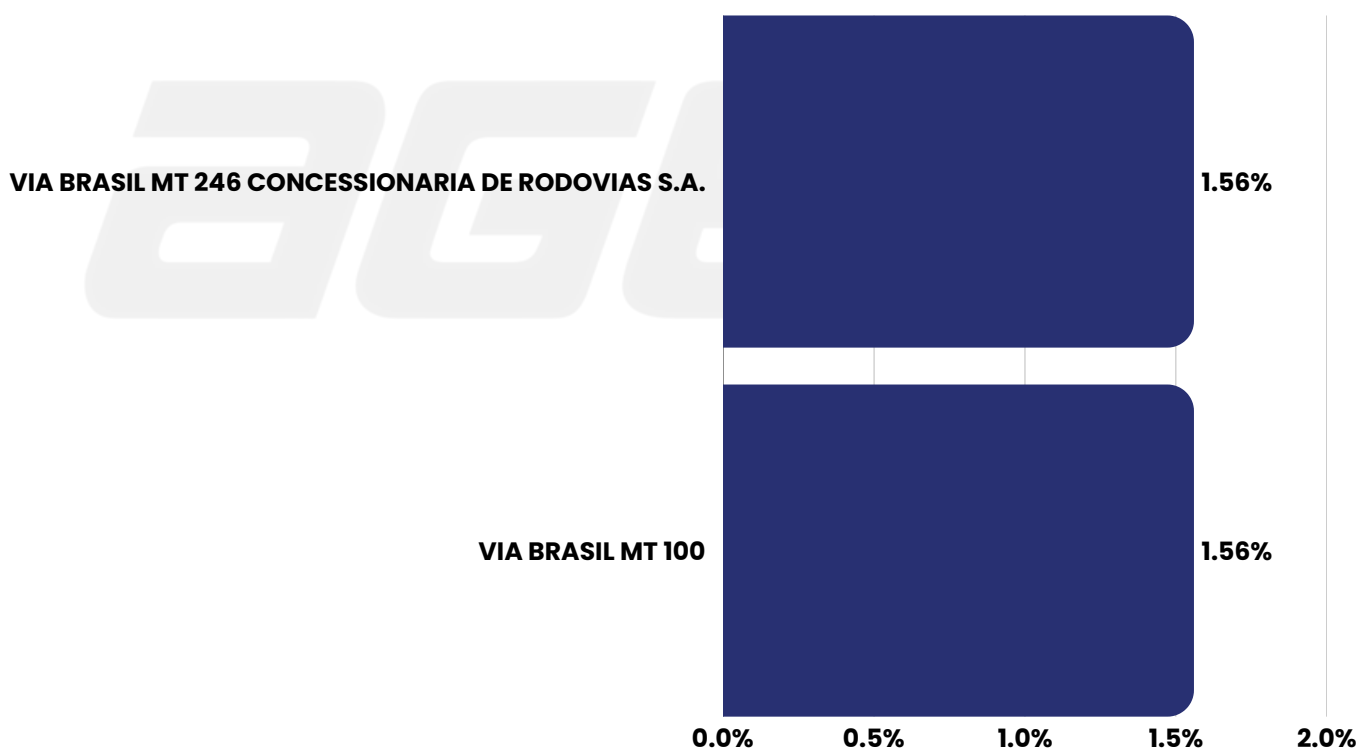
ASSUNTOS MAIS FREQUENTES

SUBCLASSIFICAÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTAGEM
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	14	9%
HORÁRIO DE LINHA	12	8%
MÁ CONSERVAÇÃO DO VEÍCULO	9	6%
OUTROS	8	5%
TRANSPORTE MUNICIPAL	7	5%

Ranking de reclamações por empresa



Ranking das reclamações por rodovias

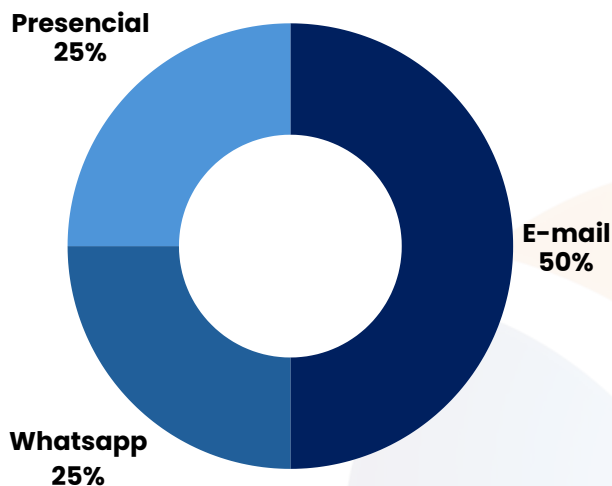


Pesquisa de satisfação do atendimento da ouvidoria

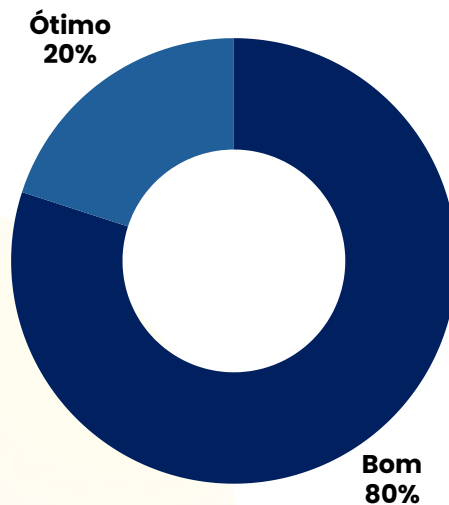
OBS: OS DADOS ABAIXO FORAM EXTRAÍDOS DO FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO DE ATENDIMENTO ENTRE O PERÍODO DE 01/12/2025 A 30/12/2025

Total de respondentes: 05

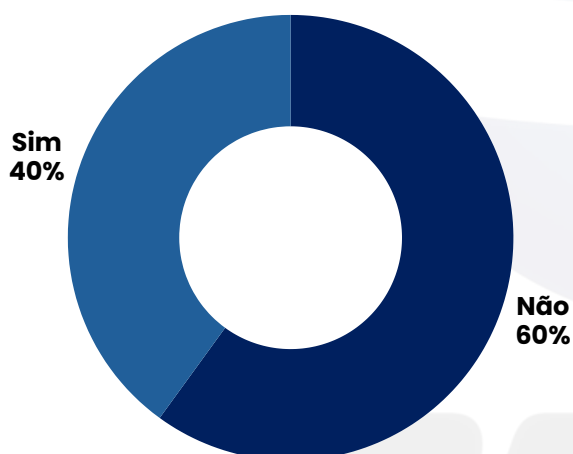
Qual o canal de contato utilizado?



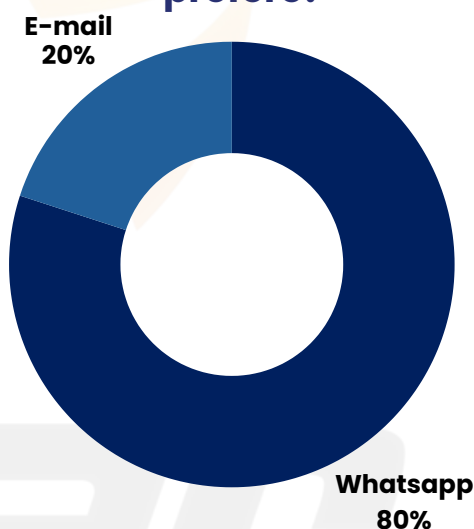
Qual a qualidade deste canal de contato?



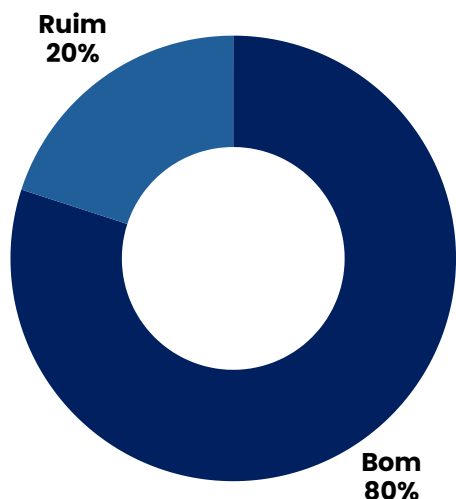
Sua manifestação foi resolvida?



Qual canal de atendimento você prefere?



Qual o seu grau de satisfação com o atendimento de ouvidoria da AGER?



Você recomendaria o atendimento de ouvidoria da AGER?

