

# Relatório Mensal de Ouvidoria

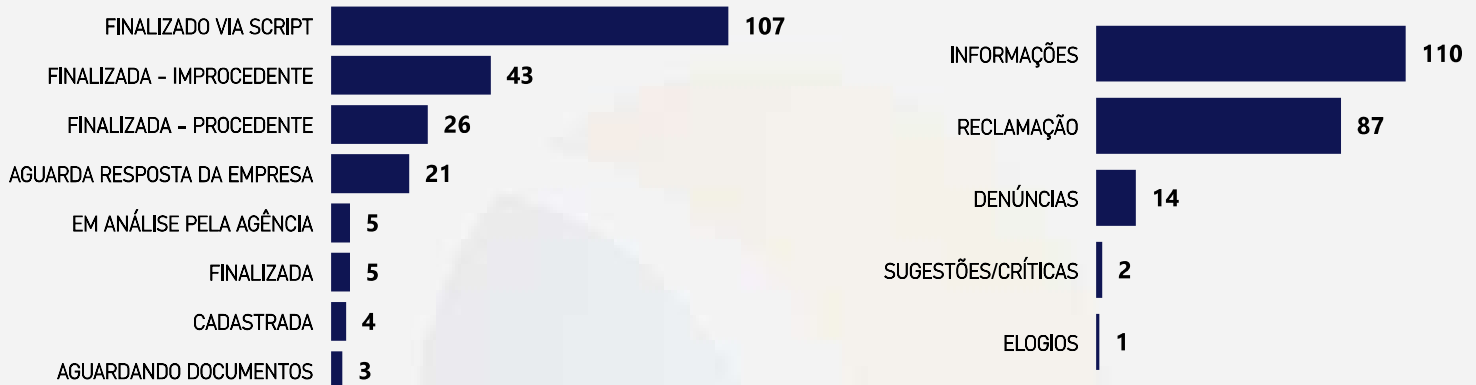
Agência de Regulação dos Serviços Públicos  
Delegados do Estado de Mato Grosso - AGER/MT

ANO 2026



## Total de Manifestações em Janeiro 214

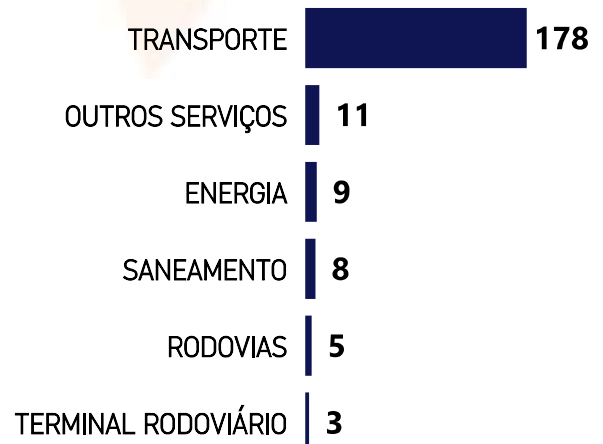
### STATUS/CLASSIFICAÇÕES



### CANAIS DE ENTRADA



### TIPO DE SERVIÇO



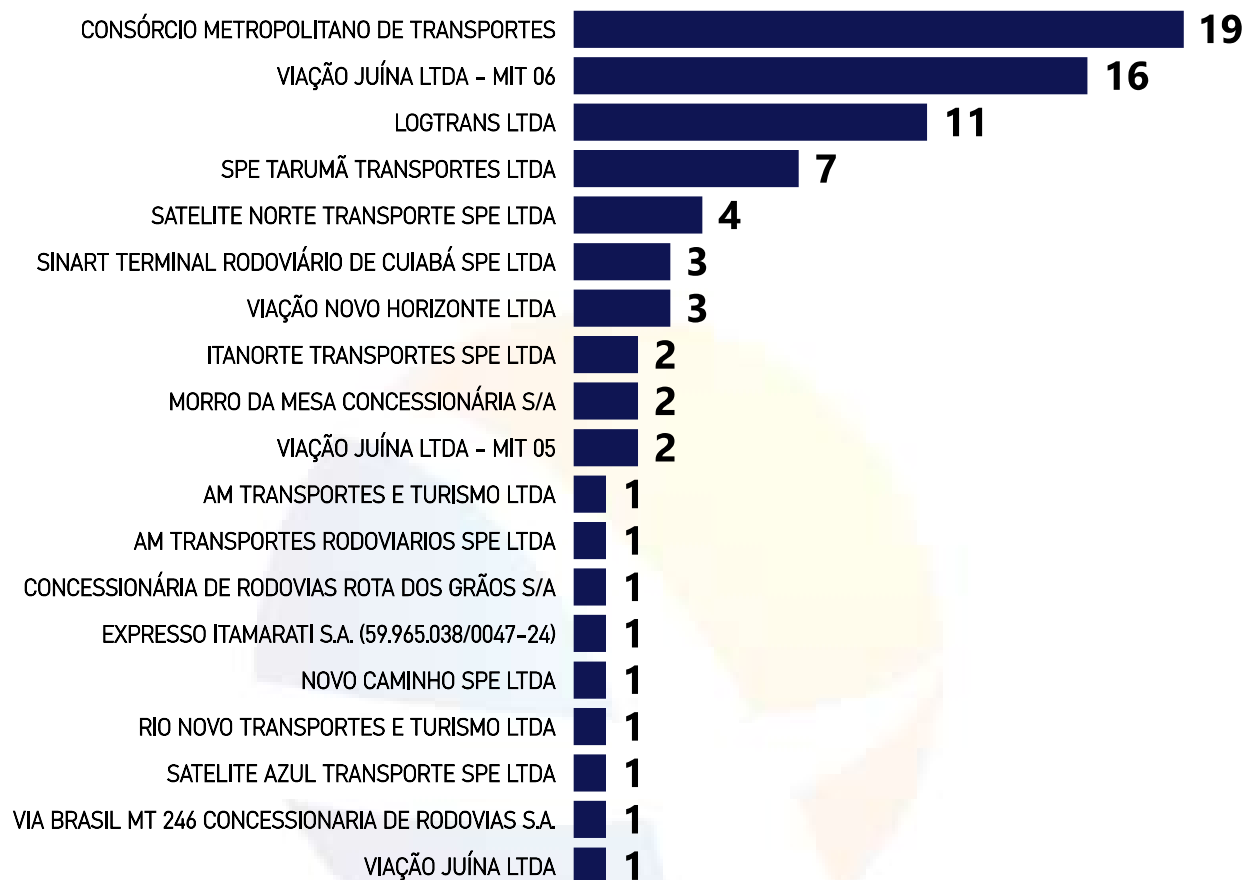
### RECLAMAÇÕES MAIS FREQUENTES

**MÁ CONSERVAÇÃO DO VEÍCULO**  
**DESCUMPRIMENTO DE HORÁRIO DA VIAGEM**  
**ATENDIMENTO DO GUICHÊ DE PASSAGENS**  
**DESRESPEITO AO USUÁRIO**  
**MOTORISTA**  
**REFORÇO NA LINHA**  
**ALTERAÇÃO DO ITINERÁRIO**

Quantidade

15  
11  
9  
6  
5  
5  
4

# RANKING DE RECLAMAÇÕES POR EMPRESA DE TRANSPORTE



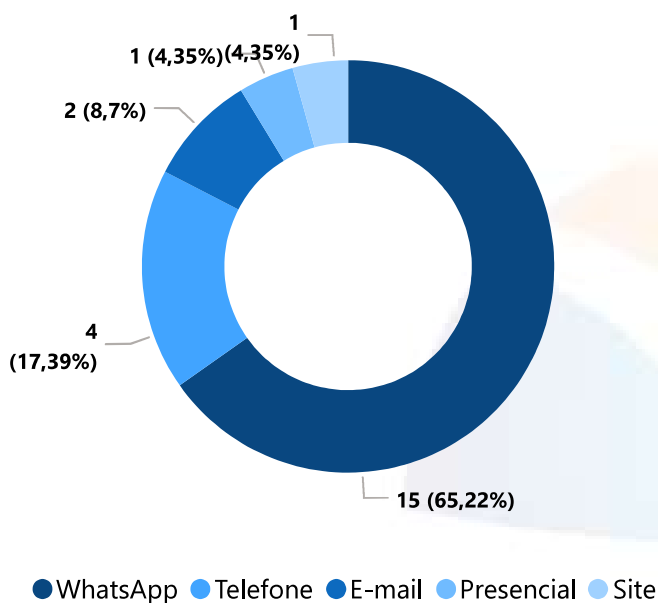
## LINHAS MAIS RECLAMADAS POR EMPRESA DE TRANSPORTE

Empresa Responsavel	Linhas de transporte	Quantidade
LOGTRANS LTDA	CUIABÁ x RONDONÓPOLIS	5
CONSÓRCIO METROPOLITANO DE TRANSPORTES	021 - UNIPARK (VG) x CENTRO (CBÁ)	4
VIAÇÃO JUÍNA LTDA - MIT 06	CUIABÁ x JUÍNA	4
VIAÇÃO JUÍNA LTDA - MIT 06	CUIABÁ x TANGARÁ DA SERRA	4
VIAÇÃO JUÍNA LTDA - MIT 06	JUÍNA x ARIPUANÃ	4
CONSÓRCIO METROPOLITANO DE TRANSPORTES	CUIABÁ x SANTO ANTONIO DO LEVERGER	3
SATELITE NORTE TRANSPORTE SPE LTDA	CUIABÁ x QUERÊNCIA	3
CONSÓRCIO METROPOLITANO DE TRANSPORTES	007 - TERMINAL ANDRÉ MAGGI (VG) x RODOVIÁRIA (CBÁ)	2
CONSÓRCIO METROPOLITANO DE TRANSPORTES	017 - TERMINAL ANDRÉ MAGGI (VG) x UFMT (CBÁ)	2
ITANORTE TRANSPORTES SPE LTDA	CUIABÁ x ALTA FLORESTA	2
LOGTRANS LTDA	RONDONÓPOLIS x TESOURO	2
VIAÇÃO JUÍNA LTDA - MIT 05	CUIABÁ x PONTES E LACERDA	2
VIAÇÃO JUÍNA LTDA - MIT 06	CUIABÁ x BRASNORTE	2

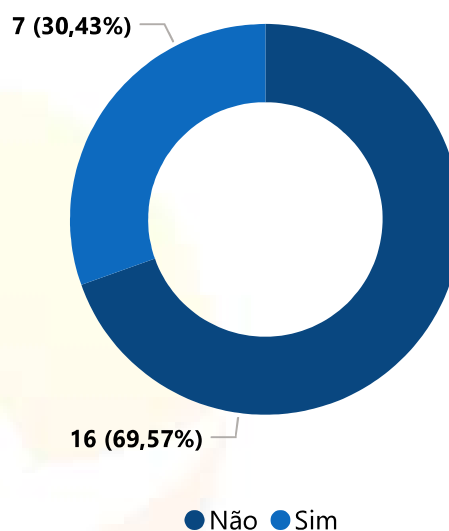
# RANKING DE RECLAMAÇÕES POR EMPRESA

TOTAL DE RESPONDENTES: 23

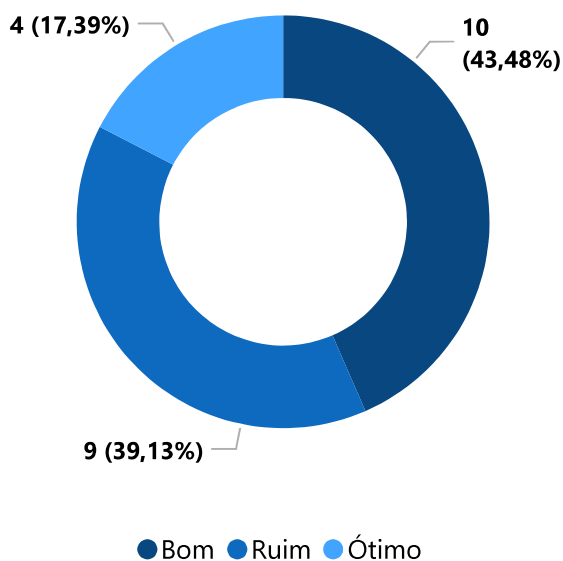
## Canal de contato mais utilizado



## A manifestação do usuário foi resolvida durante o atendimento?



## Grau de satisfação do usuário com o atendimento da Ouvidoria AGER



## O usuário recomendaria o atendimento da AGER?

