

# RELATÓRIO ESTATÍSTICO DOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO





# ACESSO À INFORMAÇÃO – TRANSPARÊNCIA PASSIVA – SISTEMA FALE CIDADÃO – 2020/2024

## 1. INTRODUÇÃO

Em atendimento à Lei nº 12.527/2011, este relatório apresenta os pedidos de Acesso à Informação recebidos por meio do Serviço de Informação ao Cidadão Eletrônico - e-SIC, administrado pela Secretaria Adjunta de Ouvidoria Geral e Transparência da Controladoria Geral do Estado. Eventuais pedidos de Acesso à Informação não cadastrados no e-SIC são de responsabilidade do órgão que protocolou a requisição.

## 2. TOTAL DE SOLICITAÇÕES NO PERÍODO

TRIMESTE	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total Geral
Primeiro	6	3	29	29	19	24	25	21	156
Quarto	5	21	24	35	13	10	24	34	166
Segundo	8	16	15	33	22	14	28	43	179
Terceiro	22	15	22	25	16	25	20	25	170
Total Geral	41	55	90	122	70	73	97	123	671

## 3 – PERFIL DO SOLICITANTE



### 3.1 – GÊNERO

<b>GÊNERO</b>	<b>QT</b>	<b>%</b>
Feminino	264	39,34%
Masculino	362	53,95%
Prefiro Não Dizer	45	6,71%
<b>TOTAL</b>	<b>671</b>	<b>100%</b>

### 3.2 – ORIGEM DOS PEDIDOS (POR UF)

<b>ESTADO</b>	<b>SIGLA</b>	<b>QT</b>	<b>%</b>
Mato Grosso	MT	577	85,99%
São Paulo	SP	31	4,62%
Rio de Janeiro	RJ	13	1,94%
Distrito Federal	DF	8	1,19%
Paraná	PR	6	0,89%
Goiás	GO	6	0,89%
Mato Grosso do Sul	MS	4	0,60%
Pernambuco	PE	4	0,60%
Minas Gerais	MG	4	0,60%
Rio Grande do Sul	RS	3	0,45%
Tocantins	TO	2	0,30%
Sergipe	SE	2	0,30%
Rondônia	RO	2	0,30%
Rio Grande do Norte	RN	2	0,30%
Pará	PA	2	0,30%
Paraíba	PB	1	0,15%
Espirito Santo	ES	1	0,15%
Ceará	CE	1	0,15%
Bahia	BA	1	0,15%
Alagoas	AL	1	0,15%
<b>Total</b>		<b>671</b>	<b>100%</b>

### 4 – ASSUNTOS



<b>ASSUNTOS</b>	<b>QT</b>	<b>%</b>
energisa	21	3,13%
Falta de energia	13	1,94%
Covid-19 - Coronavírus	12	1,79%
<b>CORRUPÇÃO</b>	8	1,19%
Transporte intermunicipal	7	1,04%
<b>DENÚNCIA</b>	7	1,04%
Reclamação	5	0,75%
Energia	5	0,75%
<b>INFORMAÇÃO</b>	4	0,60%
denuncia	4	0,60%
Viagem	3	0,45%
<b>TRANSPORTE PÚBLICO</b>	3	0,45%
Quedas de Energia	3	0,45%
Energia Elétrica	3	0,45%
Dados de tráfego	3	0,45%
Atraso	3	0,45%
<b>TRANSPORTE CLANDESTINO</b>	2	0,30%
<b>TRANSPORTE</b>	2	0,30%
<b>TERMINAL RODOVIÁRIO DE NOVA MUTUM</b>	2	0,30%
Solicitação de Dados	2	0,30%
Solicitação	2	0,30%
Saneamento	2	0,30%
Rodoviaria	2	0,30%
Rodovia	2	0,30%
Reclamação Energisa	2	0,30%
Procura por acess?rio perdido dentro de ?nibus.	2	0,30%
Passagens	2	0,30%
Ônibus Intemunicipal	2	0,30%
Falta de luz	2	0,30%
Expresso rubi	2	0,30%
Energisa MT	2	0,30%
<b>EMPRESA CMT DESERVIÇO E DESRESPEITO AO MUNÍCIPES</b>	2	0,30%
Dúvida	2	0,30%
<b>COBRANÇA INDEVIDA</b>	2	0,30%
<b>ALICIAMENTO DE PASSAGEIRO</b>	2	0,30%
Acesso à Informação	2	0,30%
Whatsaspp Institucional AGER-MT	1	0,15%
Voto que fundamentou decisão da Diretoria Executiva da AGER a respeito do processo 153274/2017	1	0,15%
volume de passageiros transportados no Mato Grosso nos últimos dez anos	1	0,15%
<b>VISTORIA RESIDENCIAL</b>	1	0,15%



Vistoria energisa	1	0,15%
Viação Avorada	1	0,15%
VERDE TRANSPORTES	1	0,15%
Vendas de Passagens de Transportes Terrestres para Idosos	1	0,15%
Vendas de Passagens de Transporte Terrestre para Idosos	1	0,15%
Veículo sem condições	1	0,15%
vantagens indevidas	1	0,15%
Valor de passagem	1	0,15%
VALOR COBRADO NA CONTA DE ENERGIA	1	0,15%
Valor abusivo da conta de energia	1	0,15%
Validade de passagem intermunicipal	1	0,15%
Utilização indevida de veiculo oficial	1	0,15%
USO INDEVIDO DE CARRO OFICIAL	1	0,15%
USO DE VEICULO DO ESTADO	1	0,15%
Unibus companhia tut	1	0,15%
UNIAO TRANSPORTES	1	0,15%
UNIÃO TRANSPORTE	1	0,15%
Tut transporte	1	0,15%
TROCA DE TRANSFORMADOR NA REDE DO CONDOMINIO	1	0,15%
troca de relógio e cobrança indevida energisa	1	0,15%
Troca de padrão indevida	1	0,15%
Transpostes	1	0,15%
Transportes publicos	1	0,15%
TRANSPORTE TERRESTRE	1	0,15%
Transporte Rodoviario Intermunicipal	1	0,15%
Transporte Rodoviario e Turismo	1	0,15%
Transporte rodoviário de passageiros intermunicipal em alto risco..	1	0,15%
Transporte Rodoviário	1	0,15%
TRANSPORTE RODOVIARIO	1	0,15%
Transporte Público Varzea Grande	1	0,15%
TRANSPORTE PUBLICO	1	0,15%
Transporte irregular no Sistema de Transporte Coletivo Rodoviário Intermunicipal de Passageiros do Estado de Mato Grosso - STCRIP/MT	1	0,15%
Transporte irregular de passageiros	1	0,15%
Transporte Irregular	1	0,15%
TRANSPORTE INTERMUNICIPAL IRREGULAR	1	0,15%
Transporte Intermunicipal entre Cáceres e Cuiabá	1	0,15%
Transporte Intermunicipal em Guiratinga	1	0,15%
Transporte Intermunicipal de Passageiros	1	0,15%
Transporte Intermunicipal contínuo	1	0,15%
Transporte intermunicipal com problemas	1	0,15%
TRANSPORTE INTERMUNICIPAL (AGER/SINFRA)	1	0,15%



TRANSPORTE INTERMUNICIPAL - RONDONÓPOLIS/PEDRA PRETA - LEI 7418/85	1	0,15%
TRANSPORTE INTERMUNICIPAL - DESCASO COM O CONSUMIDOR	1	0,15%
transporte inter-municipal	1	0,15%
Transporte inter municipal empresa União Transporte.	1	0,15%
Transporte inter Municipal	1	0,15%
Transporte Ilegal de Passageiros	1	0,15%
Transporte Ilegal de Carga e Passageiro em Camionete de Juina para Aripuanã	1	0,15%
TRANSPORTE FRONTEIRIÇO	1	0,15%
TRANSPORTE DE VÁRZEA GRANDE BAIRRO CRISTO REI / PARQUE DO LAGO	1	0,15%
transporte de passageiros de Jaciara p/Cuiaba	1	0,15%
Transporte de Passageiros	1	0,15%
Transporte de ônibus Intermunicipal	1	0,15%
TRANSPORTE CLANDESTINO INTERMUNICIPAL	1	0,15%
Transporte Clandestino de Passageiros feito pela Eucatur	1	0,15%
Transporte - Novo Horizonte	1	0,15%
transferencia interestadual	1	0,15%
TN e RF 1007/2018-AGER/MT-SGF	1	0,15%
tirando xerox	1	0,15%
teste	1	0,15%
Taxas e encargos exorbitantes	1	0,15%
Tarifas praticadas	1	0,15%
Tarifas de Praças de Pedágio	1	0,15%
Tarifa transporte	1	0,15%
TARIFA PROMOCIONAL NÃO AUTORIZADA	1	0,15%
Tarifa iluminação pública zona rural	1	0,15%
Tarifa abusiva ou Leitura indevida	1	0,15%
Superlotação intermunicipal	1	0,15%
SUPER PREÇO DA ENERGISA	1	0,15%
Super lotação transporte intermunicipal de Várzea grande	1	0,15%
Sugestão	1	0,15%
Solicitar Lista de Municípios	1	0,15%
solicitacao para o transporte rodoviario	1	0,15%
Solicitação do projeto básico do concurso Ager MT	1	0,15%
solicitação de uma nova empresa de onibus	1	0,15%
Solicitação de reunião com o presidente da Ager MT, Luiz Alberto Nespoldo, para conversar sobre as futuras nomeações para os cargos de Analista Administrativo e Analista Regulador.	1	0,15%
solicitação de providencias	1	0,15%
SOLICITAÇÃO DE PARCELAMENTO ENERGISA	1	0,15%
Solicitação de Lotacionograma AGER	1	0,15%



Solicitação de informações Agência Reguladora AGER-MT	1	0,15%
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES - URGENTE	1	0,15%
Solicitação de informação sobre receitas da AGER	1	0,15%
Solicitação de Informação - Agências Reguladoras Estaduais	1	0,15%
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	1	0,15%
Solicitação de Execução de Obra para Aumento da Capacidade da Rede Elétrica.	1	0,15%
Solicitação de distância oficial entre municípios e empresa responsável pela linha de transporte	1	0,15%
solicitação de aumento de demanda de ônibus da linha 951	1	0,15%
Solicitação de andamento em processo parado na Ager-MT	1	0,15%
Solicitação de Análise e Indenização por Danos Causados por Objeto na Pista - Rodovia 320	1	0,15%
SOLICITAÇÃO DE AFERIÇÃO	1	0,15%
Solicitação de acesso a informação.	1	0,15%
Solicitação de acesso à base de dados do INDEA	1	0,15%
Solicitação dados concessões rodoviárias	1	0,15%
Solicitação da informações do quantitativo do quadro de funcionários da Agência de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Estado de Mato Grosso (Ager).	1	0,15%
Solicitação audiência pública em Conselvan dia 10 de fevereiro 2021 em conselvan	1	0,15%
Solicita Providências AGER com a VIA BRASIL MT-246	1	0,15%
SOLICITA INTERVENÇÃO DE MELHORIAS NAS CONEXÕES DO SISTEMA DE CP REDE EXECUTADO PELA ANTIGA REDE CEMAT, AONDE AS CONEXÕES ENCONTRA-SE COMVAZAMENTO E FORTE CHEIRO DE QUEIMAD,PODENDO CAUSAR CHOQUE ELETR	1	0,15%
Solicita dados de tráfego concessões	1	0,15%
SOLEIRA NEGATIVA	1	0,15%
SOFRIMENTO DE PASSAGEIROS / ÔNIBUS SEM MANUTENÇÃO	1	0,15%
Sobrecarga	1	0,15%
Sobre direito a tarifa gratuita PCD	1	0,15%
situação real de estrada	1	0,15%
situacao mt 130 primavera do leste - trevp gaucho	1	0,15%
SINART	1	0,15%
SIMPLIFICAÇÃO de serviço público	1	0,15%
Serviços Energisa	1	0,15%
Serviço de van Leste Tur	1	0,15%
Serviço de pessima qualidade quedas de energia com danos e perdas de eletrodomesticos	1	0,15%
Serviço de Pedágio sem parar	1	0,15%
SEINFRA MT - Autos de Notificação	1	0,15%
Rodoviária de Várzea Grande	1	0,15%
rodoviaria de varzea grande	1	0,15%
Rodoviária	1	0,15%



RODOVIA SOB CONCESSÃO - MT 246 - VIA BRASIL MT	1	0,15%
Rodovia MT-320 - péssimas condições	1	0,15%
Risco de vida, rompimento de cabo de energia	1	0,15%
RIO NOVO JÁ	1	0,15%
Revisão Registro Consumo Energia Elétrica	1	0,15%
Revisao de tarifa de energia	1	0,15%
RETORNO DA RIO NOVO	1	0,15%
Retirada de árvores caídas e rocar beira da casa.	1	0,15%
Restrição no acesso da balsa para travessia no Porto Santa Tereza, na balsa que passa no Rio Juruena ligando a Rodovia MT-338,	1	0,15%
RESTABELECIMENTO DE ENERGIA CORTADA INDEVIDAMENTE	1	0,15%
Ressarcimento de valor	1	0,15%
Respostas sobre o transporte intermunicipal de Rondonópolis MT via guiratinga	1	0,15%
RESOLUÇÃO AGER Nº 2 DE 17/12/2014	1	0,15%
requerimento	1	0,15%
REQUER CÓPIA PROCESSOS ADMINISTRATIVO	1	0,15%
Repasse de ISSQN arrecadado de concessões rodoviárias	1	0,15%
Renegociação	1	0,15%
remuneração AGER : INSPETOR REGULADOR	1	0,15%
Remarcação de passagem negada	1	0,15%
REMARCAÇÃO DE PASSAGEM	1	0,15%
Religar	1	0,15%
RELIGAÇÃO DE ENERGIA	1	0,15%
Relatório de situação das Rodovias Estaduais MT-320 e MT-208	1	0,15%
RELAMAÇÃO EMPRESA DE ONIBUS	1	0,15%
Relação de dirigentes (diretores/presidente).	1	0,15%
REITERAÇÃO DE PRATICAS ILÍCITAS TRANSPORTES CLANDESTINOS	1	0,15%
REGULAMENTAÇÃO EMPRESA DE FRETAMENTO MUNICIPAL	1	0,15%
Regimes regulatórios	1	0,15%
REFERENTE RECLAMAÇÃO FEITA ANTT	1	0,15%
REEMBOLSO VIAÇÃO REAL SUL	1	0,15%
recuso de venda para deficientes e idosos	1	0,15%
Recurso relativo ao protocolo nº 329332	1	0,15%
Recurso proveniente da Resposta da Solicitação nº 201815802	1	0,15%
Recurso de solicitação de dados	1	0,15%
Recurso ao protocolo 369839	1	0,15%
Recurso   Protocolo 215323   Solicitação de Ouvidoria nº 202025086   informação parcialmente concedida	1	0,15%
recuperacao ponrrnte causada pela energisa durante execução de obra energisação sito Beira Rio de Eunice Tavares em Guiratinga MT	1	0,15%
Reclamação Viação Ouro e Prata	1	0,15%
Reclamação Transporte terrestre	1	0,15%



RECLAMAÇÃO REFERENTE AO ATENDIMENTO DA AGER	1	0,15%
reclamação referente a conta de energia e água.	1	0,15%
Reclamação pela mal prestação de serviço da ENERGISA	1	0,15%
reclamacao mt 130 pedagiada	1	0,15%
RECLAMAÇÃO MT 130 - PEDAGIADA ROTA DOS GRÃO	1	0,15%
Reclamação linha 08 - Cidade de Deus/ Centro Cuiabá	1	0,15%
Reclamação ENERGISA Protocolo 71121026	1	0,15%
Reclamação em desfavor da empresa Consórcio Metropolitano	1	0,15%
reclamacao e denuncia	1	0,15%
Reclamação dos motoristas intermunicipais	1	0,15%
reclamação da uniao transporte	1	0,15%
Reclamação da empresa AMTU e União Transportes	1	0,15%
RECLAMAÇÃO CONTRA A EMPRESA ENERGISA S/A	1	0,15%
Reclamação atraso de ônibus e estrutura de rodoviária de Coxipó	1	0,15%
Reclamação Atendimento	1	0,15%
RECLAMAÇÃO 2023/40001 (LINHA NOVO HORIZONTE)	1	0,15%
RECLAMAÇÃO - COMPRA DE PASSAGEM VIAÇÃO OURO E PRATA	1	0,15%
RECLAMACAO	1	0,15%
QUEM É O ATUAL REPRESENTANTE LEGAL DO TERMINAL RODOVIÁRIO DE CUIABÁ?	1	0,15%
Quedas de Energias constantes	1	0,15%
Quedas de energia e cobranças	1	0,15%
Queda e oscilação de energia	1	0,15%
QUEDA DE TENSÃO	1	0,15%
Queda de energia na minha residência.	1	0,15%
Queda de energia frequente. Queda de energia frequente.	1	0,15%
Queda de Energia Elétrica	1	0,15%
Quantidade de Passageiros	1	0,15%
quadro de tarifas ager mt atualizada por município	1	0,15%
Processos AGER-PRO-2022/01661 e AGER-PRO-2022/01039	1	0,15%
processo seletivo simplificado Nº 001/2020/AGER/MT, nº 163852/2019	1	0,15%
Processo Seletivo Simplificado é realizado pela Comissão Organizadora do Processo Seletivo Simplificado, instituído pela Portaria nº, de 53/2023/SEPLAG, de 29 de junho de 2023.	1	0,15%
Processo 153274/2017	1	0,15%
Problemas com a Energisa	1	0,15%
Problema com vistoria para troca do medidor bidirecional - Geração Distribuída	1	0,15%
PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE TRANSPORTE INTERESTADUAL EXPRESSO ITAMARATI S.A.	1	0,15%
Preço absurdo de pedágio MT 130	1	0,15%
Plano de Carreira	1	0,15%
Péssimo atendimento do serviço público	1	0,15%



Pesquisa-Ouvidorias	1	0,15%
Pesquisa sobre a Ouvidoria da AGER	1	0,15%
PERÍCIA EM RELÓGIO DE ENERGIA E HIDRÔMETRO	1	0,15%
Pedidos de Informações - Lotacionograma AGER/MT	1	0,15%
Pedidos de devolução de cobranças indevidas nas Prefeituras de Porto Esperidão - MT , Nova Olimpia - MT , Jaciara e Barão de Melgaço - MT	1	0,15%
Pedido de Ligação de Energia Elétrica	1	0,15%
Pedido de Informação - Agência Reguladora Contatos Equipe de Regulação	1	0,15%
Pedido de acesso à informação	1	0,15%
Pedágio via brasil br 163, COLIDER a nova santa helena	1	0,15%
Passeio livre intermunicipal	1	0,15%
PASSE LIVRE INTERMUNICIPAL	1	0,15%
Passagem Rodoviária	1	0,15%
PASSAGEM GRATUITA INTERMUNICIPAL PARA DEFICIENTE VISUAL	1	0,15%
Passagem de ônibus entre Várzea Grande e Poconé	1	0,15%
Passagem de onibus	1	0,15%
Parecer da Ager	1	0,15%
Parecer	1	0,15%
PARÂMETROS DE TENSÃO NA REDE ELÉTRICA	1	0,15%
Parâmetro qualidade energia eletrica	1	0,15%
Padrão de entrada CPrede ENERGISA	1	0,15%
Oscilação energia, caindo várias vezes e ficando meia fase	1	0,15%
Oscilação de energia a mais de 1 semana	1	0,15%
oscilação continua no fornecimento energia	1	0,15%
Orientação	1	0,15%
onibus veio sem vistoria sujo fais itaquere a primavera do leste	1	0,15%
Onibus vazio não parou no ponto	1	0,15%
Ônibus Rodoviário	1	0,15%
Ônibus precários Rio Novo (Xavante)	1	0,15%
Ônibus nova horizonte	1	0,15%
Ônibus não para no ponto de ônibus	1	0,15%
Ônibus Linha Sapezal/Cuiabá, Cuiabá/Sapezal no turno noturno	1	0,15%
Ônibus da Viação JUÍNA	1	0,15%
onibus clandestino	1	0,15%
OFÍCIO Nº 656/2021/NDC/NF Nº 003731-005/2020 (autos eletrônicos)	1	0,15%
OFICIO Nº 656/2021/NDC/NF Nº 003731-005/2020 (AUTOS ELETRÔNICOS)	1	0,15%
Obtenção indevida de informações sobre cartão de crédito	1	0,15%
Obras de Energia	1	0,15%
O NÃO FUNCIONAMENTO DOS ONIBUS	1	0,15%
O cobrador levantou o passageiro da poltrona	1	0,15%
Nomeações do concurso ager mt	1	0,15%



Nomeação do Coordenador Regulador de Ouvidoria da AGER/MT	1	0,15%
Negociação de energia	1	0,15%
negligência em jaciara	1	0,15%
NEGLIGÊNCIA DA AGER E SINFRA EM COLOCAR SERVIDORES PARA FISCALIZAR	1	0,15%
Nao consigo mudar titularidade energiza	1	0,15%
Não consigo contato	1	0,15%
NAO ATENDEU O PRAZO ESTIPULADO DE EXECUÇÃO DA OBRA	1	0,15%
Mulher muito mal educada que limpa o banheiro feminino de madrugada... diz que ela trabalha aqui a muitos anos e por isso fica a vontade pra fazer falta de educação com os passageiros.	1	0,15%
muita falta de energiaa	1	0,15%
MT 358, resolva a situação do trecho entre Tangará a serra do Parecis.	1	0,15%
Mt 130 sob concessão rota dos graos	1	0,15%
Motorista que quer fazer pagar duas passagens.	1	0,15%
Motorista irregular ¿¿	1	0,15%
motivo da falta de prestação de serviço empresa AIRES	1	0,15%
Metodologia do calculo médio da Tarifa de Passagem Intermunicipal realizado pela AGER/MT. (Solicita Informação)	1	0,15%
Mau atendimento realizado pela Energisa	1	0,15%
Material para Mestrado	1	0,15%
Mal atendimento na Empresa Energisa	1	0,15%
Mal atendimento // Solicitação não executada	1	0,15%
MÁ QUALIDADE NOS SERVIÇOS DE TRANSPORTE INTERMUNICIPAL DE PASSAGEIROS	1	0,15%
MÁ PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	1	0,15%
Má prestação de serviço e passageiros em pé no transporte	1	0,15%
LUZ	1	0,15%
Linhas Cuiabá x Rondonopolis	1	0,15%
LINHA RIO NOVO	1	0,15%
Linha intermunicipal	1	0,15%
LINHA DE TRANSPORTE INTERMUNICIPAL DA EMPRESA TRANSMOL PARA SINOP	1	0,15%
Linha de Ônibus Várzea Grande (008) Mario Andreazza	1	0,15%
linha com onibos ruins	1	0,15%
Linha 55 intermunicipal	1	0,15%
Licitações Mercado Livre	1	0,15%
licitação Rio Novo , empresa de transporte.	1	0,15%
Licitação	1	0,15%
Licença para transporte de onibus para trabalhadores rurais	1	0,15%
Levantamento para pesquisa	1	0,15%
LENO TRANSPORTES - RONDONÓPOLIS X SÃO JOSÉ DO POVO	1	0,15%
lei que da o direito do idoso viajar gratuitamente	1	0,15%



Lei proíbe cobrança uso de banheiros nos terminais rodoviários de Mato Grosso em especial na Cidade de Cuiabá	1	0,15%
Lei de Acesso à Informação - Pesquisa jurídica	1	0,15%
Lei 7.595/2001	1	0,15%
legislações	1	0,15%
Itinerário dos ônibus 24	1	0,15%
Isenção Pedágio	1	0,15%
Isenção em Concurso Público	1	0,15%
Isenção de Energia Elétrica	1	0,15%
Isclas Vivas	1	0,15%
irregularidade de cobrança indevida	1	0,15%
Irregularidades ônibus Itamarati	1	0,15%
Irregularidade empresa Novo Horizonte	1	0,15%
Infração	1	0,15%
Informações sobre receitas que compõe o orçamento da AGER e seus percentuais e valores arrecadados e valores executados correspondentes as taxas de regulação	1	0,15%
Informações sobre Energia Elétrica dos municípios do MT	1	0,15%
Informações sobre denúncias recebidas	1	0,15%
Informações sobre coleta dos resíduos sólidos gerados em ônibus.	1	0,15%
Informações de tráfego nas rodovias	1	0,15%
Informações a respeito do transporte de passageiros por fretamento	1	0,15%
Informações	1	0,15%
Informação sobre transporte intermunicipal	1	0,15%
INFORMACAO SOBRE MULTA DA AGER EM UMA AGENCIA EM RUROPOLIS-PARA	1	0,15%
Informação sobre apólice seguro	1	0,15%
Informação para operar no transporte com VAN	1	0,15%
Informação de cargos AGER/MT	1	0,15%
Indução de passageiros a almoçarem em local de parada	1	0,15%
Inadimplência da Concessionária de Rodovias Rota dos Grãos S/A	1	0,15%
Improbidade administrativa da Ouvidoria da AGER	1	0,15%
Illegalidade Viação Xavante Ltda emissão passagens físicas	1	0,15%
Illegalidade Expresso Rubi Ltda	1	0,15%
ID JOVEM	1	0,15%
ICMS COBRADO NA CONTA DE ENERGIA	1	0,15%
Horário do Ônibus	1	0,15%
gratuidade transporte	1	0,15%
gratuidade na van intermunicipal	1	0,15%
gratuidade em passagem intermunicipal	1	0,15%
Fw: Mensagem da Ouvidoria - 239748	1	0,15%
Funcionário desqualificado.	1	0,15%
Fraude a licitação de gtransportes	1	0,15%



Foto do site acorda Chapada	1	0,15%
Fiscalização no Terminal Rodoviário de Cuiabá Engenheiro Cássio Veiga de Sá	1	0,15%
Fiscalização medidores da energisa	1	0,15%
Fiscalização e outros	1	0,15%
FISCALIZACAO DE MEDIDOR DE LUZ	1	0,15%
fiscalização	1	0,15%
FIO DE ENERGIA SOLTO NO PORTÃO DE CASA	1	0,15%
fatura da energisa	1	0,15%
Falta onibus	1	0,15%
Falta de Transparência nos Atendimentos da Ager.	1	0,15%
falta de respeito e informação com os clientes	1	0,15%
Falta de prestação de serviço (Energisa)	1	0,15%
falta de luz 2 dias	1	0,15%
Falta de energia recorrente - Energisa - UC 6/3048403-4	1	0,15%
FALTA DE ENERGIA RECORRENTE	1	0,15%
FALTA DE ENERGIA PELO 3 DIA CONSECUTIVO	1	0,15%
FALTA DE ENERGIA HA QUASE 48 HORAS	1	0,15%
Falta de energia elétrica- Energisa	1	0,15%
Falta de energia elétrica desde 00:00, dia 06/Out/20	1	0,15%
Falta de energia do dia 17/10	1	0,15%
Falta de Energia a mais de 24hrs	1	0,15%
Falta de energia (Empresa Energisa)	1	0,15%
Falta de energia - problema com Energisa	1	0,15%
FALTA DE ENERGIA - NAO RESOLVIDA	1	0,15%
Falta de Educação de dois funcionários da sinart	1	0,15%
Falta de auxilio	1	0,15%
falta de atendimento por parte da energisa	1	0,15%
Falta de atendimento da energisa	1	0,15%
Falta de atenção, falta de respeito no trânsito.	1	0,15%
falata de energia	1	0,15%
Expresso São Luiz	1	0,15%
Expresso São Luís	1	0,15%
Estorno	1	0,15%
Estatística de bilhetes emitidos de transporte coletivo intermunicipal	1	0,15%
ESTADO DE LIMPEZA DO ONIBUS DA NOVO HORIZONTE FRENTE A PANDEMIA	1	0,15%
Estação de tratamento	1	0,15%
Esclarecimentos sobre monitoração de rodovias	1	0,15%
Erro na geração do Id Jovem	1	0,15%
Energisa/Sem luz/24 horas	1	0,15%
Energisa- Ligação Energia	1	0,15%
Energisa nao faz nada	1	0,15%



Energisa não entrega fatura impressa em casa	1	0,15%
Energisa mal atendimento	1	0,15%
Energisa descumprindo prazo.	1	0,15%
Energisa corte indevido	1	0,15%
Energisa corte de energia na capital	1	0,15%
Energisa - não atendimento de solicitação	1	0,15%
ENERGISA - Aplicação de Norma Para Ajuste de Contratação de Demanda.	1	0,15%
Energia Eletrica _ Energissa MT	1	0,15%
Energia clandestina	1	0,15%
Energisa não faz estação na minha residência e meus vizinhos tem risco elétrico	1	0,15%
empresa expresso itamarati	1	0,15%
empresas que podem operar na linha vila rica a Barra do Garças	1	0,15%
Empresa VERDE Transporte.	1	0,15%
EMPRESA NOVO HORIZONTE	1	0,15%
EMPRESA NÃO ESTÁ FAZENDO A LINHA CORRETA	1	0,15%
Empresa em operacao no trasnpote de passageiros intermunicipal	1	0,15%
EMPRESA DE ÔNIBUS NOVO HORIZONTE	1	0,15%
Empresa de Ônibus com constate atraso	1	0,15%
EMPRESA DE ONIBUS COM AR QUEBRADO DURANTE VIAGEM	1	0,15%
EMPRESA DE ÔNIBUS AGINDO ILEGALMENTE	1	0,15%
EMISSÃO DAR PARA EFETUAR INSCRIÇÃO NO CONCURSO DA AGER MT	1	0,15%
Emiss?o MDFe	1	0,15%
Dúvidas sobre acordo com a energisa.	1	0,15%
DÚVIDA SOOBRE O CONCURSO	1	0,15%
documentos para solicitar passe livre intermunicipal	1	0,15%
Documento	1	0,15%
DOCUMENTÇÃO PARA TRANSPORTE ALTERNATIVO	1	0,15%
documentação obrigatoria	1	0,15%
Dívida energisa 2023	1	0,15%
Distribuição de Energia	1	0,15%
DEVEC	1	0,15%
Desrespeito distanciamento	1	0,15%
Desrespeito da empresa de ônibus Rubi além da falta de segurança.	1	0,15%
Desinfetante X alergia	1	0,15%
Desembarque na cidade na qual o onibus passa por ela, porem não vai ao terminal da mesma.	1	0,15%
Desconto na passagem de Cuiaba a Campo Grande	1	0,15%
DESCASO EM PRESTAR SERVICO HA MAIS DE MES	1	0,15%
descaso da energisa pra fazer ligação nova	1	0,15%
Descaso da Energisa	1	0,15%



DESCASO DA EMPRESA ENERGISA	1	0,15%
Descaso da empresa de transporte Util	1	0,15%
Descaso com usuário do transporte publico de VG	1	0,15%
Denúncia Transporte terrestre	1	0,15%
Denúncia transporte irregular	1	0,15%
Denuncia sobre o valor alto da energia. Da empresa Energisa.	1	0,15%
Denúncia por Descumprimento Contratual–Concorrência Desleal	1	0,15%
DENÚNCIA POR ABUSO DA EMPRESA SATÉLITE NORTE NO EMBARQUE DE PASSAGEIROS	1	0,15%
DENUNCIA ENERGISA	1	0,15%
Denúncia deprática de trajeto em horário Clandestino	1	0,15%
DENÚNCIA DE TAXA ABUSIVA DE TRANSPORTE DE BAGAGEM NA RODOVIÁRIA DE CUIABÁ	1	0,15%
Denúncia de seccionamento não autorizado	1	0,15%
Denúncia de pratica de desconto no valor da tarifa (concorrência desleal)	1	0,15%
Denúncia de operação em horário não autorizado	1	0,15%
DENUNCIA DE ONIBUS	1	0,15%
Denúncia de cadastramento de veículos com idade acima do permitido	1	0,15%
denuncia contra o crime de assedio moral lei n 8.112	1	0,15%
Denúncia Anônima	1	0,15%
Denuncia a Empresa Novo Horizonte	1	0,15%
Débitos da Concessionaria causam suspensão de prestação de serviços de comunicação em prejuízo a população	1	0,15%
Dados Rodovias Estaduais Concessionadas e Pedagiadas	1	0,15%
dados referente ao consumo de energia eletrica	1	0,15%
Dados operacionais rodoviários	1	0,15%
Dados operacionais do transporte interestadual	1	0,15%
Dados do transporte intermunicipal	1	0,15%
Dados de transporte intermunicipal	1	0,15%
cutre indevido de enrgia	1	0,15%
Corte de luz com faturas pagas, Energisa	1	0,15%
Corte de energia pela empresa Energisa	1	0,15%
Corte de energia elétrica com coação moral - Unidade Consumidora 6/332701-2 – ROSALINA SALES DOS SANTOS	1	0,15%
Corte de energia	1	0,15%
Cópia dos autos AGER-PRO-2022/00050	1	0,15%
Cópia do processo AGER 129773/2006	1	0,15%
Cópia do Processo Administrativo AGER-PRO-2023/03509	1	0,15%
Cópia do Parecer nº 11/2019   Processo 153274/2017	1	0,15%
Cópia da Análise do Pedido de Reconsideração ao Auto de Infração nº 0007/2017-AGER/MT-SFG	1	0,15%
Convocação de engenheiro sanitaria no concurso público de 2023	1	0,15%
Convocação (concurso)	1	0,15%
Convênio com município para regulação	1	0,15%



Contrato de Concessão MT Gás	1	0,15%
Conta ENERGISA	1	0,15%
Conta de luz muito alta	1	0,15%
Conta de Luz energisa	1	0,15%
Conta de energia elétrica	1	0,15%
Conta de energia	1	0,15%
Consumo de energia em Canarana - MT	1	0,15%
Conluio com Senhor Selmo administrador da Sinart	1	0,15%
Condições da Rodovia MT-220	1	0,15%
CONCURSO AGER	1	0,15%
Concurso advocacia reguladora	1	0,15%
Concessões de Rodovias - Prestações de Contas e Fiscalização	1	0,15%
CONCESSÃO QUE ESTA EM VIGÊNCIA DA LINHA DE TRANSPORTE INTERMUNICIPAL ENTRE CUIABÁ E SANTO ANTÔNIO DE LEVERGER	1	0,15%
CONBRANÇA INDEVIDA	1	0,15%
Colocar minha energia no programa baixa renda	1	0,15%
COEFICIENTE TARIFÁRIO TRANSPORTE	1	0,15%
COBRANÇAS INDEVIDAS NAS CONTAS DE ÁGUA	1	0,15%
Cobrança passagem de idoso	1	0,15%
COBRANÇA IRREGULAR DE PEDÁGIO INDÍGENA GTCC CG6FK0	1	0,15%
Cobrança Indevida Passagen de Onibus do Povo do Nortão	1	0,15%
Cobrança indevida Energisa	1	0,15%
Cobranca indevida energisa	1	0,15%
Cobrança indevida de pedágio de eixos suspensos pela VIA BRASIL MT-320.	1	0,15%
Cobrança errada	1	0,15%
COBRANÇA ENERGIA ELÉTRICA POR MÉDIA	1	0,15%
Cobrança de taxas da AGER e PGE	1	0,15%
cobrança de pedágio na MT 338 - estrada da bahiana. - não tem asfalto.	1	0,15%
Cobrança de impostos abusivos, repasse incorreto de descontos	1	0,15%
COBRANÇA ABUSIVA NA FATURA DE ENERGIA ELETRICA	1	0,15%
COBRANÇA ABSURDA DA ENERGISA	1	0,15%
Cobran?a abusiva e suspens?o de fatura, reclama??o em face da Energisa Mato Grosso ? Distribuidora de Energia EI?trica.	1	0,15%
coa?ao dos fiscais da ager	1	0,15%
CID F32.2 DEPRESSÃO	1	0,15%
CERTIDAO/CERTIFICADO	1	0,15%
Carteirinha de passagem para idosos	1	0,15%
Carteira de Gratuidade	1	0,15%
Carreiras da AGER MT	1	0,15%
CANCELAMENTO DE ENERGIA ELETRICA PELA ENERGISA	1	0,15%
calote em passagem doa empresa Itamarati transportes	1	0,15%
Cadastro AGER	1	0,15%



Cabo de alta tensão solto. Falta de atendimento.	1	0,15%
Boletim de ocorrência	1	0,15%
Bilhete de Passagem Eletrônico	1	0,15%
Bagagem em ônibus da Verde Transportes	1	0,15%
Auto de Infração Energisa Mato Grosso	1	0,15%
Aumento Injustificado de Consumo de Energia Elétrica	1	0,15%
Aumento abusivo da energia elétrica.	1	0,15%
Aumento abusivo da conta de Energia	1	0,15%
Audiência que estava marcada para dia 04/05	1	0,15%
Atraso viagem de ônibus	1	0,15%
ATRASO NO ÔNIBUS CMT	1	0,15%
Atraso no horário de saída do ônibus.	1	0,15%
Atraso no embarque	1	0,15%
Atraso de Ônibus	1	0,15%
ATRASO DE ONIBUS	1	0,15%
Atraso da Empresa Expresso São Luiz de mais de 5h sem remanejar os passageiros e prejudicando os mesmos.	1	0,15%
ATERRAMENTO DA TORRE DA EMPRESA OI	1	0,15%
ATENDIMENTO EMPRESA VERDE TRANSPORTES	1	0,15%
ATENDIMENTO AO CONTRIBUINTE	1	0,15%
As constantes quedas, e oscilações, tem provocado queimas de eletrodomésticos, péssimo funcionamento da iluminação pública.	1	0,15%
APRESENTAÇÃO DE PATENTES.	1	0,15%
aposentado por invalidez	1	0,15%
Apólice de seguro	1	0,15%
Aos cuidados da AGER.	1	0,15%
ANTT	1	0,15%
Andamento do Protocolo nº. 201816137 realizado no Ouvidoria AGER/MT. (Solicita Informações)	1	0,15%
AM TRANSPORTES RODOVIÁRIOS SPE Resumo do Assunto: Denúncia e Pedido de Providências – Frota Irregular	1	0,15%
Alterar ponto de parada	1	0,15%
Ajuda	1	0,15%
Aguatur	1	0,15%
Águas em Alta Floresta MT	1	0,15%
Águas de Sinop - Agea MT	1	0,15%
Águas de Barra e AGER não dão retorno	1	0,15%
agindo de má fé com quem precisa	1	0,15%
AGER-PRO-2024/01658	1	0,15%
AGER Sinop	1	0,15%
AGER MT: Cargos criados e vagos para Economista	1	0,15%
AGER	1	0,15%
Agendamento	1	0,15%



Acesso aos processos AGER-PRO-2023/00710 e AGER-PRO-2022/00480	1	0,15%
acesso ao contrato dos CORREIOS	1	0,15%
Acesso à informação - Contratos	1	0,15%
Acesso a documentos, dados e informações	1	0,15%
Acesso à água e esgotamento sanitário durante a pandemia de Covid-19	1	0,15%
abuso no preço da energia	1	0,15%
Abuso maltrata na rodoviária de Cuiabá	1	0,15%
abudo de poder e descaso da energiza, com cliente	1	0,15%
Absurdo em transporte público,som alto	1	0,15%
Abertura de reclamação cobrança indevida Fatura de Energia (EMT) Julio Cesar Furlaneto	1	0,15%
Abastecimento de Água	1	0,15%
A prestadora de serviço Energisa Mato Grosso distribuidora de energia s.a.	1	0,15%
A falta de energia constante, as oscilações de energia. Quem vai pagar pelos meus eletrônicos queimados.	1	0,15%
a empresa nao possui documentos	1	0,15%
À AGER-MT - Pedidos de reequilíbrio financeiro do transporte intermunicipal de passageiros	1	0,15%
À Ager /MT - Denúncia de cadastro de veículo	1	0,15%
24h de FALTA DE ENERGIA sem REPARO	1	0,15%
" Informações - Ano Fiscal 2018 "	1	0,15%
<b>Total geral</b>	<b>671</b>	<b>100%</b>

## 5 – CONCLUSÃO DO PEDIDO



<b>Conclusão do Pedido de Acesso</b>	<b>QT</b>	<b>%</b>
Efetiva	467	70%
Encaminhamento parcial	62	9%
Atendido - Informação encaminhada em meio digital	45	7%
Encaminhamento para/ Providências	17	3%
Encaminhado para Fiscalização	17	3%
Falta de Complemento	17	3%
Outra esfera de Poder	15	2%
Não Efetiva	9	1%
Negado - Inexistência de Informação/Documento	7	1%
SAC	7	1%
Atendido - Disponibilizado na Página Transparência ou página oficial	3	0%
Negado - Não compete ao Poder Executivo	3	0%
Negado - Pedido Genérico	1	0%
Atendido - Informação/documento em meio físico	1	0%
<b>Total</b>	<b>671</b>	<b>100%</b>