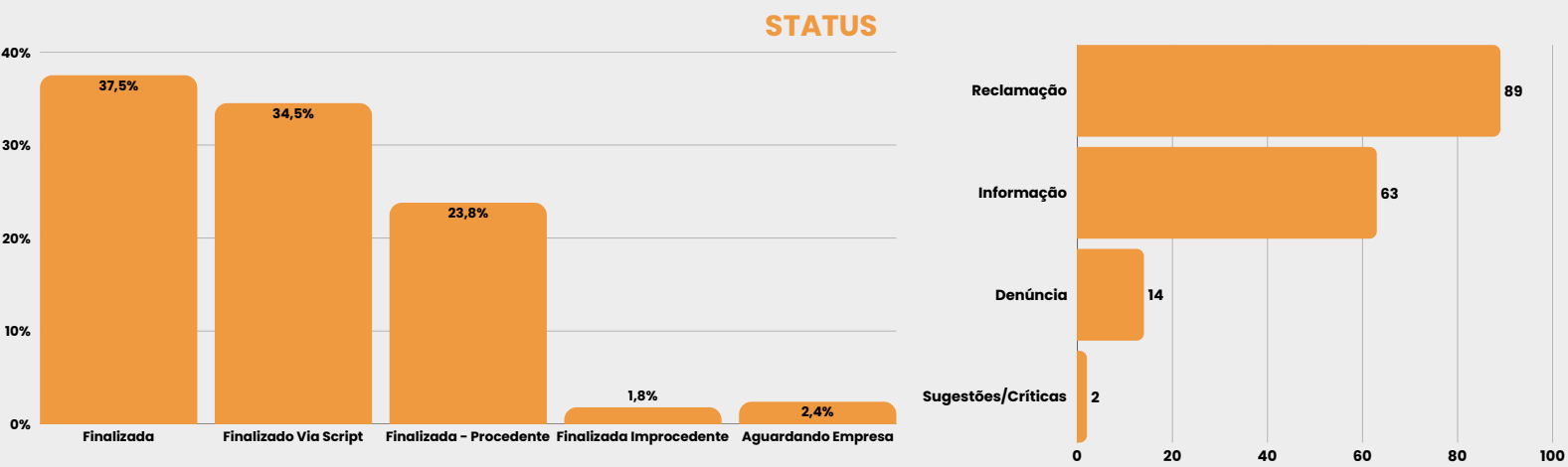


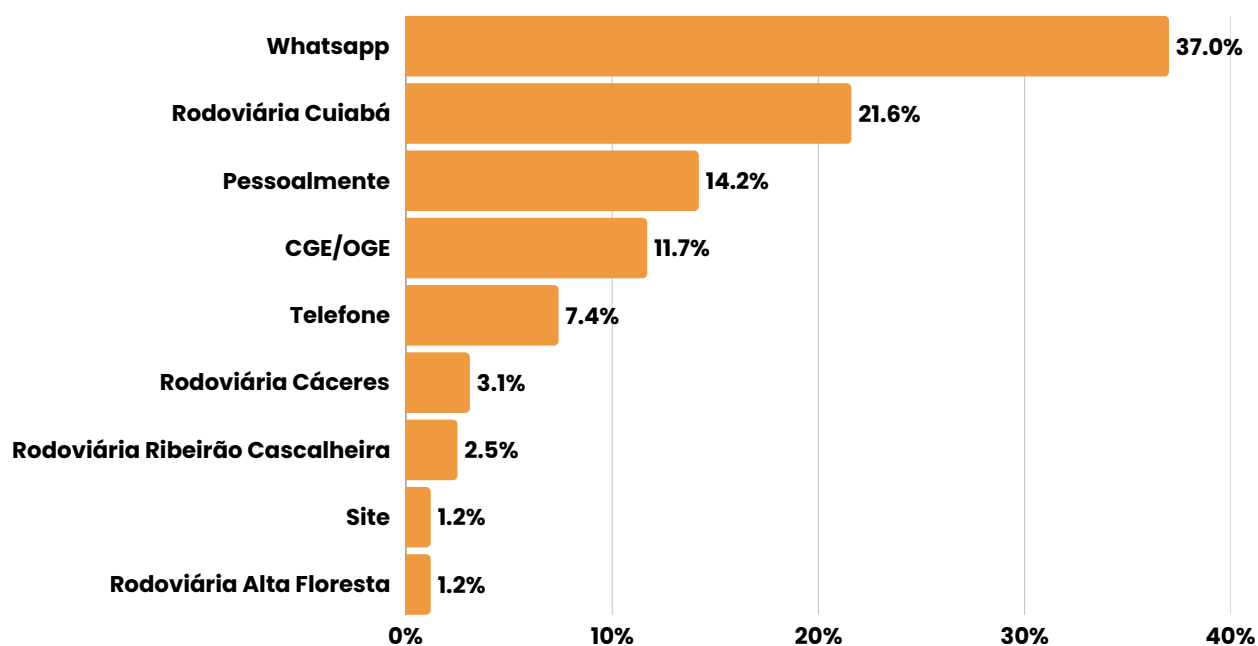
# Dados de Ouvidoria

Agência de Regulação dos Serviços Públicos  
Delegados do Estado de Mato Grosso - AGER/MT

## Manifestações de Ouvidoria em abril: 168



## CANAL DE ENTRADA



## ASSUNTOS MAIS FREQUENTES

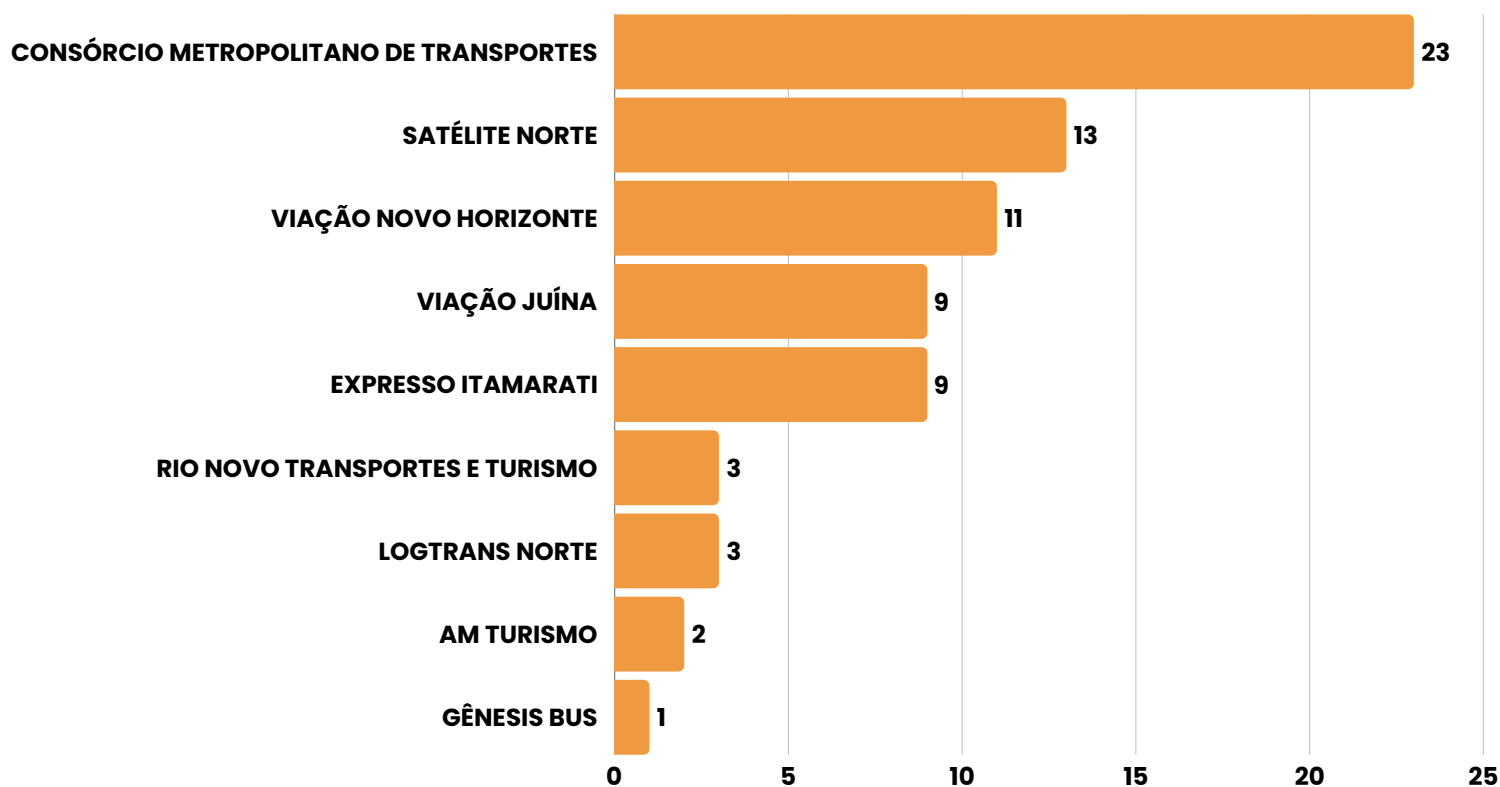
Outros - (10,1%)

Má conservação - (8,9%)

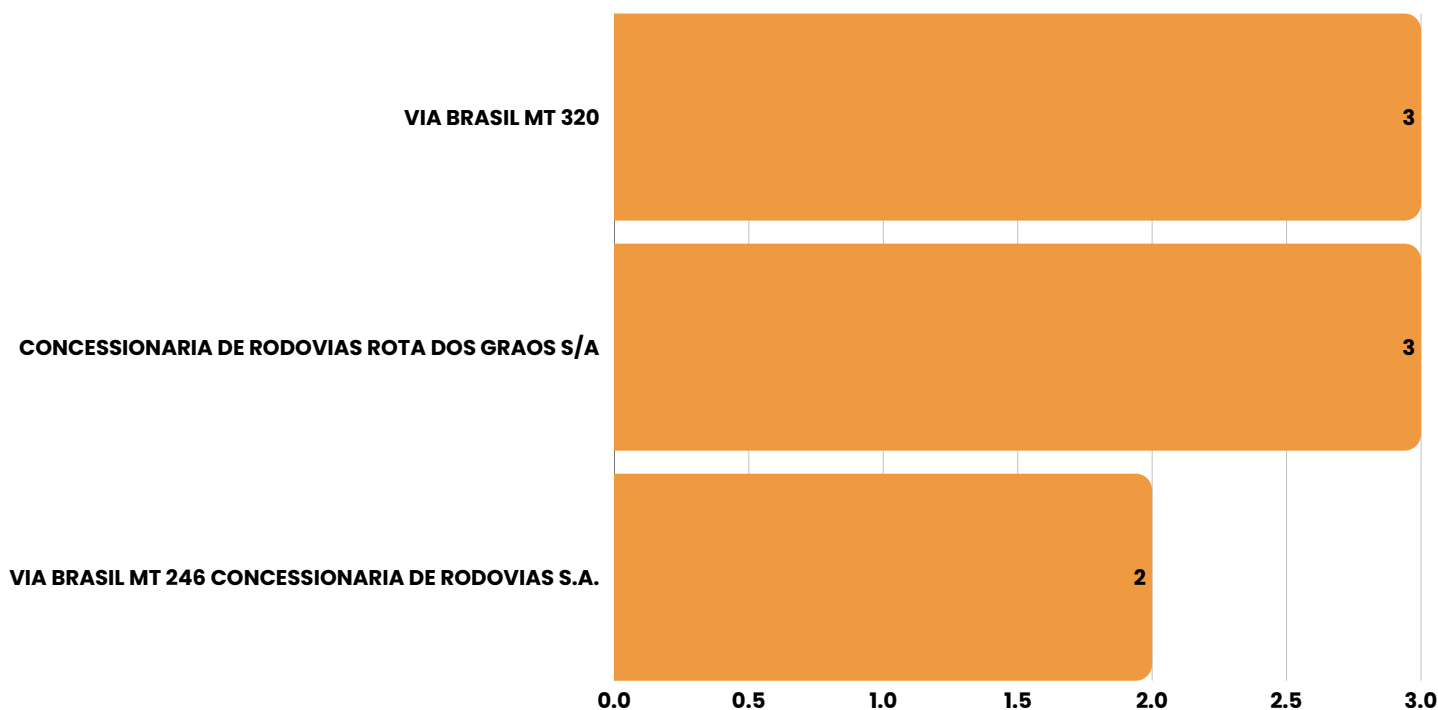
Horário de Linha - (8,3%)

Descumprimento de Horário da Viagem - (6,5%)

# Ranking das reclamações por empresa

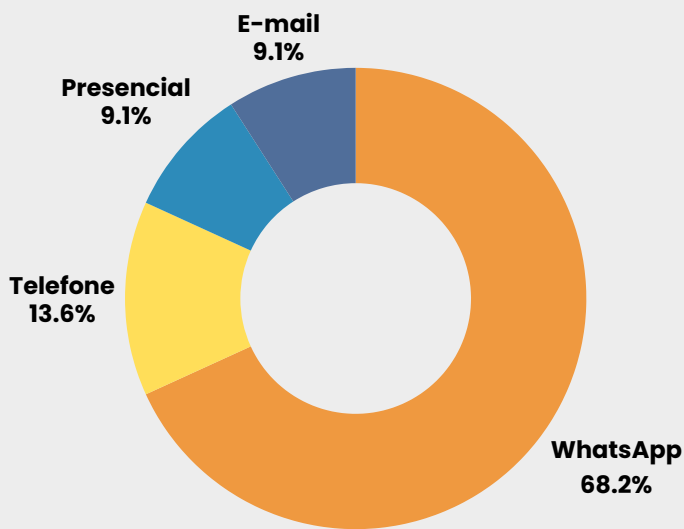


# Ranking das reclamações por rodovias

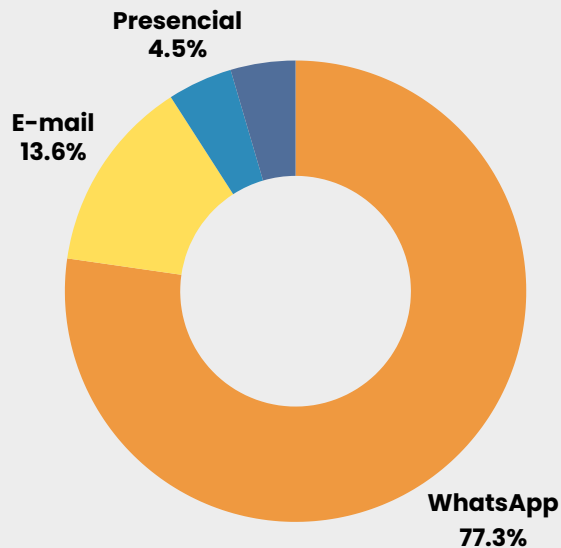


# Pesquisa de satisfação do atendimento da ouvidoria

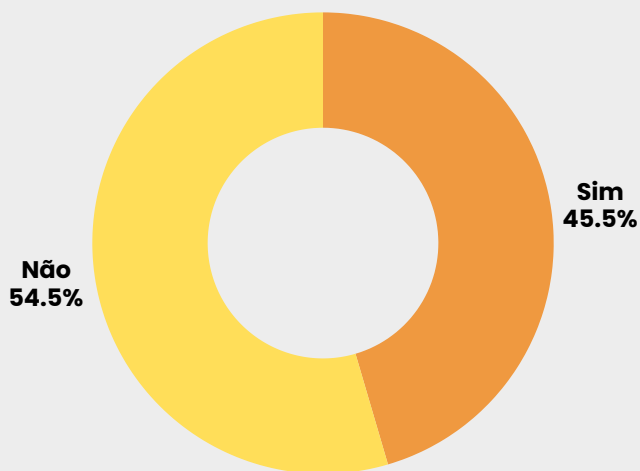
Qual o canal de contato utilizado?



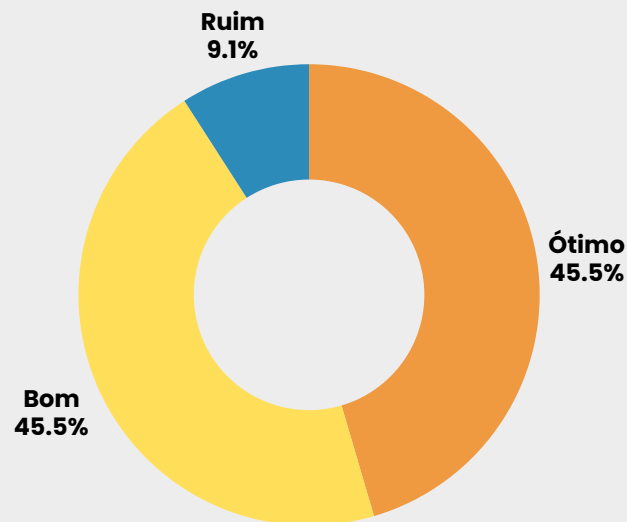
Qual canal de atendimento você prefere?



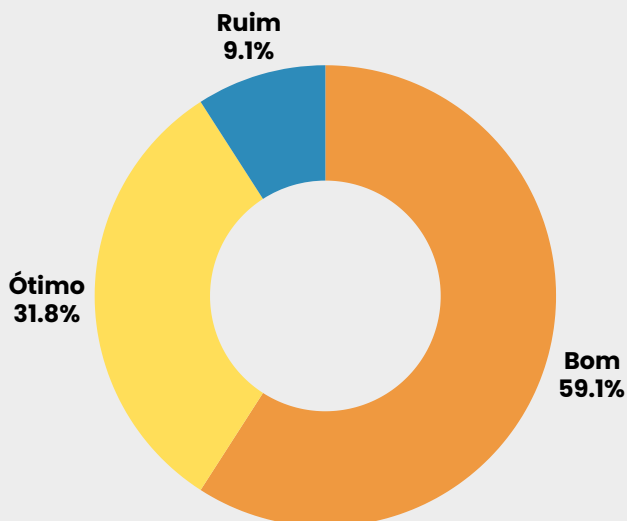
Sua manifestação foi resolvida?



Qual a qualidade deste canal de contato?



Qual o seu grau de satisfação com o atendimento de ouvidoria da AGER?



Você recomendaria o atendimento de ouvidoria da AGER?

