

Dados de Ouvidoria



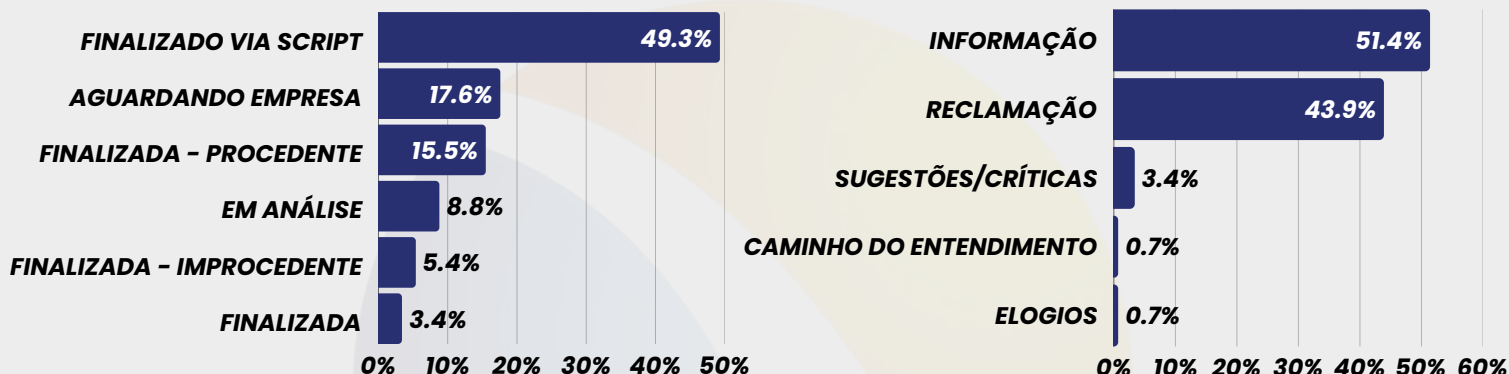
Agência de Regulação dos Serviços Públicos
Delegados do Estado de Mato Grosso - AGER/MT

Ano 2025

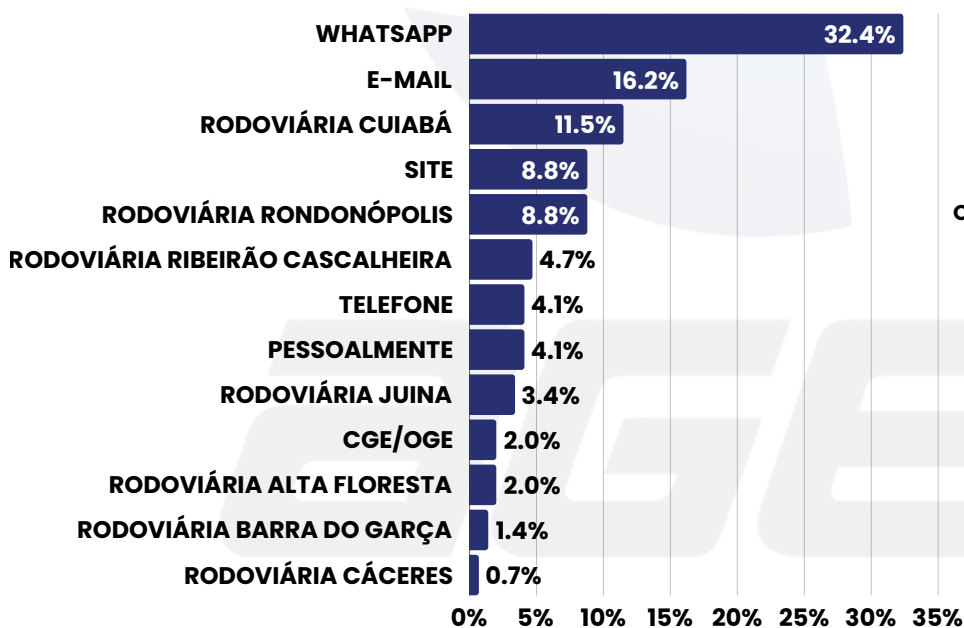
OBS: OS DADOS ABAIXO FORAM EXTRAÍDOS DO SCSP ENTRE O PERÍODO DE 01/09/2025 A 30/09/2025

Manifestações de Ouvidoria em outubro: 148

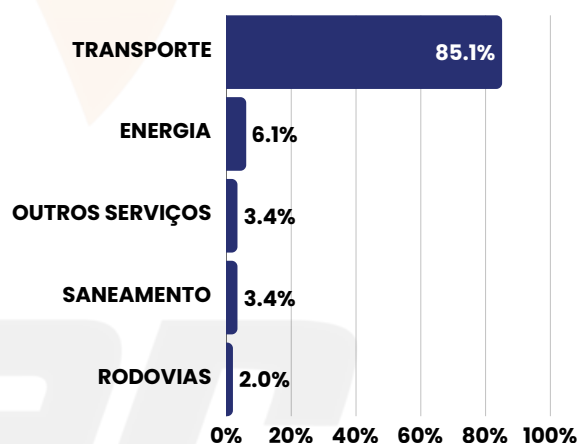
STATUS / CLASSIFICAÇÕES



CANAL DE ENTRADA



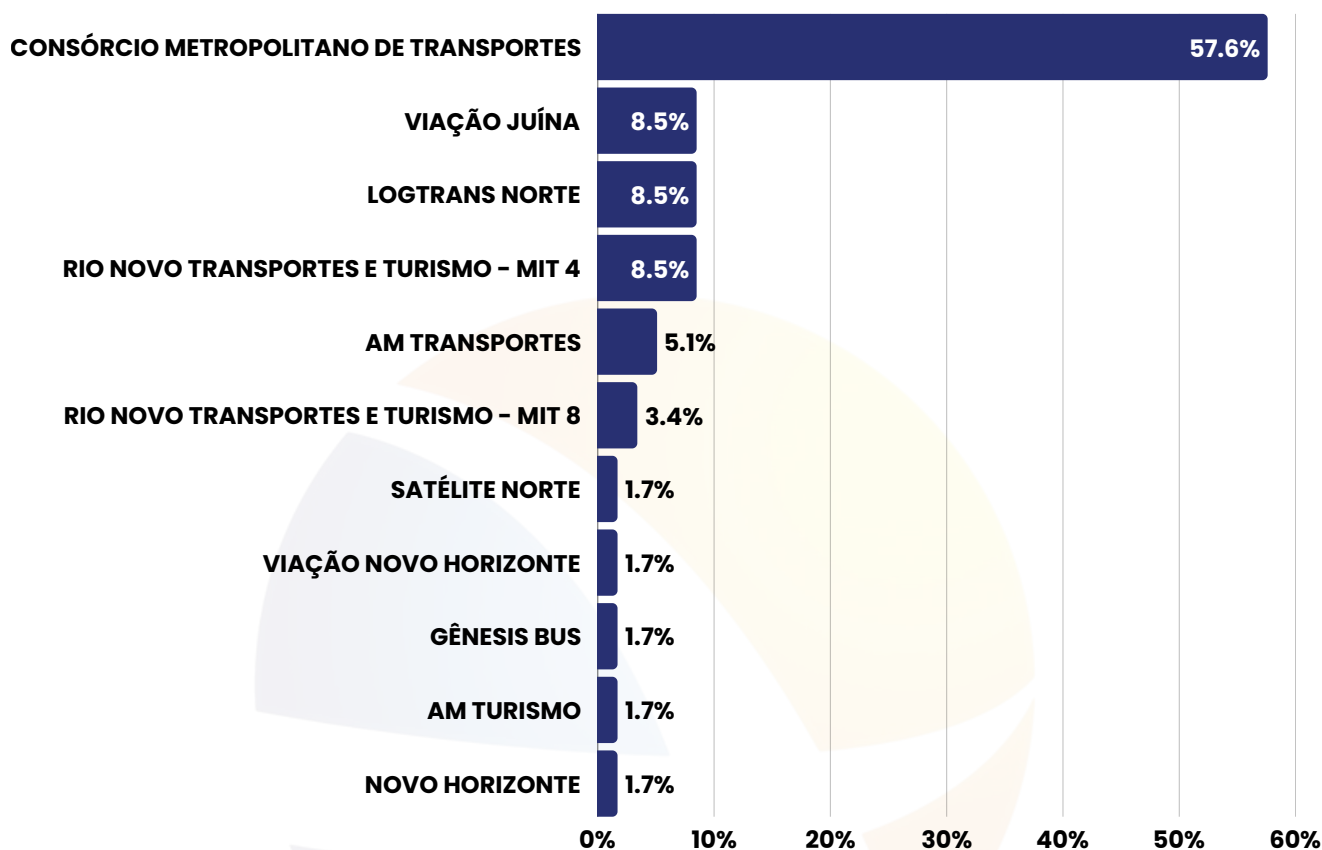
TIPO DE SERVIÇO



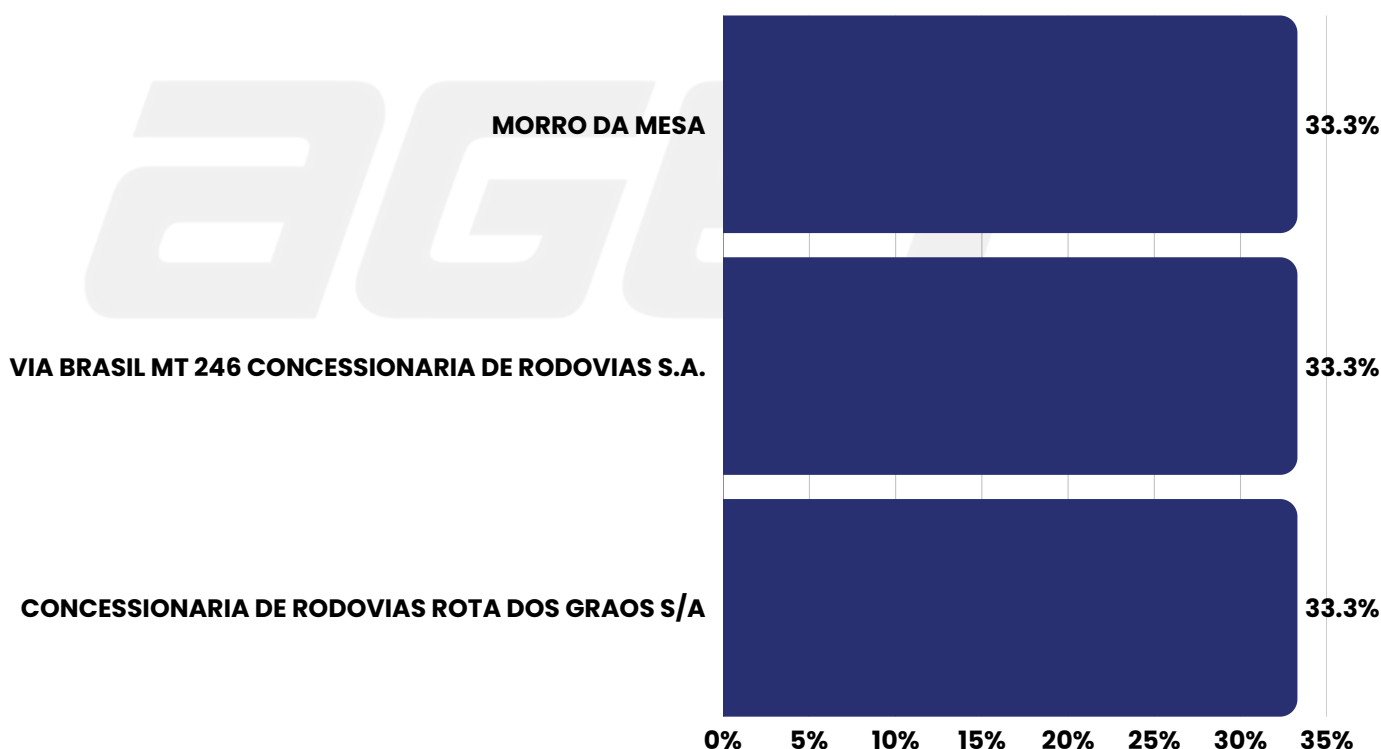
ASSUNTOS MAIS FREQUENTES

SUBCLASSIFICAÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTAGEM
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	24	16,22%
DESCUMPRIMENTO DO TIPO DE SERVIÇO	16	10,81%
ATENDIMENTO DO GUICHÊ DE PASSAGENS	8	5,41%
DESCUMPRIMENTO DO HORÁRIO DE VIAGEM	8	5,41%
AUTORIZAÇÃO PARA VIAGEM DE MENOR	7	4,73%

Ranking das reclamações por empresa



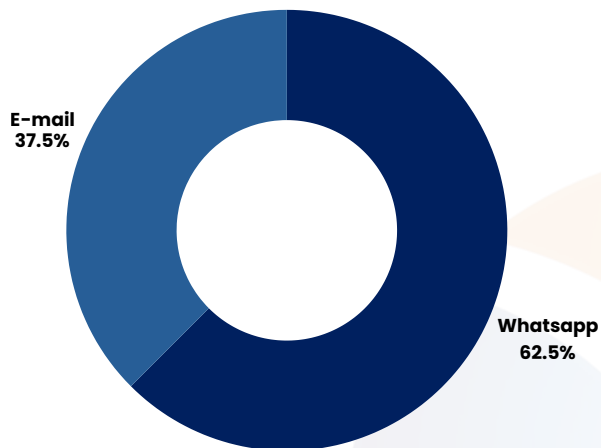
Ranking das reclamações por rodovias



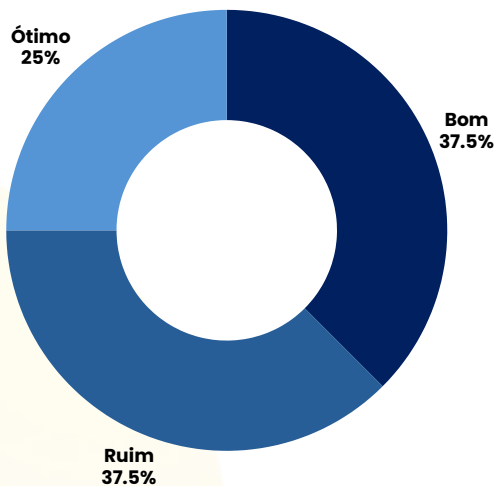
Pesquisa de satisfação do atendimento da ouvidoria

OBS: OS DADOS ABAIXO FORAM EXTRAÍDOS DO FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO DE ATENDIMENTO ENTRE O PERÍODO DE 01/09/2025 A 30/09/2025

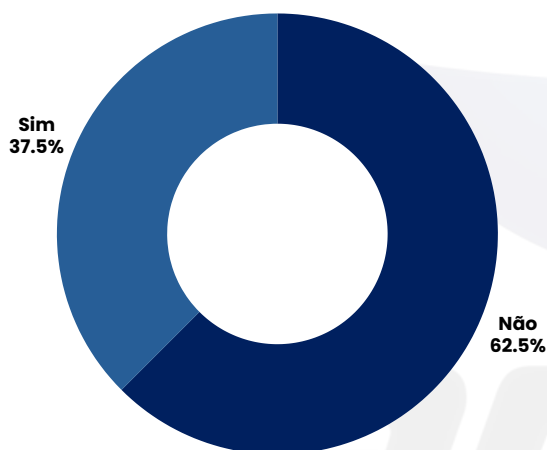
Qual o canal de contato utilizado?



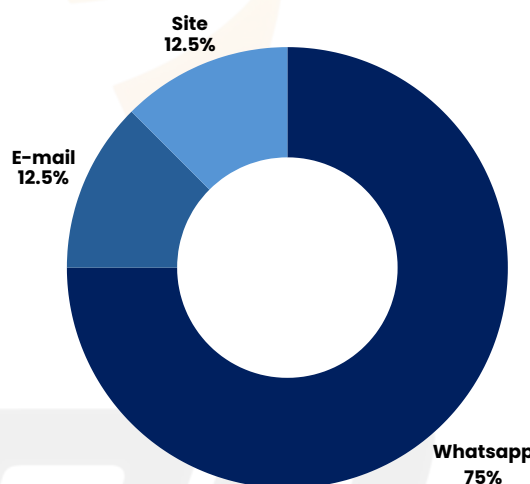
Qual a qualidade deste canal de contato?



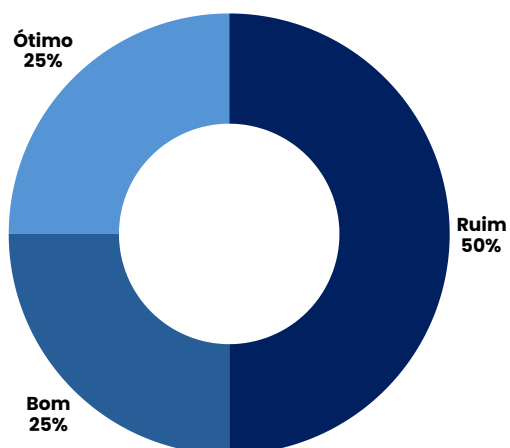
Sua manifestação foi resolvida?



Qual canal de atendimento você prefere?



Qual o seu grau de satisfação com o atendimento de ouvidoria da AGER?



Você recomendaria o atendimento de ouvidoria da AGER?

