

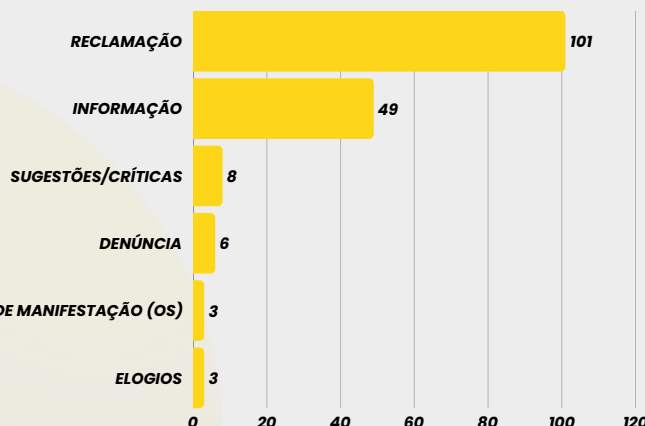
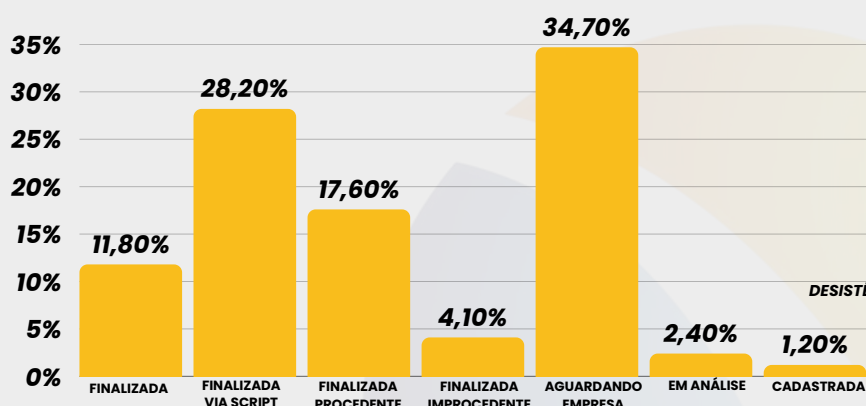
Dados de Ouvidoria

Agência de Regulação dos Serviços Públicos
Delegados do Estado de MatoGrosso - AGER/MT

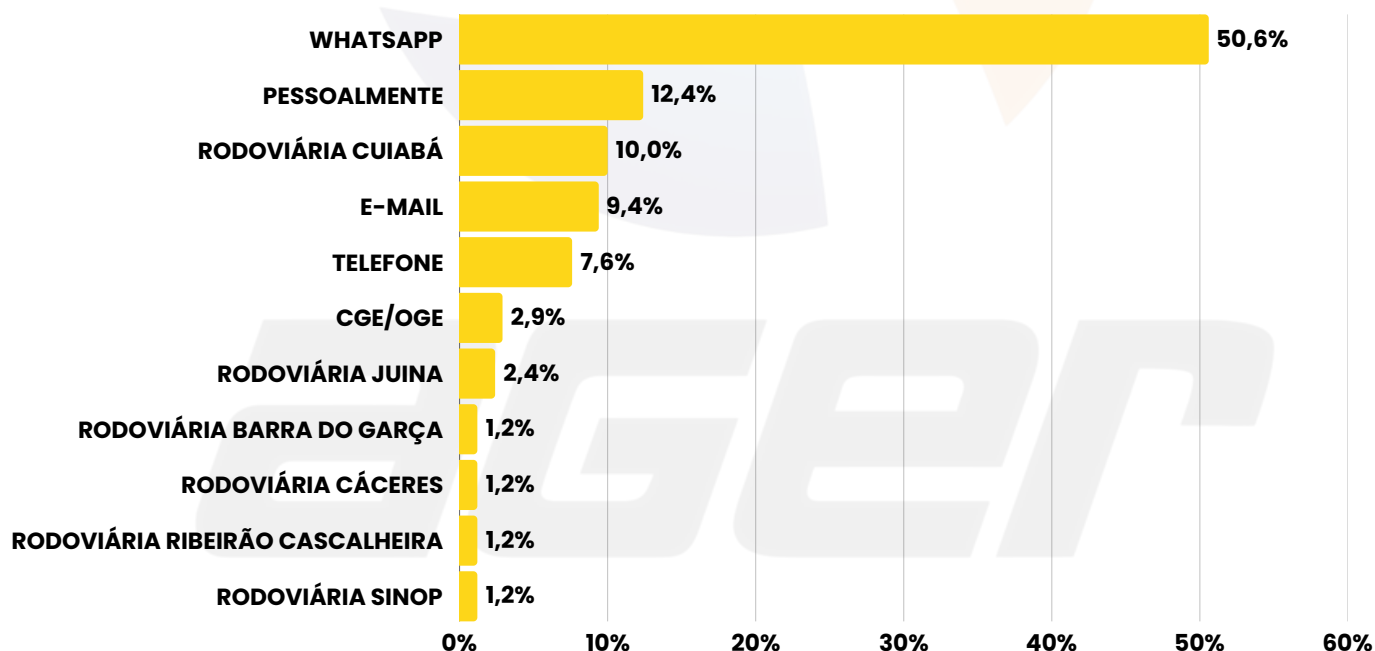


Manifestações de Ouvidoria em junho: 170

STATUS



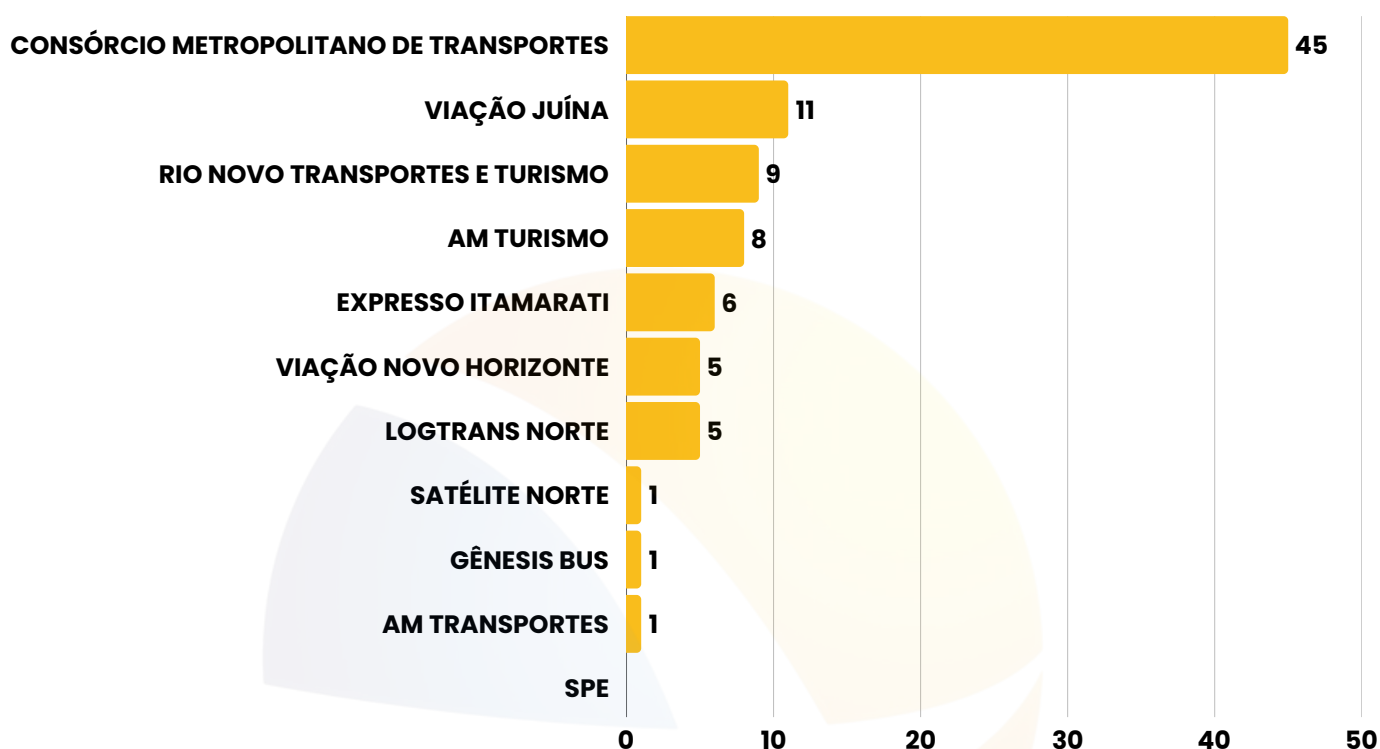
CANAL DE ENTRADA



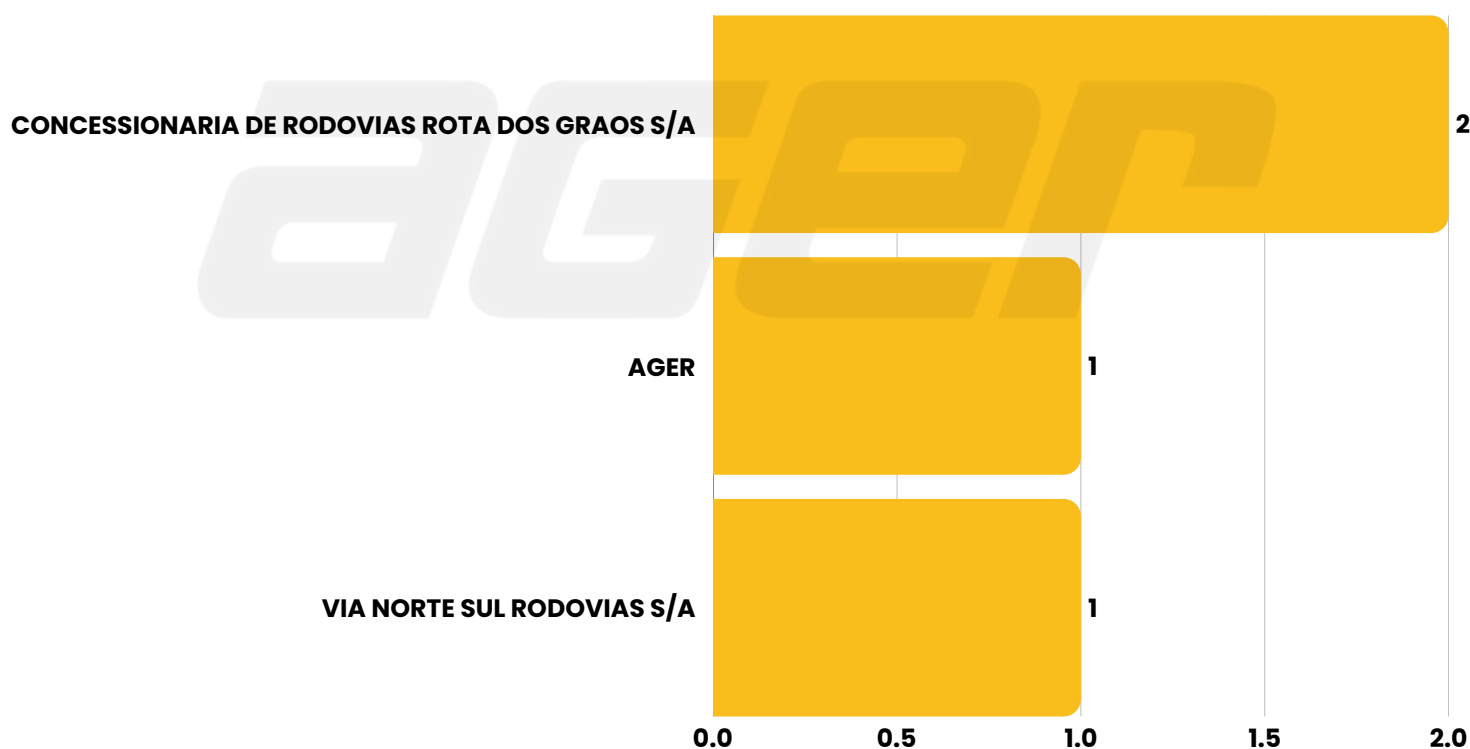
ASSUNTOS MAIS FREQUENTES

1. Horário de Linha (15.8%)
2. Má conservação do Veículo (14.9%)
3. Descumprimento de Horário de Viagem (14.9%)
4. Patrolamento de ponto (7.9%)
5. Atendimento do guichê de passageiros (7.9%)

Ranking das reclamações por empresa

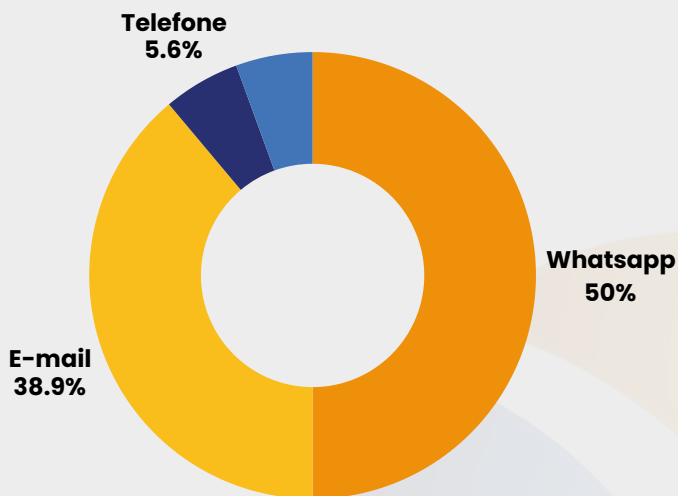


Ranking das reclamações por rodovias

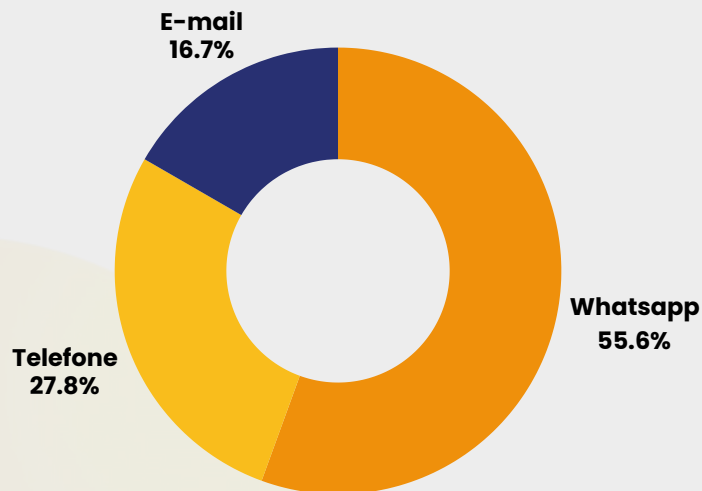


Pesquisa de satisfação do atendimento da ouvidoria

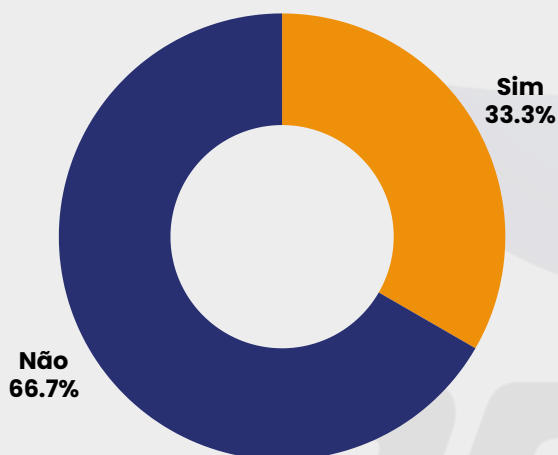
Qual o canal de contato utilizado?



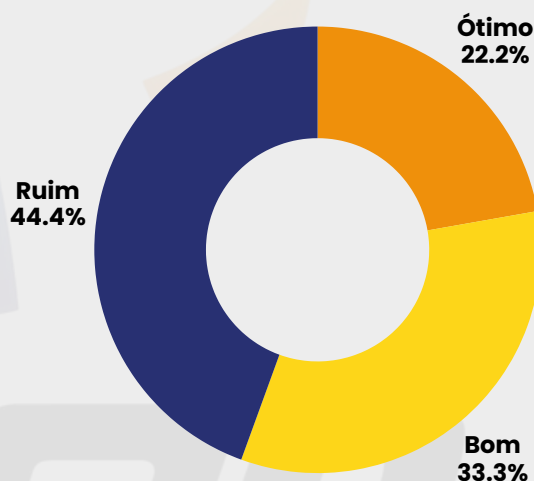
Qual canal de atendimento você prefere?



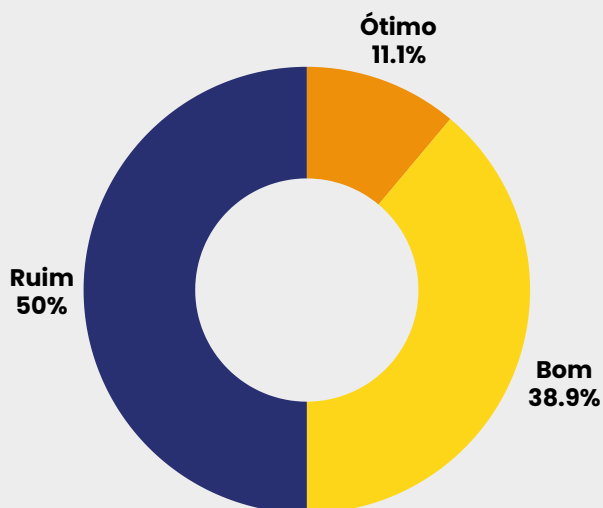
Sua manifestação foi resolvida?



Qual a qualidade deste canal de contato?



Qual o seu grau de satisfação com o atendimento de ouvidoria da AGER?



Você recomendaria o atendimento de ouvidoria da AGER?

