

# Dados de Ouvidoria

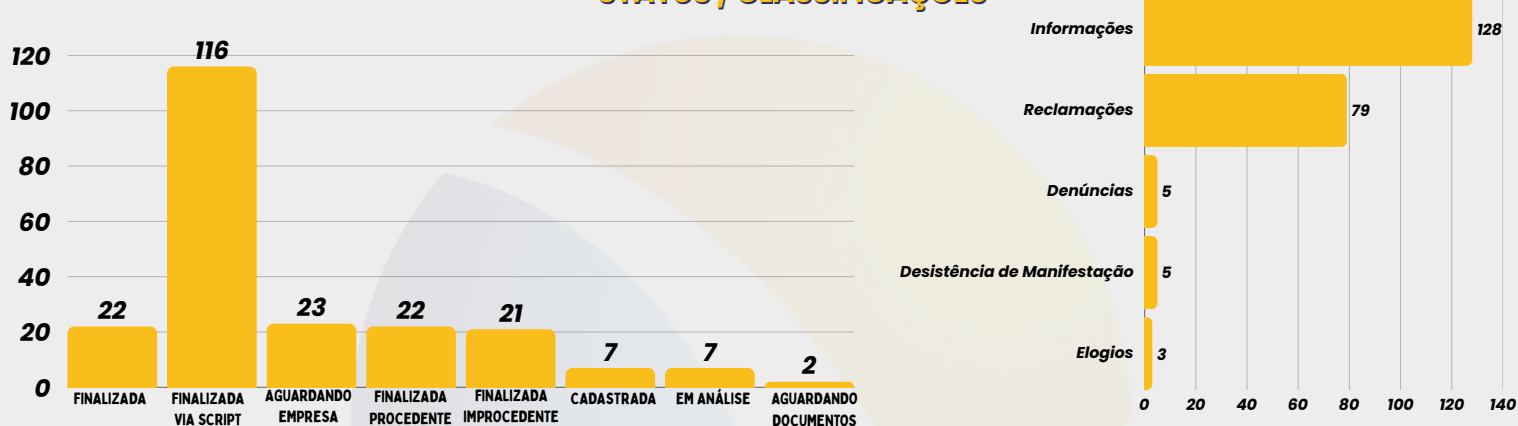
Agência de Regulação dos Serviços Públicos  
Delegados do Estado de MatoGrosso - AGER/MT

Ano 2025

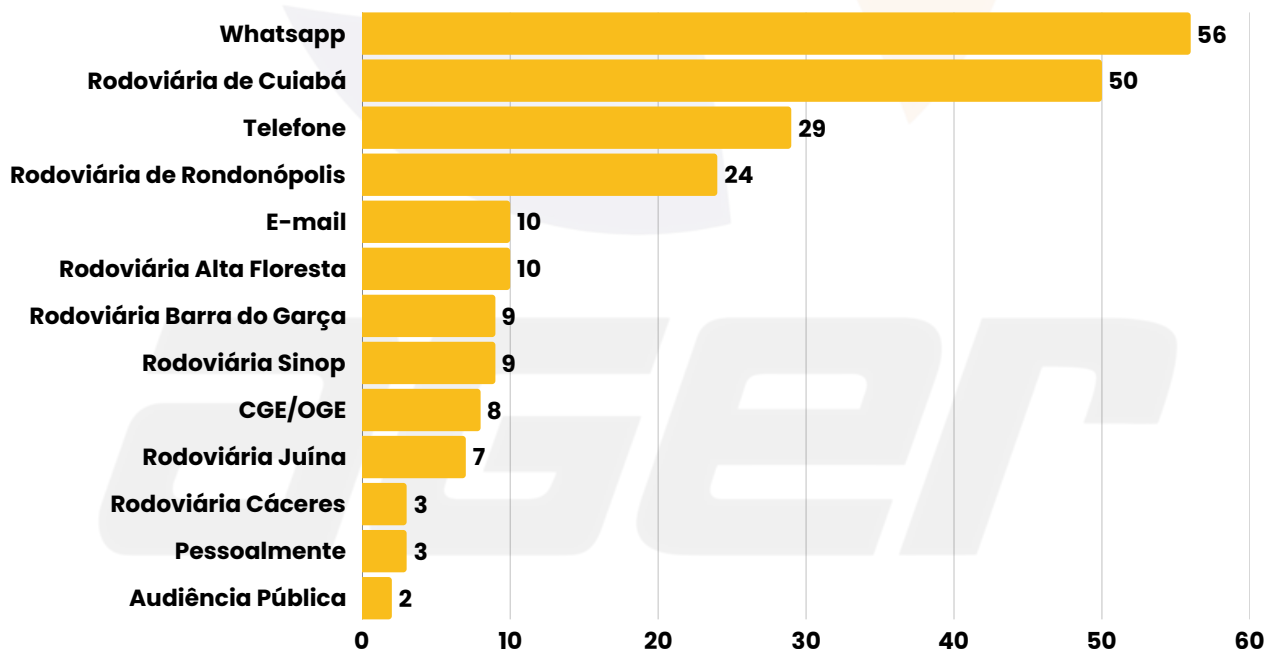


## Manifestações de Ouvidoria em julho: 220

### STATUS / CLASSIFICAÇÕES



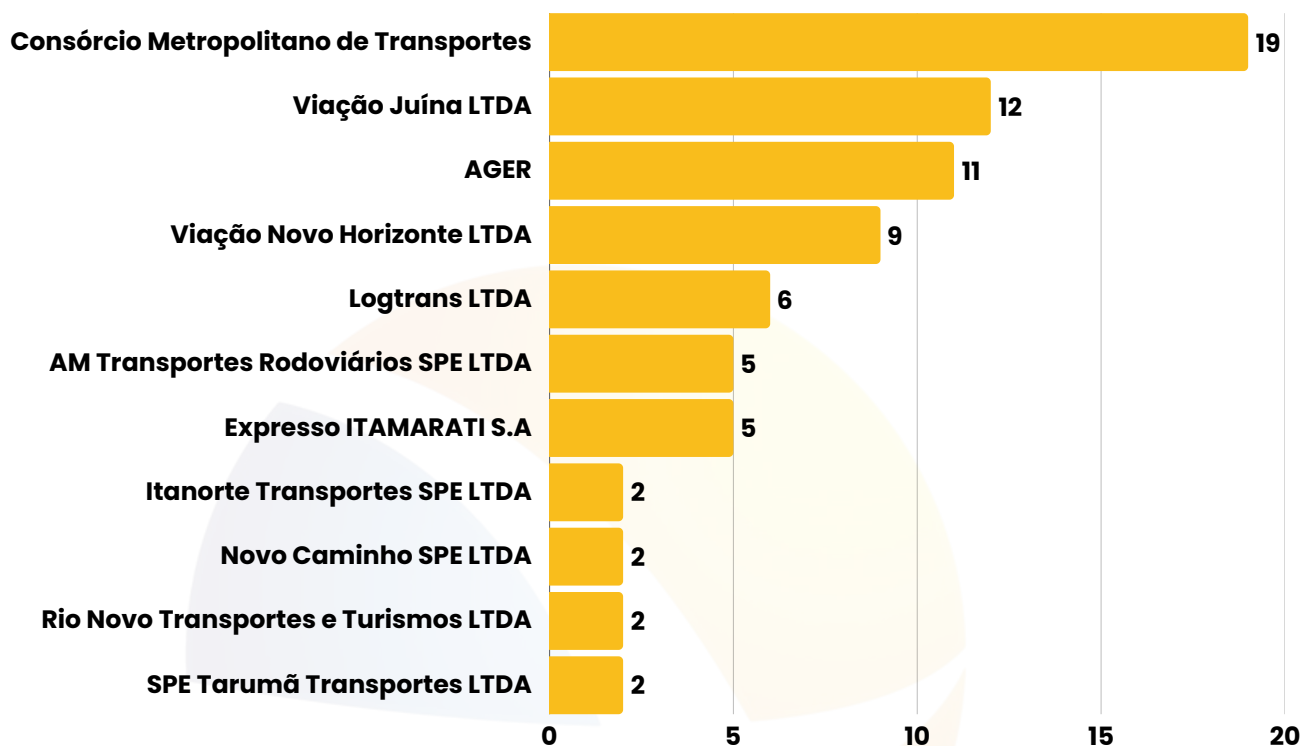
## CANAL DE ENTRADA



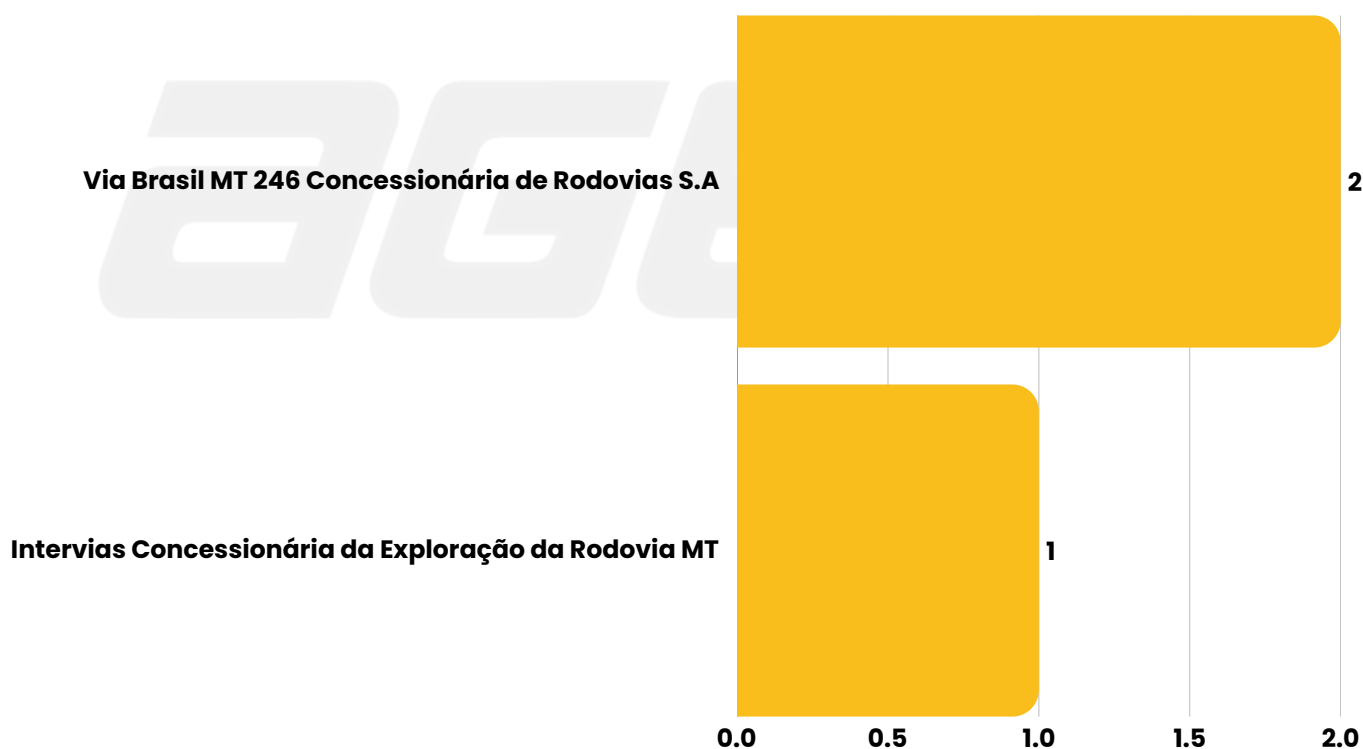
## ASSUNTOS MAIS FREQUENTES

- PEDIDO DE INFORMAÇÃO 10,00%
- ATENDIMENTO DO GUICHÊ DE PASSAGENS 7,73%
- AUTORIZAÇÃO PARA VIAGEM DE MENOR 6,36%
- PCD 5,00%
- DESRESPEITO AO USUÁRIO 5,00%

# Ranking das reclamações por empresa

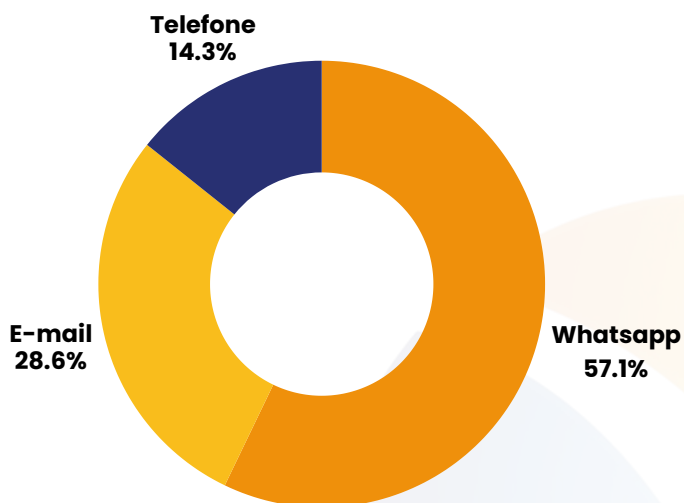


# Ranking das reclamações por rodovias

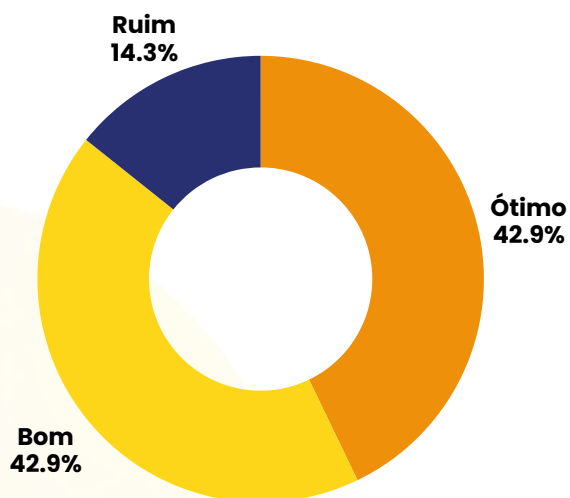


# Pesquisa de satisfação do atendimento da ouvidoria

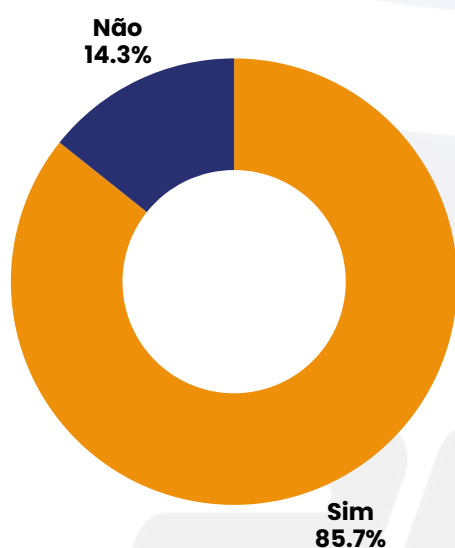
Qual o canal de contato utilizado?



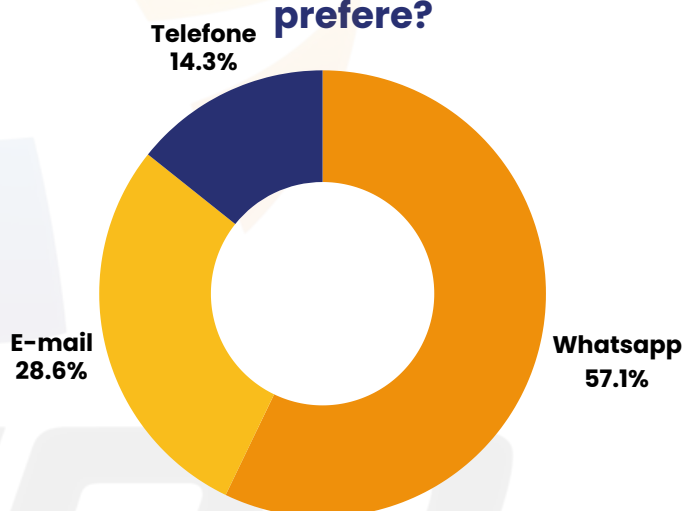
Qual a qualidade deste canal de contato?



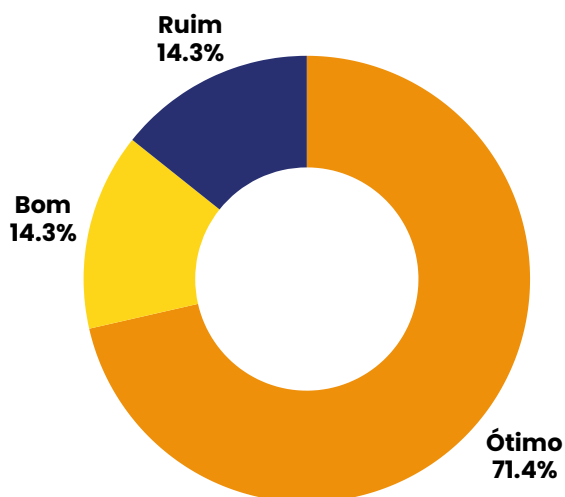
Sua manifestação foi resolvida?



Qual canal de atendimento você prefere?



Qual o seu grau de satisfação com o atendimento de ouvidoria da AGER?



Você recomendaria o atendimento de ouvidoria da AGER?

