

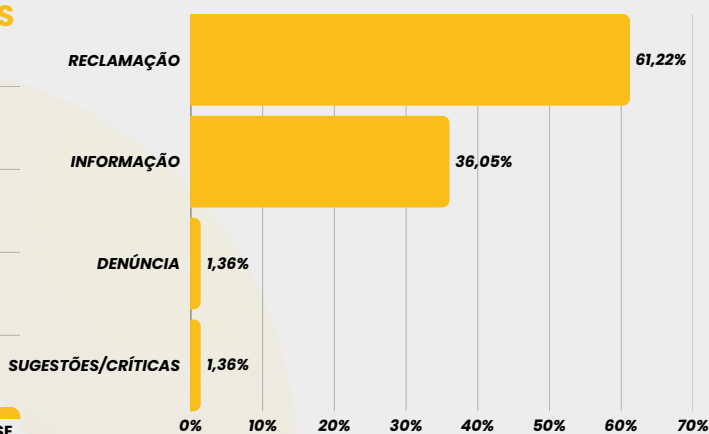
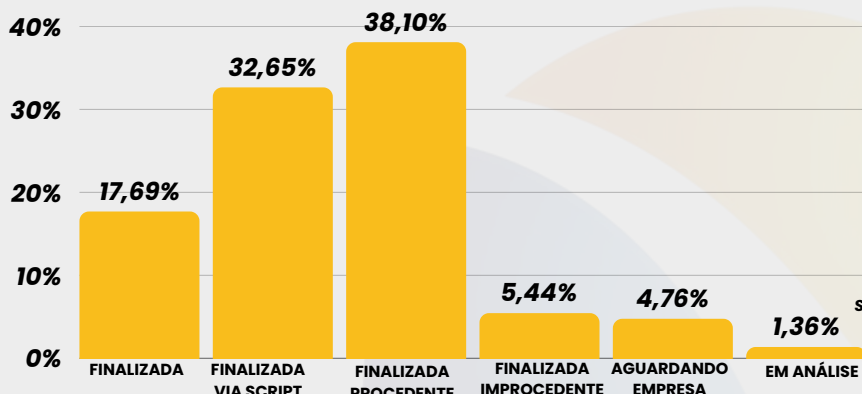
Dados de Ouvidoria

Agência de Regulação dos Serviços Públicos
Delegados do Estado de MatoGrosso - AGER/MT

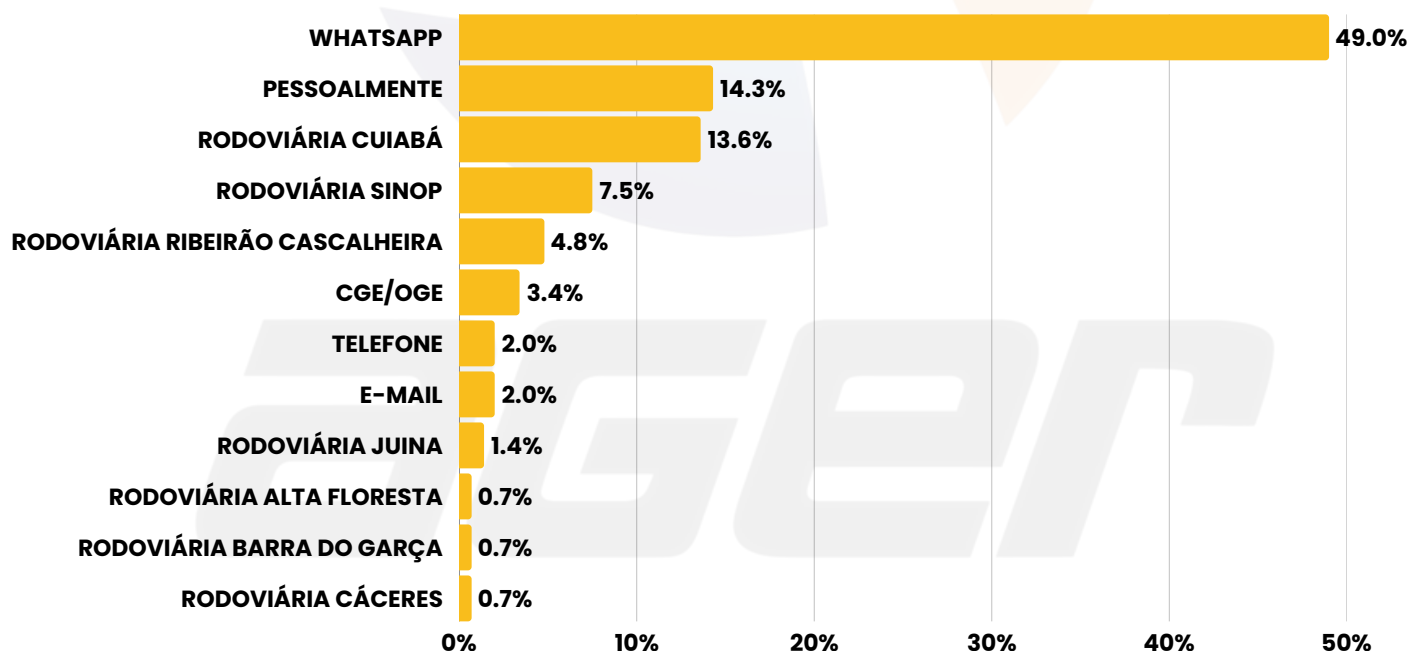


Manifestações de Ouvidoria em maio: 147

STATUS



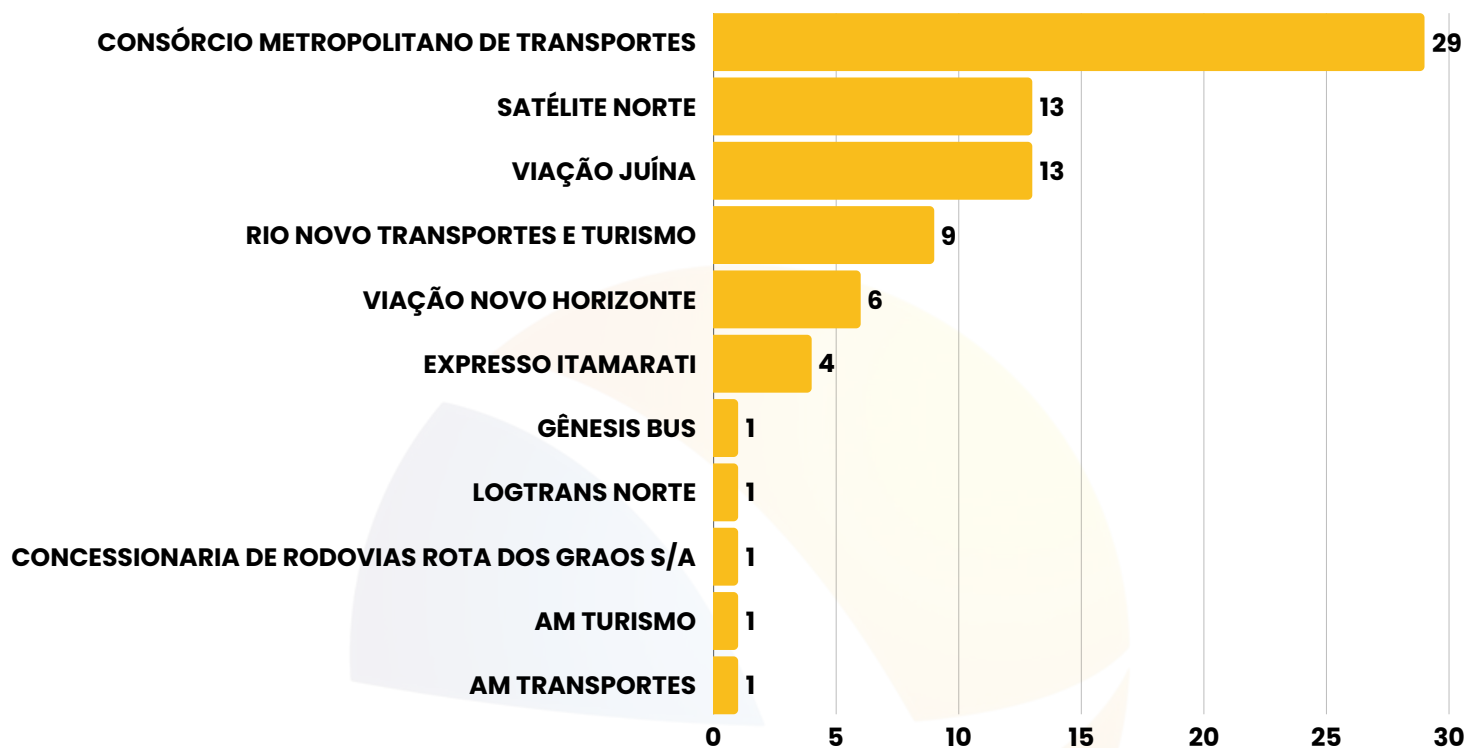
CANAL DE ENTRADA



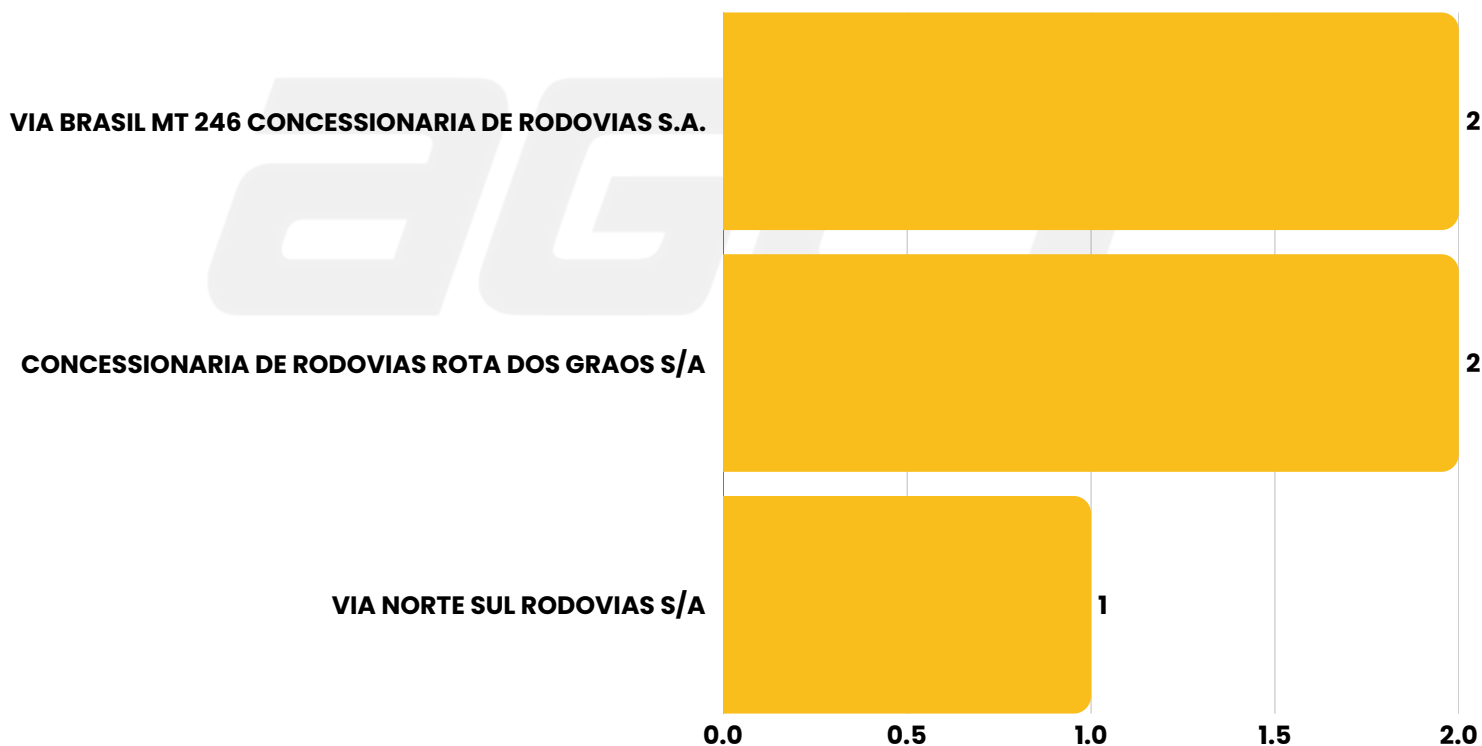
ASSUNTOS MAIS FREQUENTES

1. OUTROS - (10,88%)
2. HORÁRIO DE LINHA - (9,52%)
3. MÁ CONSERVAÇÃO DO VEÍCULO - (8,16%)
4. DESCUMPRIMENTO DO TIPO DE SERVIÇO - (8,16%)
5. PEDIDO DE INFORMAÇÃO - (8,16%)

Ranking das reclamações por empresa

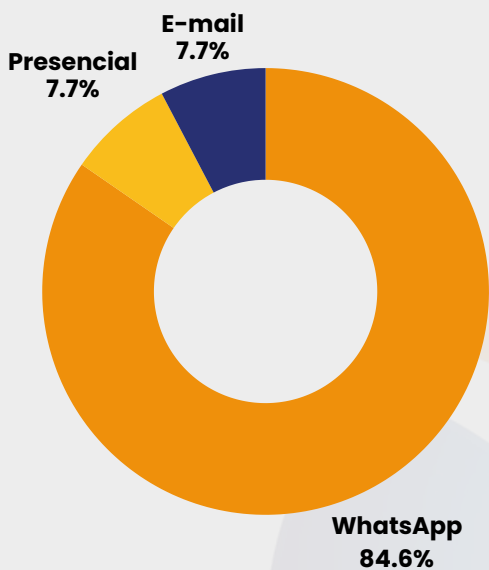


Ranking das reclamações por rodovias

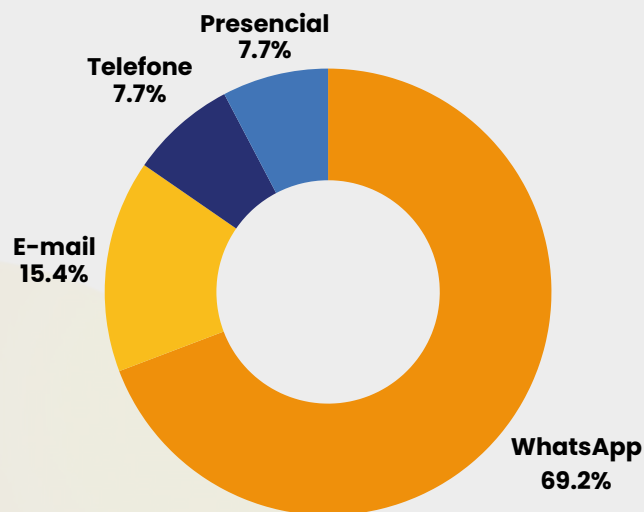


Pesquisa de satisfação do atendimento da ouvidoria

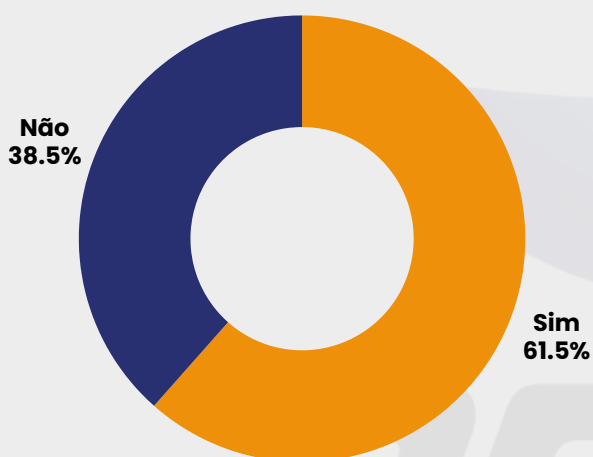
Qual o canal de contato utilizado?



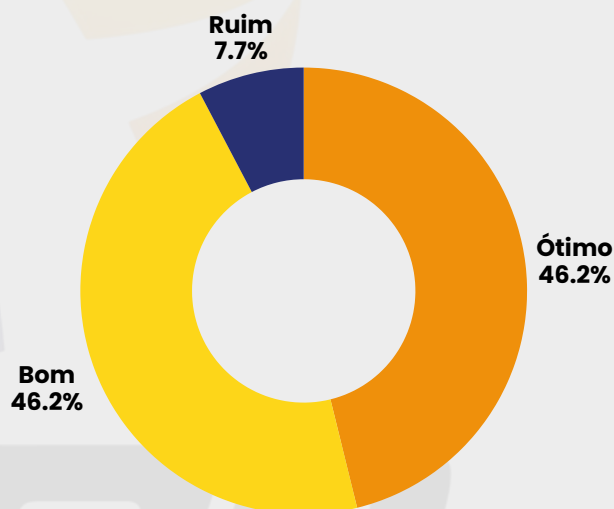
Qual canal de atendimento você prefere?



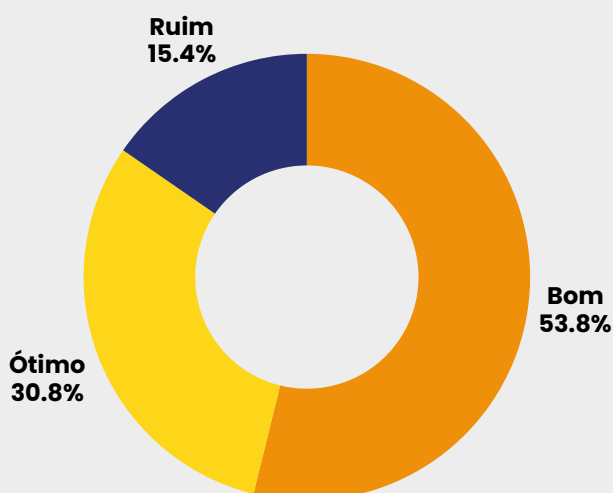
Sua manifestação foi resolvida?



Qual a qualidade deste canal de contato?



Qual o seu grau de satisfação com o atendimento de ouvidoria da AGER?



Você recomendaria o atendimento de ouvidoria da AGER?

