

Dados de Ouvidoria

Agência de Regulação dos Serviços Públicos
Delegados do Estado de MatoGrosso - AGER/MT

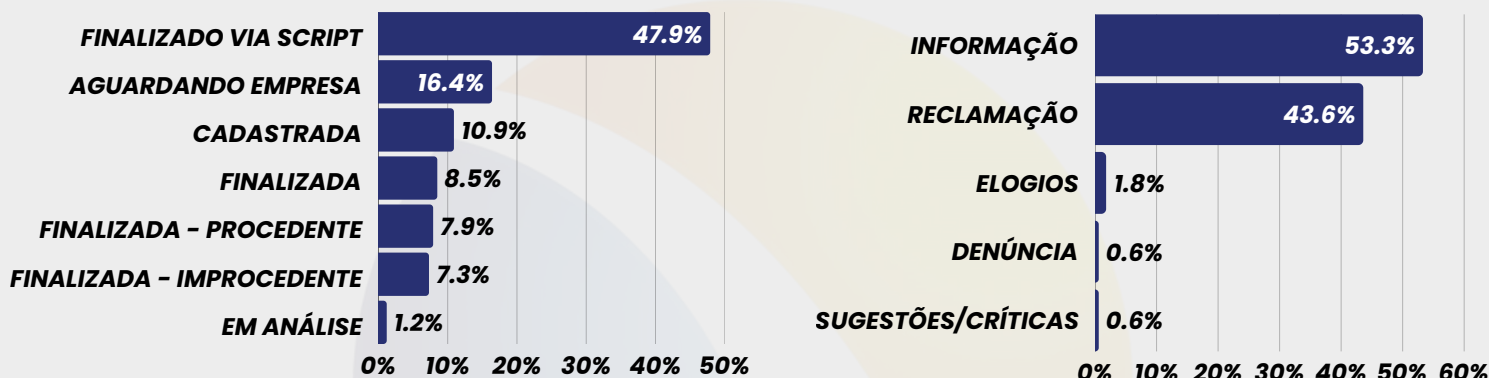
Ano 2025



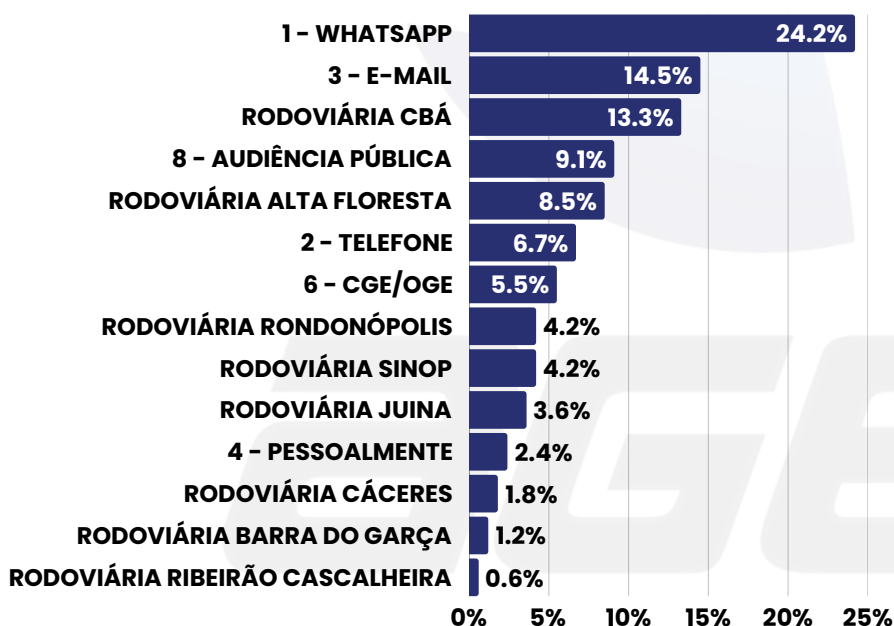
OBS: OS DADOS ABAIXO FORAM EXTRAÍDOS DO SCSP ENTRE O PERÍODO DE 01/09/2025 A 30/09/2025

Manifestações de Ouvidoria em setembro: 165

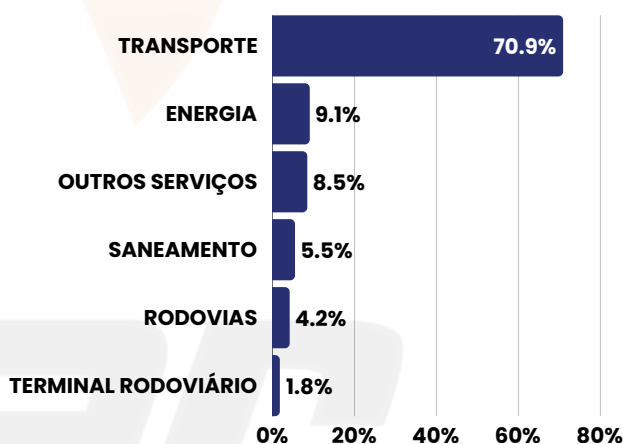
STATUS / CLASSIFICAÇÕES



CANAL DE ENTRADA



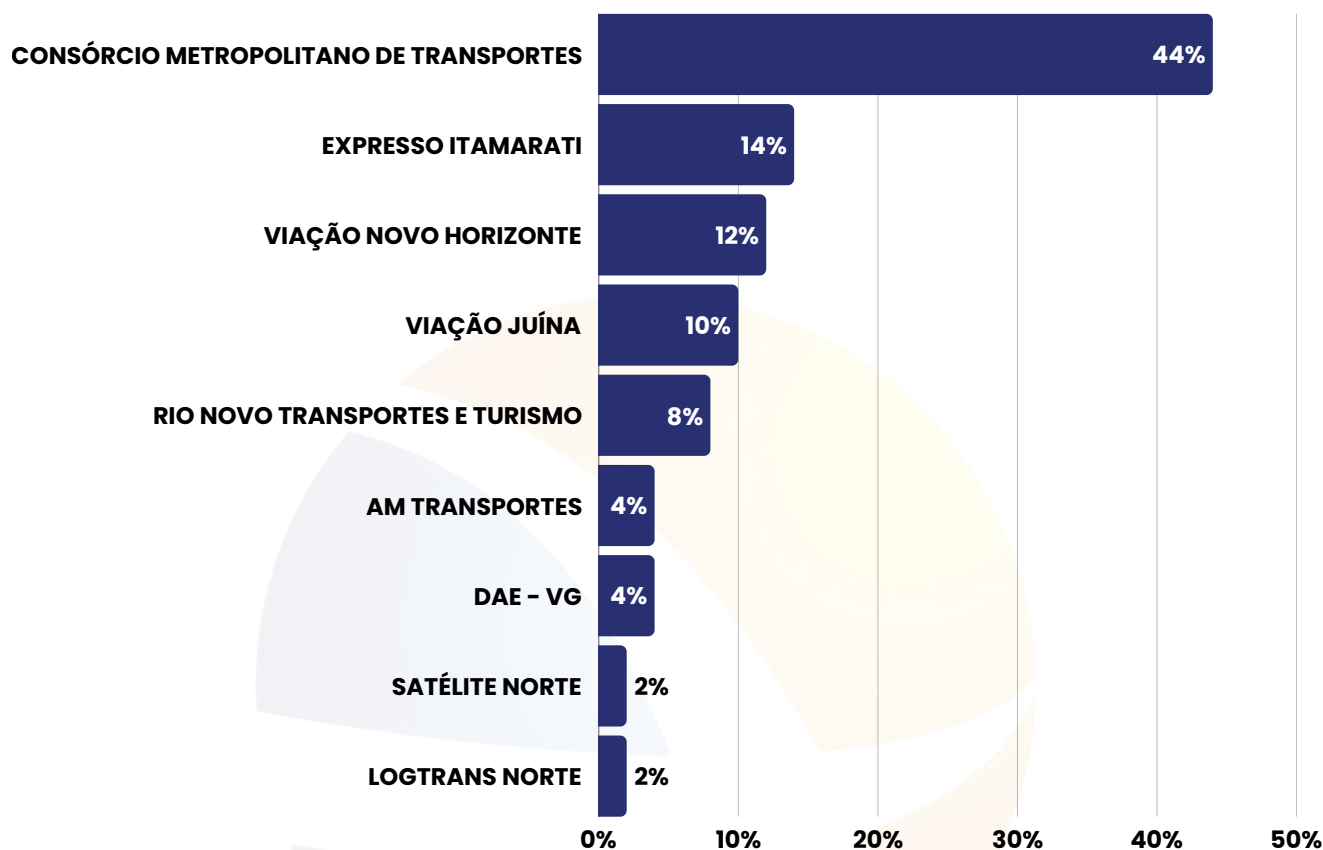
TIPO DE SERVIÇO



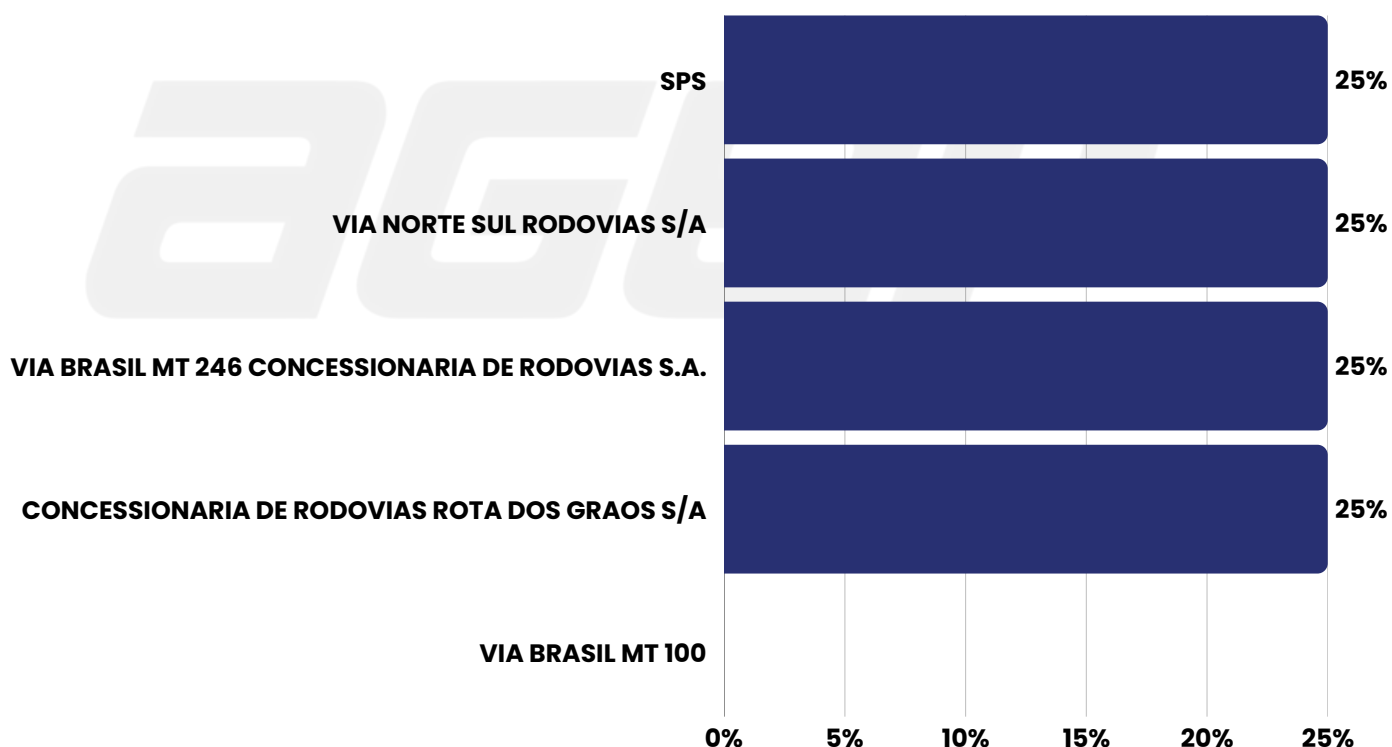
ASSUNTOS MAIS FREQUENTES

SUBCLASSIFICAÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTAGEM
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	16	9,70%
OUTROS	10	6,10%
DESRESPEITO AO USUÁRIO	9	5,50%
PCD	9	5,50%
ATENDIMENTO DO GUICHÊ DE PASSAGENS	8	4,80%

Ranking das reclamações por empresa



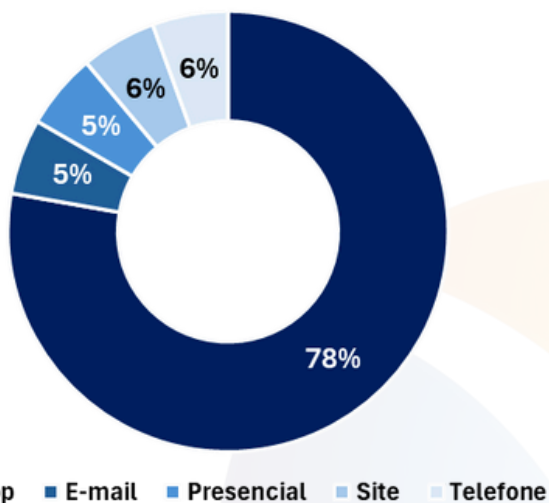
Ranking das reclamações por rodovias



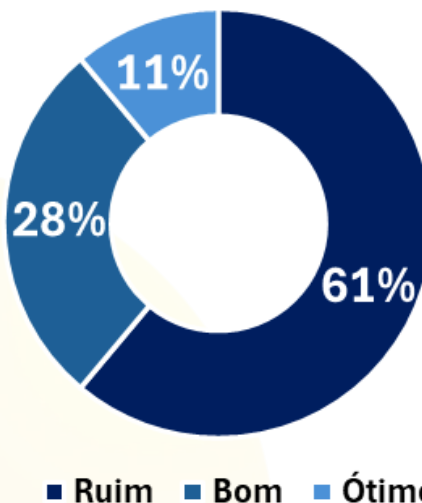
Pesquisa de satisfação do atendimento da ouvidoria

OBS: OS DADOS ABAIXO FORAM EXTRAÍDOS DO FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO DE ATENDIMENTO ENTRE O PERÍODO DE 01/09/2025 A 30/09/2025

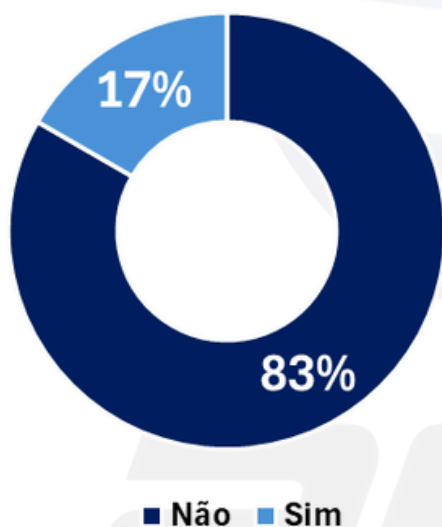
Qual o canal de contato utilizado?



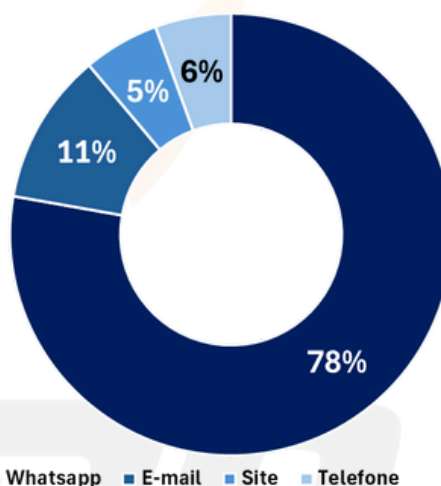
Qual a qualidade deste canal de contato?



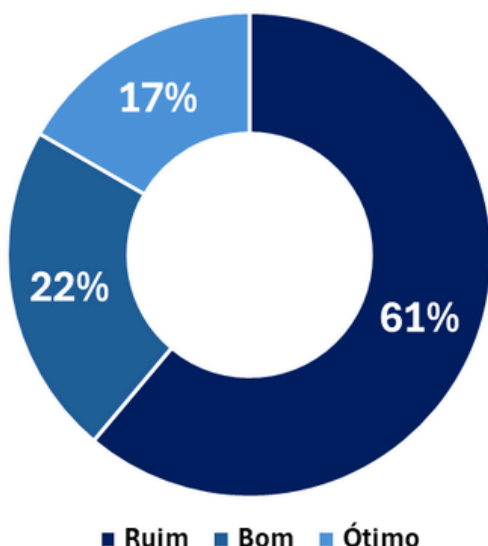
Sua manifestação foi resolvida?



Qual canal de atendimento você prefere?



Qual o seu grau de satisfação com o atendimento de ouvidoria da AGER?



Você recomendaria o atendimento de ouvidoria da AGER?

