

# Dados de Ouvidoria

Agência de Regulação dos Serviços Públicos  
Delegados do Estado de MatoGrosso - AGER/MT

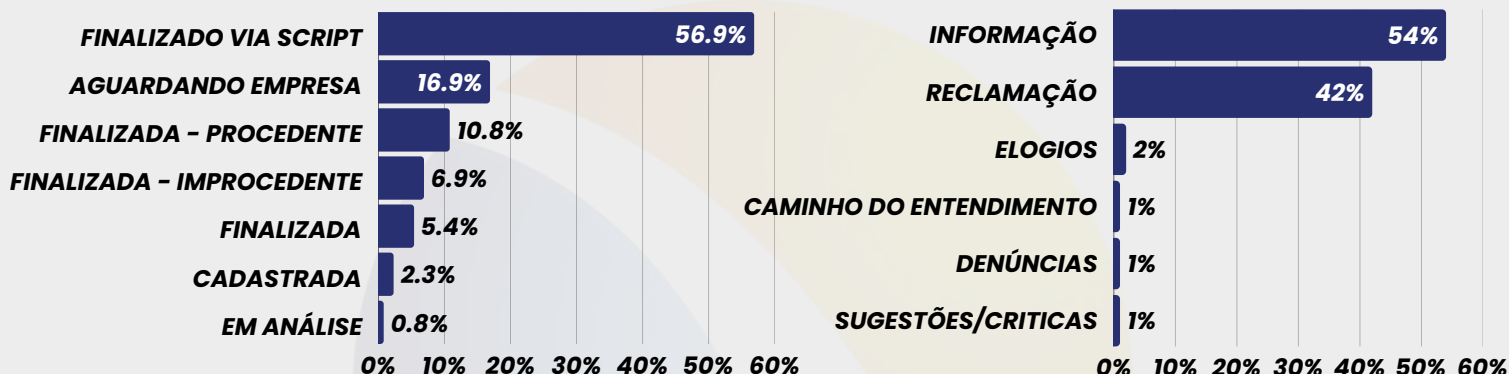
Ano 2025



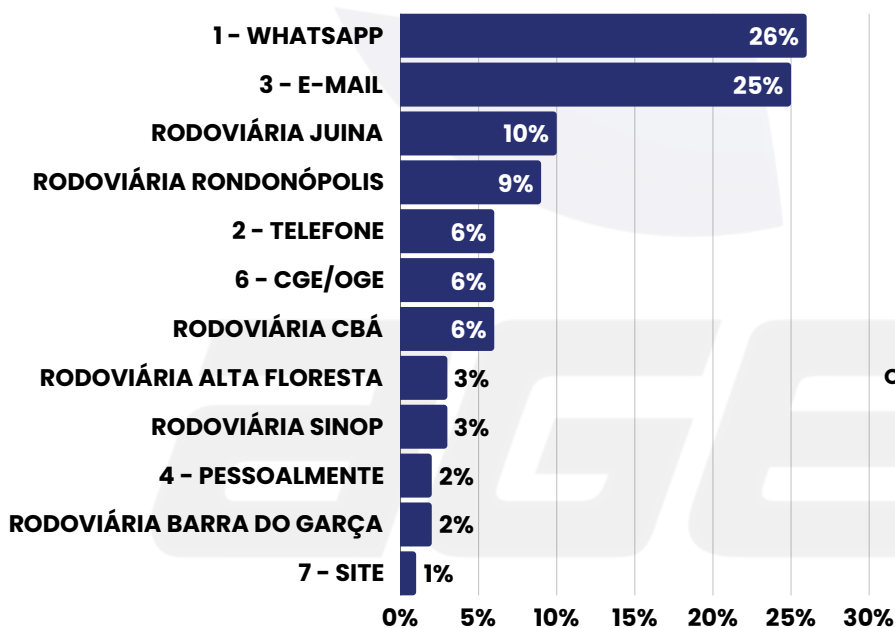
OBS: OS DADOS ABAIXO FORAM EXTRAÍDOS DO SCSP ENTRE O PERÍODO DE 01/11/2025 A 30/11/2025

## Manifestações de Ouvidoria em Novembro: 130

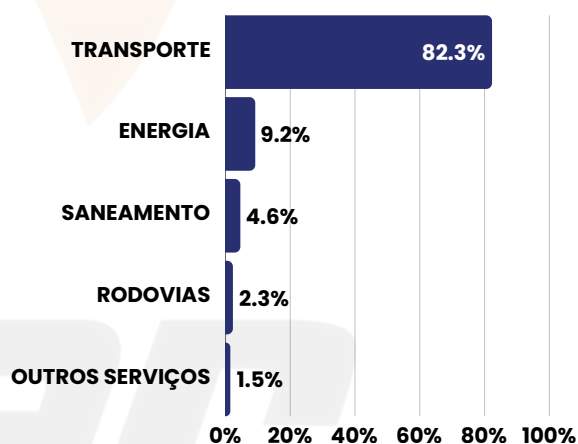
### STATUS / CLASSIFICAÇÕES



### CANAL DE ENTRADA



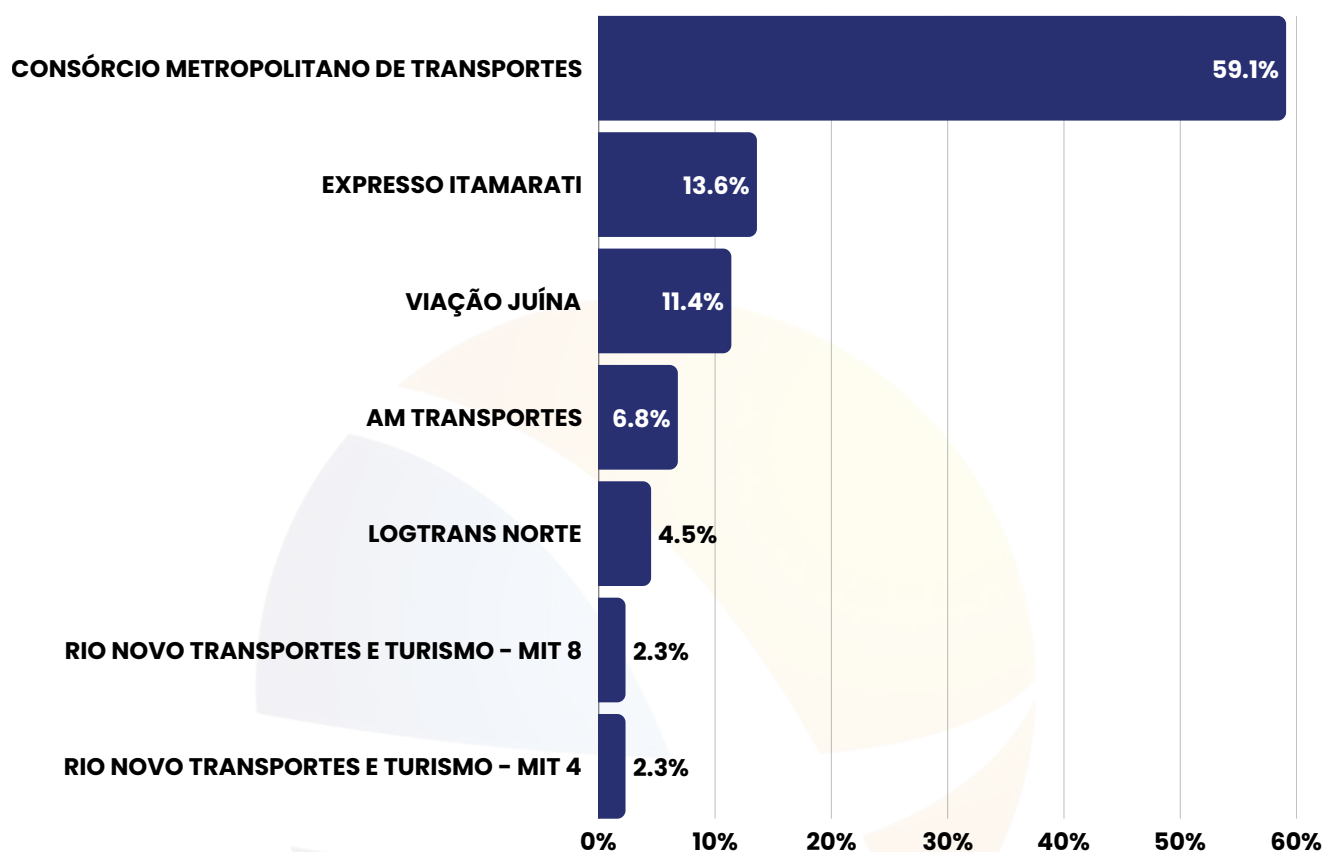
### TIPO DE SERVIÇO



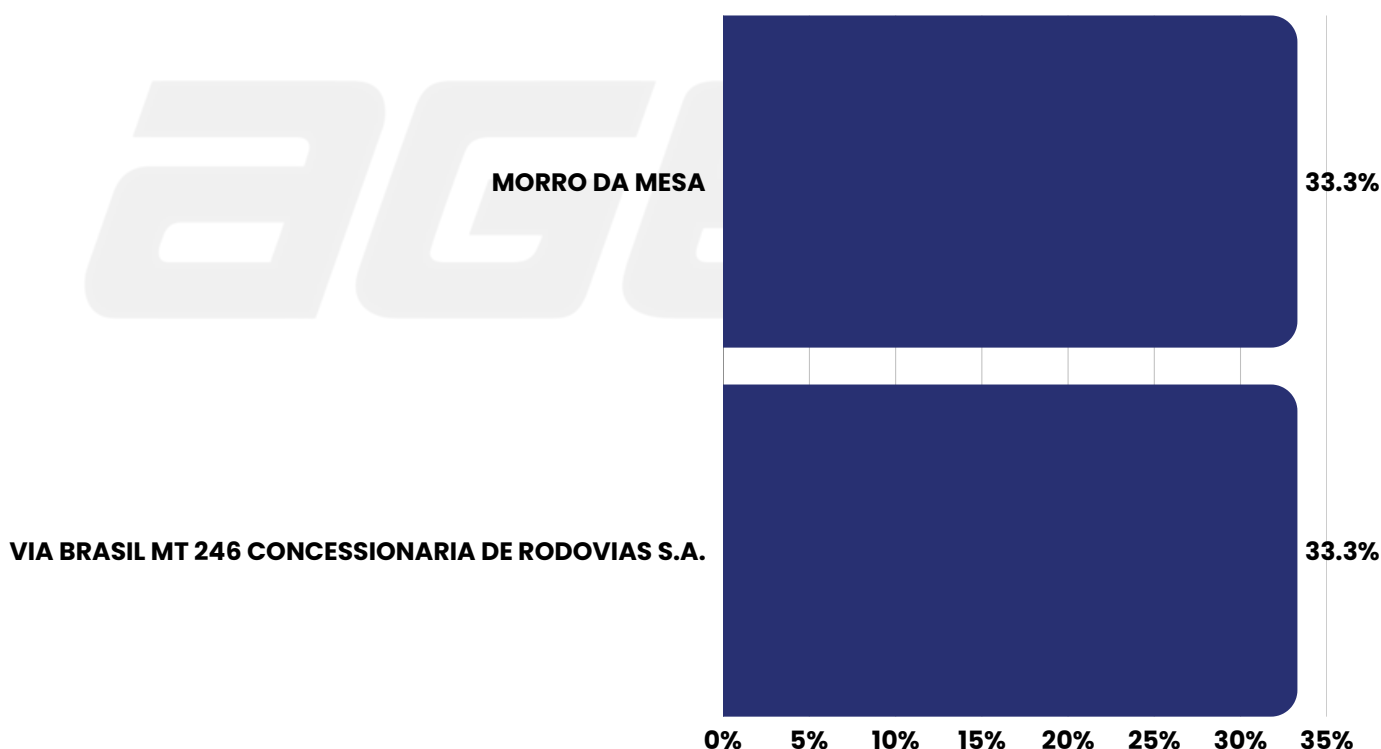
### ASSUNTOS MAIS FREQUENTES

SUBCLASSIFICAÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTAGEM
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	14	10,77%
RESERVA DE VAGAS (IDOSO, APOSENTADO E PENSIONISTA)	12	9,23%
ATENDIMENTO DO GUICHÊ DE PASSAGENS	8	6,15%
MÁ CONSERVAÇÃO DO VEÍCULO	8	6,15%
PCD	6	4,62%

# Ranking das reclamações por empresa



# Ranking das reclamações por rodovias

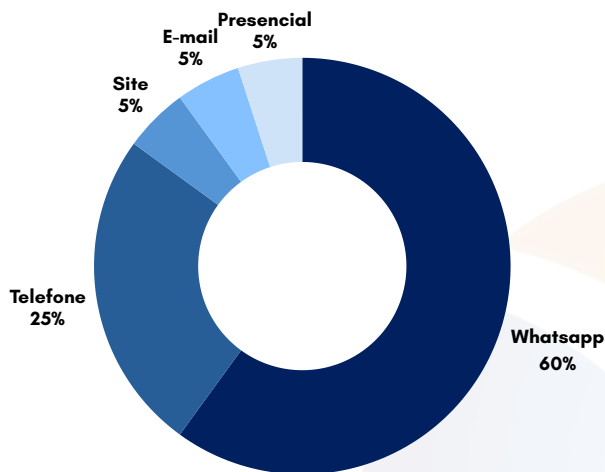


# Pesquisa de satisfação do atendimento da ouvidoria

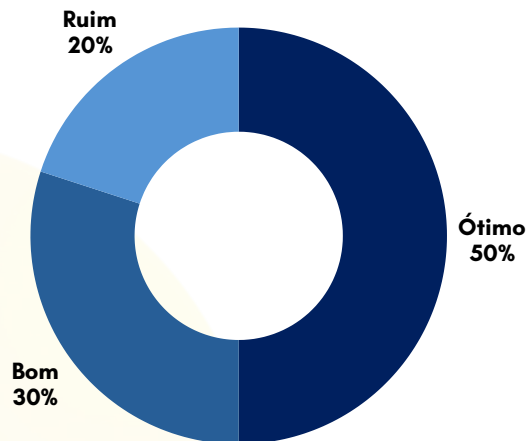
OBS: OS DADOS ABAIXO FORAM EXTRAÍDOS DO FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO DE ATENDIMENTO ENTRE O PERÍODO DE 01/11/2025 A 30/11/2025

## Total de respondentes: 20

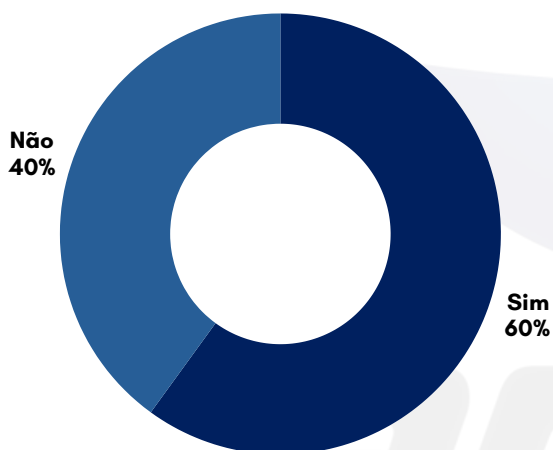
### Qual o canal de contato utilizado?



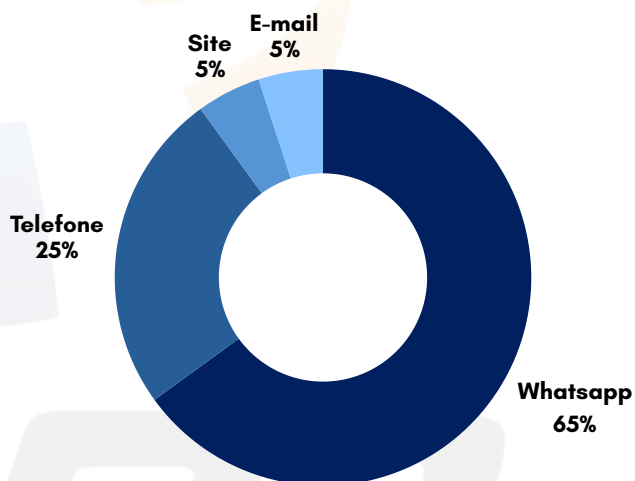
### Qual a qualidade deste canal de contato?



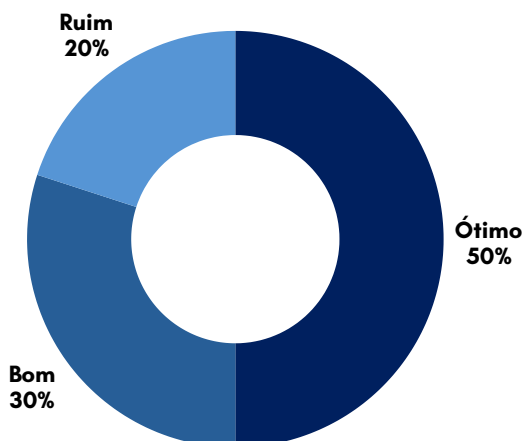
### Sua manifestação foi resolvida?



### Qual canal de atendimento você prefere?



### Qual o seu grau de satisfação com o atendimento de ouvidoria da AGER?



### Você recomendaria o atendimento de ouvidoria da AGER?

