



Empresa Mato-grossense de
Tecnologia da Informação

RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE ATENDIMENTO DA CARTA DE SERVIÇOS

2025



**Acesso à
Informação**

GOVERNO DO ESTADO DE MATO GROSSO

Mauro Mendes Ferreira - Governador

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Basílio Bezerra Guimarães dos Santos - Presidente

Cleberson Antônio Sávio Gomes - Membro

Sandro Luís Brandão Campos - Membro

Rogério Luiz Gallo - Membro

Fábio Fernandes Pimenta - Membro

EMPRESA MATO-GROSSENSE DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Cleberson Antonio Sávio Gomes - Diretor Presidente

Cesar Fernando Berriel Vidotto - Diretor Administrativo

Sócrates Farias de Barros - Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação

Paulo Márcio Pinheiro Macedo - Diretor de Relacionamento com Cliente

EQUIPE TÉCNICA

Maraporacayama Cardoso Reis - Assistente de Ouvidoria

Gabrielle Cristiny Silva de Arruda - Auxiliar Administrativo

EQUIPE DE VALIDAÇÃO DAS INFORMAÇÕES (FONTE DA INFORMAÇÃO)

João Paulo de Araujo Rotini - DIRC

Robson Silva Dolores Dias - DTIC

APROVAÇÃO

Diretor Presidente

Relatório Estatístico de Atendimento da Carta de Serviços

Resultados – janeiro de 2025 a novembro de 2025

Cuiabá/MT, 16 de dezembro de 2025.

Empresa Mato-grossense de Tecnologia da Informação.

Centro Político Administrativo

Palácio Paiaguás, Rua C, S/N, Cuiabá/MT, CEP 78.050 – 970

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	3
SERVIÇO PARA O CIDADÃO.....	4
Solicitar Certificado Digital MT.id.....	4
SERVIÇO PARA GESTÃO PÚBLICA.....	7
CONCLUSÃO.....	9

APRESENTAÇÃO

Em conformidade com a Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação) e com a Lei nº 13.460/2017, que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos, a Empresa Mato-Grossense de Tecnologia da Informação (MTI) apresenta o Relatório Estatístico de Atendimento da Carta de Serviços referente ao período de janeiro a novembro de 2025.

A Carta de Serviços tem como finalidade informar, de forma clara e acessível, quais serviços são ofertados pela MTI, como acessá-los e quais são os compromissos assumidos com o usuário. Este relatório consolida os dados de utilização e contratação desses serviços, permitindo acompanhar a evolução da demanda e apoiar a tomada de decisão organizacional.

As informações referentes aos serviços destinados à Gestão Pública contemplam todos os contratos ativos no período analisado. Ressalta-se que a existência de contrato ativo não implica contratação realizada em 2025, mas sim que o instrumento esteve vigente durante o período dos registros. Dessa forma, o relatório contribui para a transparência das informações, o acompanhamento da oferta de serviços e o aprimoramento da gestão pública.

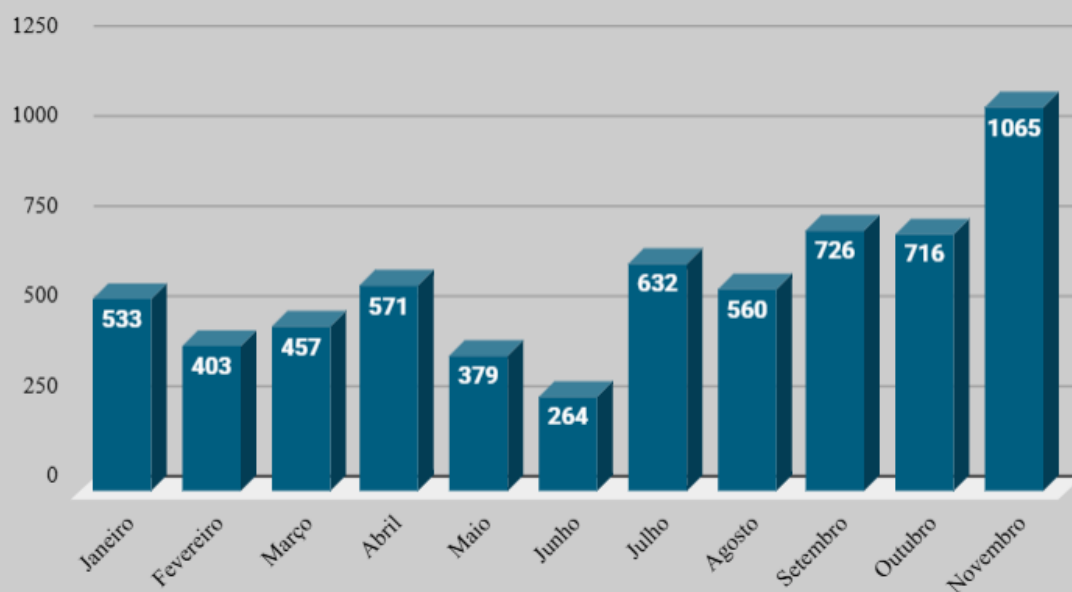
SERVIÇO PARA O CIDADÃO

Solicitar Certificado Digital [MT.id](#)

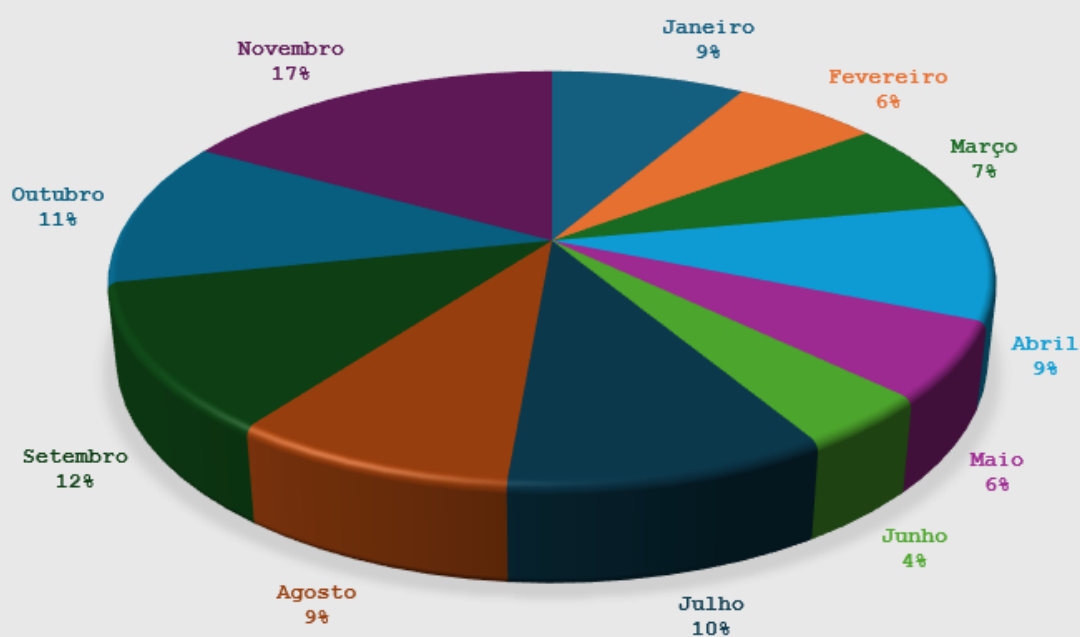
A seguir, são apresentados os números referentes aos serviços ofertados diretamente ao cidadão, com a quantidade de emissões do Certificado Digital MT.id registrados no período analisado.

MÊS	EMITIDOS 2025
Janeiro	533
Fevereiro	403
Março	457
Abril	571
Maio	379
Junho	264
Julho	632
Agosto	560
Setembro	726
Outubro	716
Novembro	1065
TOTAL GERAL	6306

Solicitar Certificado MT.id

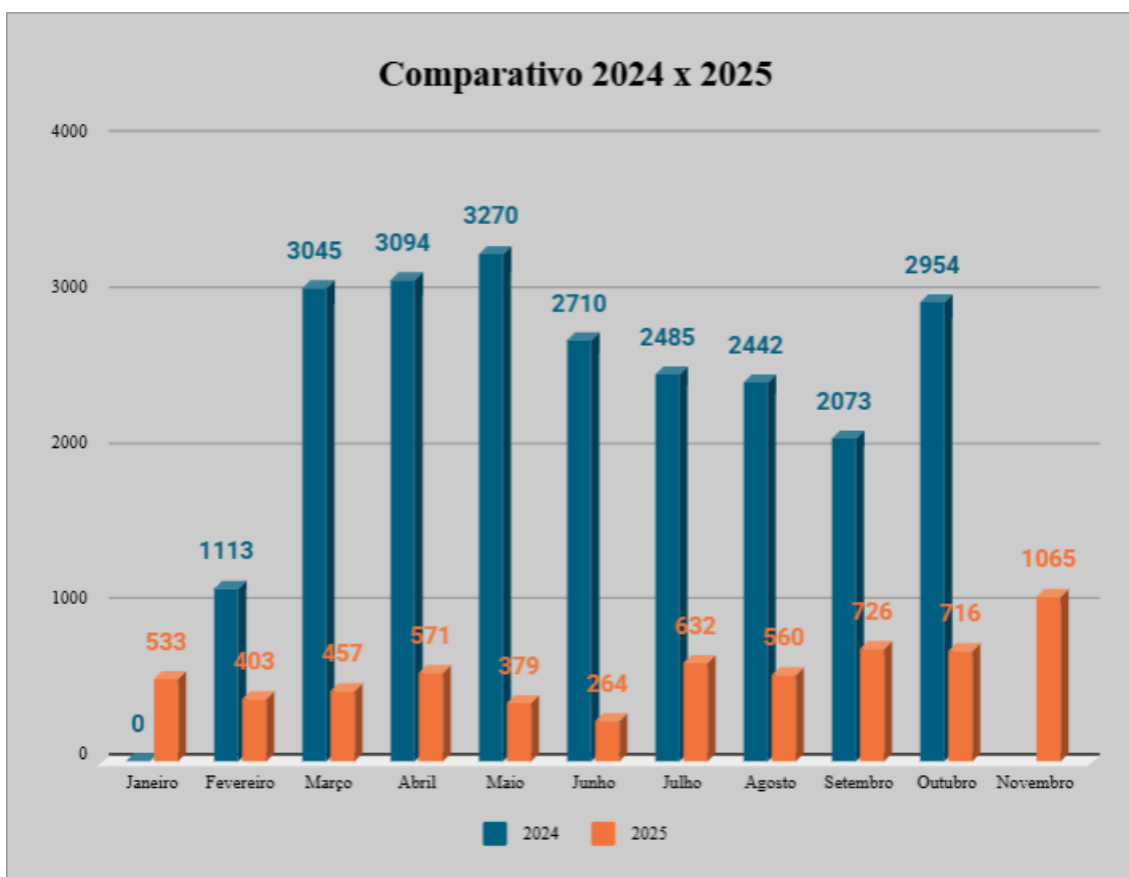


% POR MÊS



O gráfico a seguir apresenta o comparativo mensal de emissões do Certificado Digital MT.id nos anos de 2024 e 2025, permitindo a visualização da evolução da demanda ao longo do período.

Comparativo 2024 x 2025



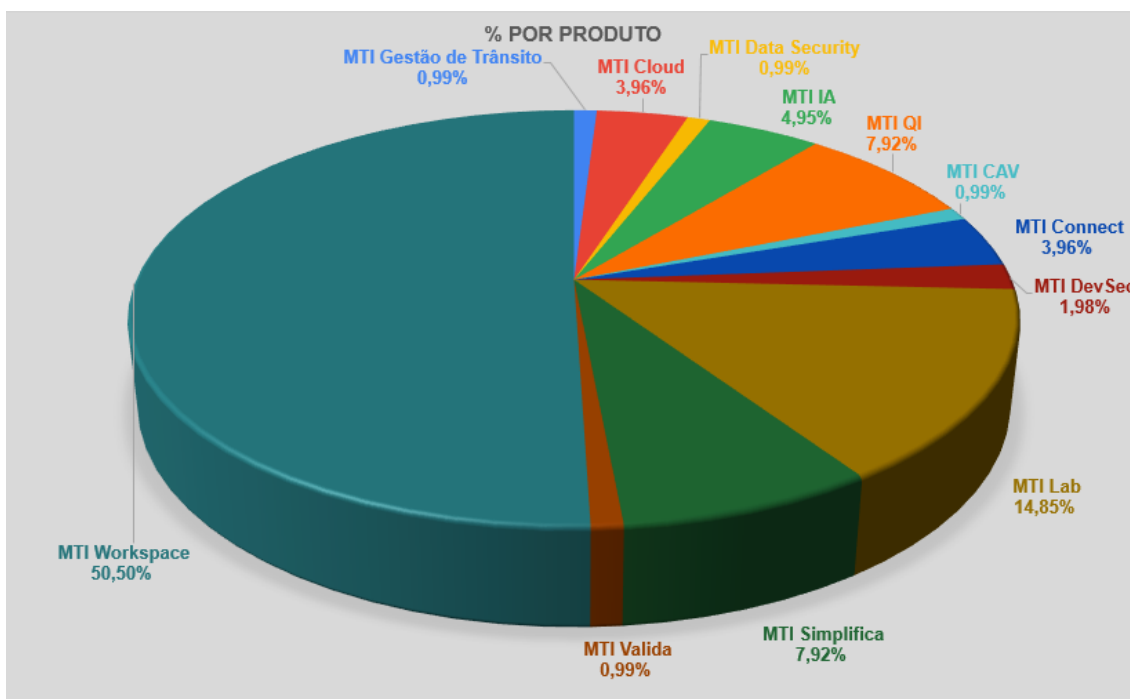
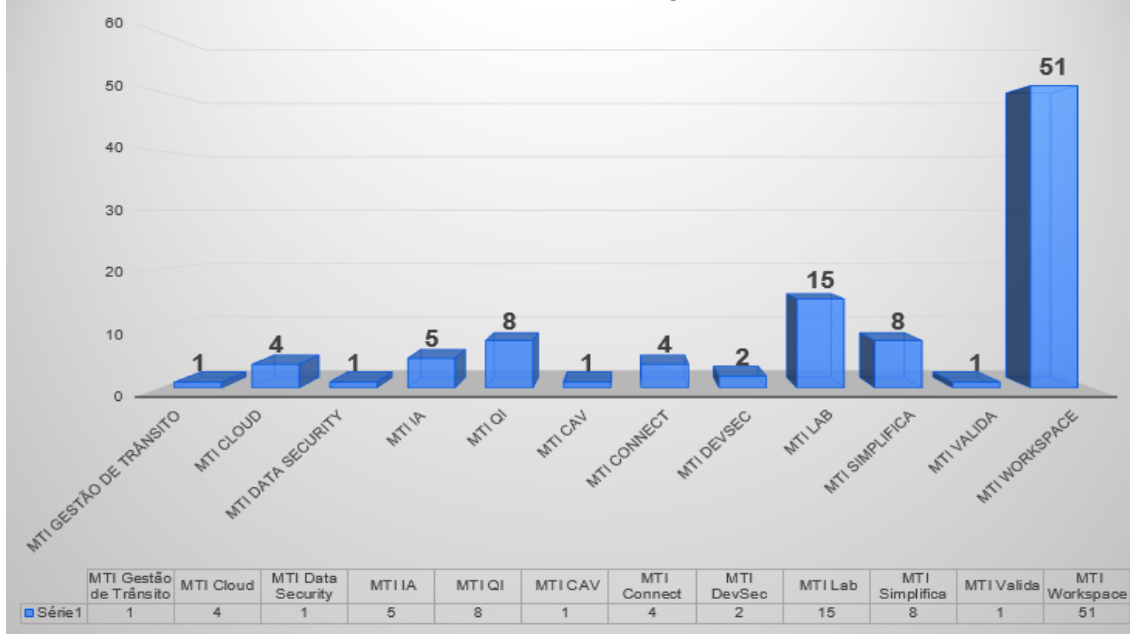
SERVIÇO PARA GESTÃO PÚBLICA

São apresentados, a seguir, os dados referentes aos serviços contratados pelos órgãos da Administração Pública, considerando a quantidade de contratos ativos no período analisado.

SERVIÇO	QTDE DE CONTRATOS ATIVOS
Contratar Gestão de Trânsito	1
Contratar MTI Cloud	4
Contratar Data Security	1
Contratar MTI IA	5
Contratar MTI QI	8
Contratar MTI CAV	1
Contratar MTI Connect	4
Contratar MTI DevSec	2
Contratar MTI Lab	15
Contratar MTI Simplifica	8
Contratar MTI Valida	1
Contratar MTI Workspace	51
TOTAL GERAL *	101*

*A quantidade descrita não corresponde ao total geral de contratos da MTI, uma vez que um mesmo contrato pode abranger mais de um serviço contratado.

Quantidade de Contratos por Produto



CONCLUSÃO

O Relatório Estatístico de Atendimento da Carta de Serviços consolida as informações referentes à prestação de serviços da Empresa Mato-Grossense de Tecnologia da Informação no período de janeiro a novembro de 2025, evidenciando os quantitativos relacionados tanto aos serviços ofertados diretamente ao cidadão quanto àqueles destinados à Gestão Pública.

A divulgação desses dados reforça o compromisso da MTI com a transparência, a prestação de contas e o acesso à informação, além de subsidiar o acompanhamento da demanda e apoiar o planejamento e a melhoria contínua dos serviços prestados.

À apreciação superior.

Cuiabá-MT, 16 de dezembro de 2025.

Maraporacayama Cardoso Reis
Ouvidora Setorial

Cleberson Antonio Sávio Gomes
Diretor-Presidente