

Relatório Mensal de Ouvidoria

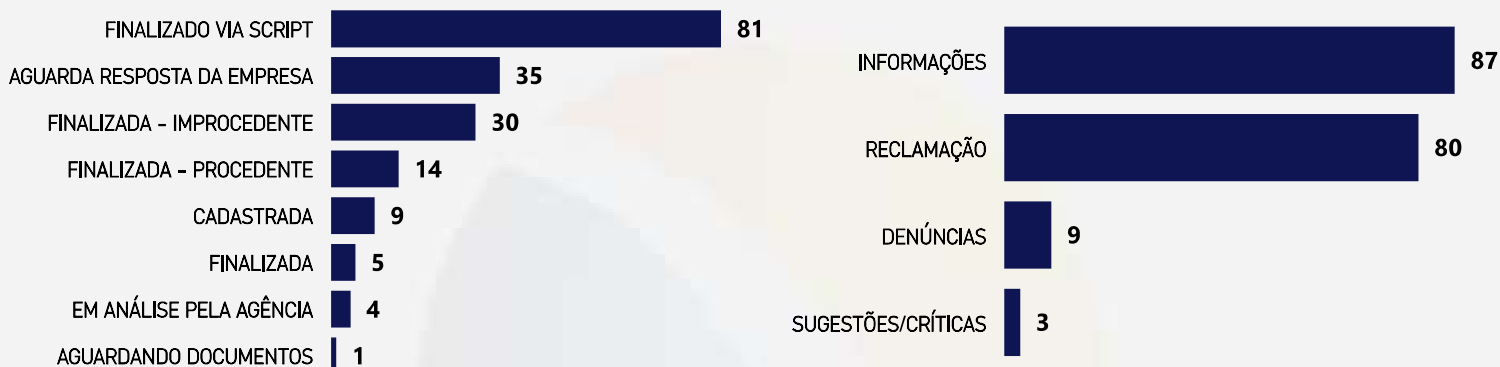
Agência de Regulação dos Serviços Públicos
Delegados do Estado de Mato Grosso - AGER/MT

ANO 2026



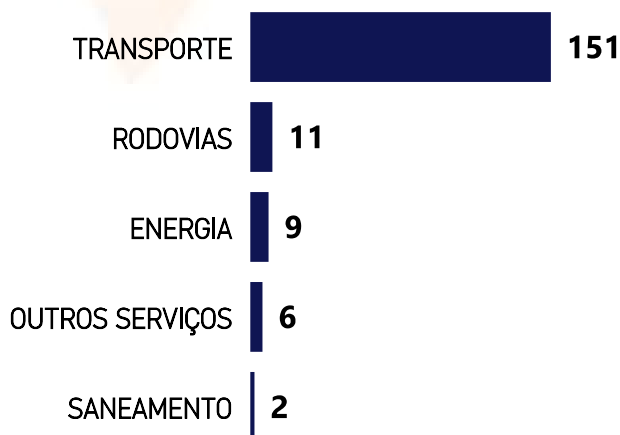
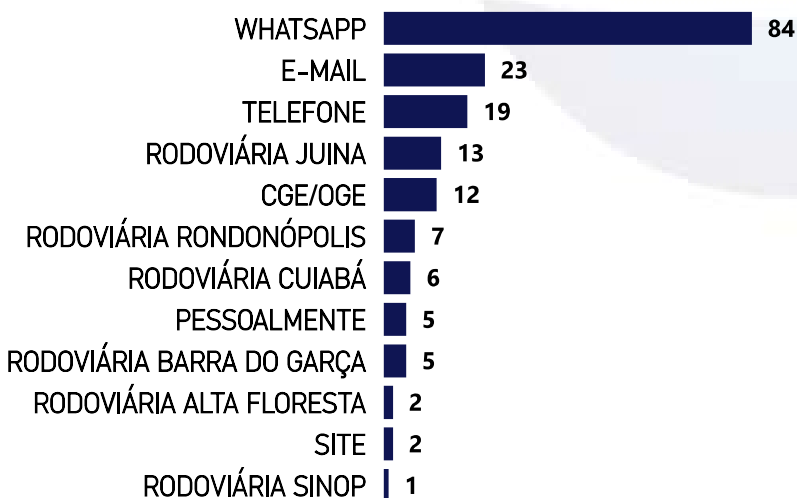
Total de Manifestações em Fevereiro: 179

STATUS/CLASSIFICAÇÕES



CANAIS DE ENTRADA

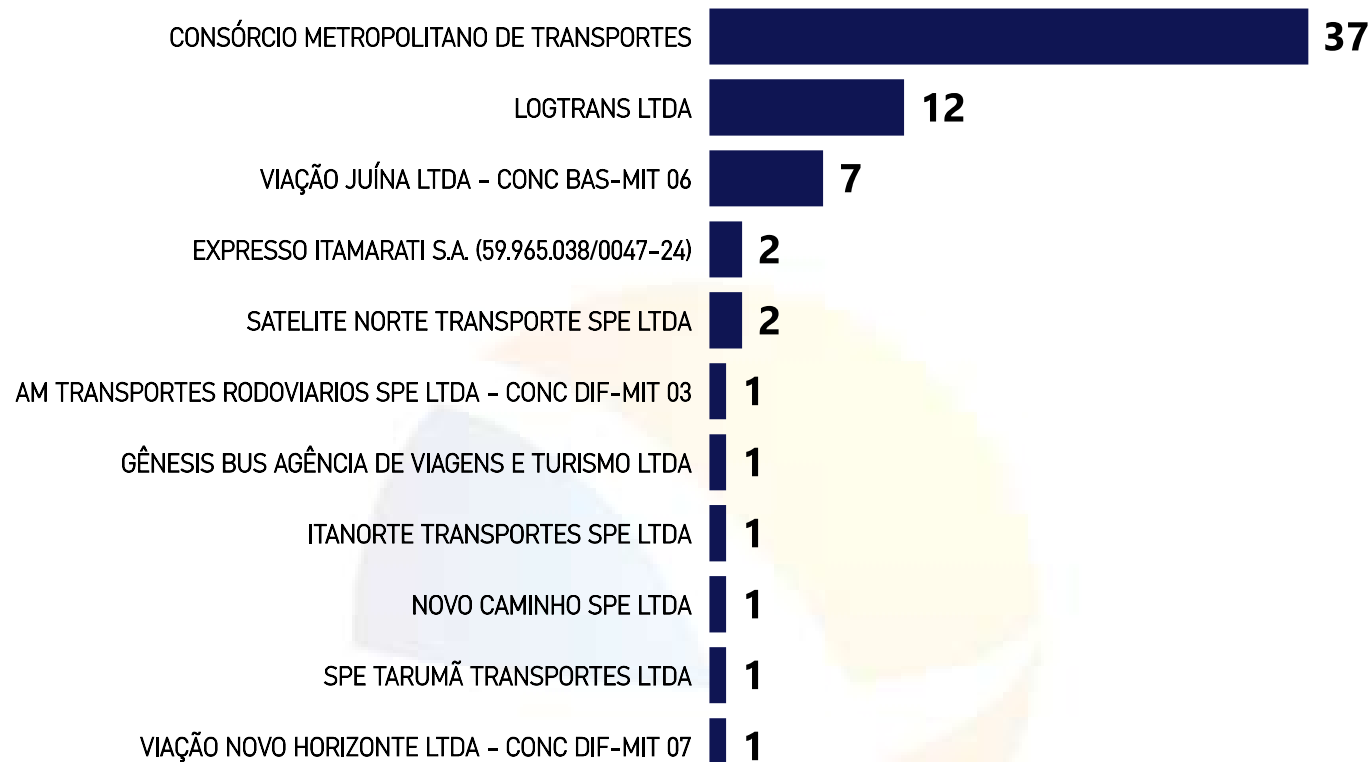
TIPO DE SERVIÇO



RECLAMAÇÕES MAIS FREQUENTES

DESCUMPRIMENTO DE HORÁRIO DA VIAGEM	15
HORÁRIO DE LINHA	12
DESCUMPRIMENTO DO TIPO DE SERVIÇO	9
MÁ CONSERVAÇÃO DA PISTA	7
MÁ CONSERVAÇÃO DO VEÍCULO	6
REFORÇO NA LINHA	6
ALTERAÇÃO DO ITINERÁRIO	5

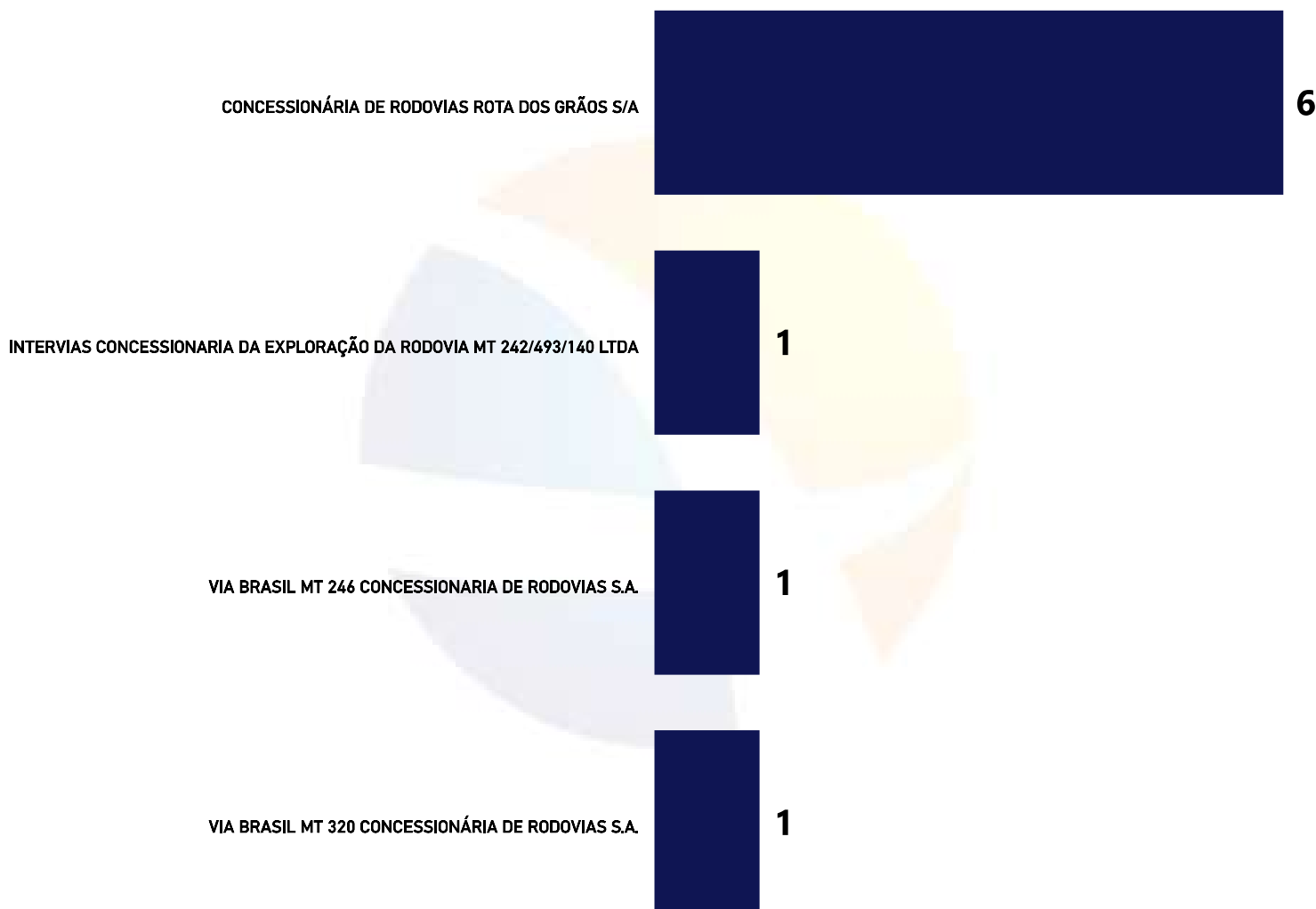
RANKING DE RECLAMAÇÕES POR EMPRESA DE TRANSPORTE



LINHAS MAIS RECLAMADAS POR EMPRESA DE TRANSPORTE

Empresa Responsável	Linhas de Transportes	Quantidade
LOGTRANS LTDA	RONDONÓPOLIS X JACIARA	10
CONSÓRCIO METROPOLITANO DE TRANSPORTES	007 - TERMINAL ANDRÉ MAGGI (VG) X RODOVIÁRIA (CBÁ)	6
CONSÓRCIO METROPOLITANO DE TRANSPORTES	008C - IFMT VIA FLORAIS DA MATA X CENTRO (CBÁ)	6
CONSÓRCIO METROPOLITANO DE TRANSPORTES	022 - SANTA BÁRBARA (VG) X CENTRO (CBÁ)	6
CONSÓRCIO METROPOLITANO DE TRANSPORTES	008A - JARDIM GLÓRIA (VG) X CENTRO (CBÁ)	5
CONSÓRCIO METROPOLITANO DE TRANSPORTES	024 - TERMINAL ANDRÉ MAGGI (VG) X SHOPPING PANTANAL (CBÁ)	5
CONSÓRCIO METROPOLITANO DE TRANSPORTES	008 - CIDADE DE DEUS (VG) X CENTRO (CBÁ) VIA TERM A MAGGI	3
CONSÓRCIO METROPOLITANO DE TRANSPORTES	017 - TERMINAL ANDRÉ MAGGI (VG) X UFMT (CBÁ)	2
CONSÓRCIO METROPOLITANO DE TRANSPORTES	CUIABÁ X CHAPADA DOS GUIMARÃES	2
VIAÇÃO JUÍNA LTDA - CONC BAS-MIT 06	JUÍNA X COLNIZA	2

RANKING DE RECLAMAÇÕES POR RODOVIAS



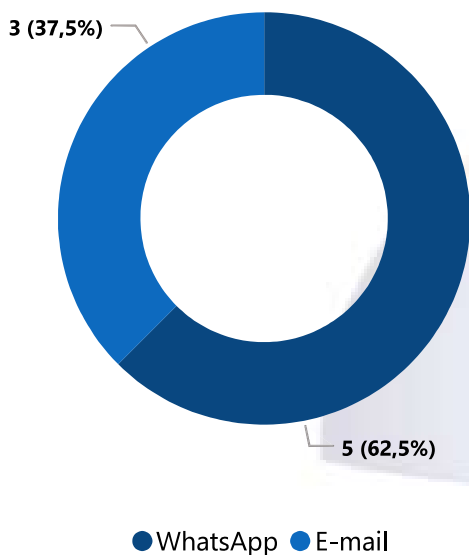
ASSUNTOS MAIS FREQUENTES

MÁ CONSERVAÇÃO DA PISTA	7
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	2
ALTERAÇÃO DO ITINERÁRIO	1
AUSÊNCIA DE SINALIZAÇÃO	1

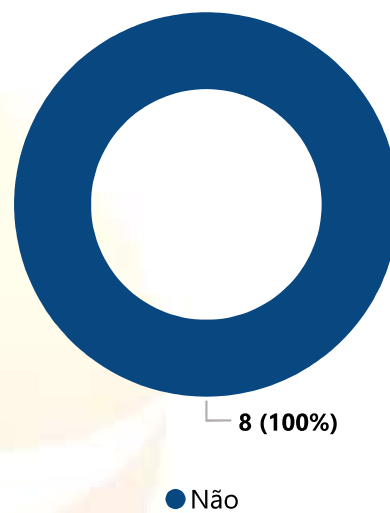
RANKING DE RECLAMAÇÕES POR EMPRESA

TOTAL DE RESPONDENTES: 8

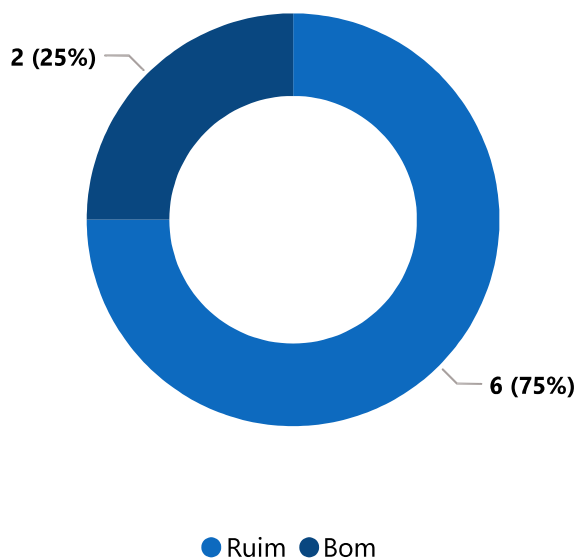
Canal de contato mais utilizado



A manifestação do usuário foi resolvida durante o atendimento?



Grau de satisfação do usuário com o atendimento da Ouvidoria AGER



O usuário recomendaria o atendimento da AGER?

