



Empresa Mato-grossense de
Tecnologia da Informação

RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE ATENDIMENTO DA CARTA DE SERVIÇOS

2024



Acesso à
Informação

GOVERNO DO ESTADO DE MATO GROSSO

Mauro Mendes Ferreira - Governador

SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO

Basílio Bezerra Guimarães dos Santos - Secretário de Estado de Planejamento e Gestão

EMPRESA MATO-GROSSENSE DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Cleberon Antônio Sávio Gomes - Diretor Presidente

César Fernando Berriel Vidotto - Diretor Administrativo

Sócrates Farias de Barros - Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação

Paulo Márcio Pinheiro Macedo - Diretor de Relacionamento com Cliente

EQUIPE TÉCNICA

Maraporacayama Cardoso Reis - Assistente de Ouvidoria

Gabrielle Cristiny Silva de Arruda - Auxiliar Administrativo

EQUIPE DE VALIDAÇÃO DAS INFORMAÇÕES (FONTE DA INFORMAÇÃO)

João Paulo de Araujo Rotini - DIRC

Robson Silva Dolores Dias - DTIC

APROVAÇÃO

Diretor Presidente

Relatório Estatístico de Atendimento da Carta de Serviços

Resultados – janeiro de 2024 a outubro de 2024

Cuiabá/MT, 26 de novembro de 2024.

Empresa Mato-grossense de Tecnologia da Informação.

Centro Político Administrativo

Palácio Paiaguás, Rua C, S/N, Cuiabá/MT, CEP 78.050 – 970

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	3
SERVIÇO PARA O CIDADÃO.....	4
Solicitar Certificado Digital MT.id.....	4
SERVIÇO PARA GESTÃO PÚBLICA.....	5

APRESENTAÇÃO

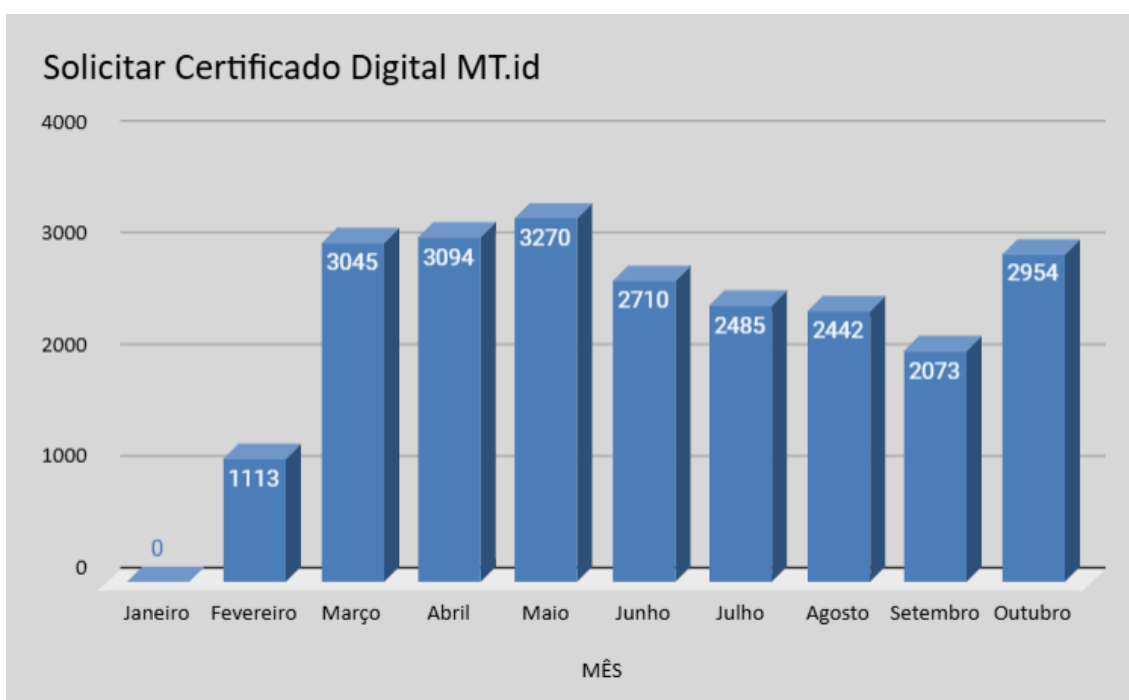
Em conformidade com as Leis nº 12.527/2011, que regula o acesso à informação, e nº 13.460/2017, que estabelece diretrizes sobre a participação, proteção e defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos, este relatório apresenta as estatísticas de atendimento dos serviços oferecidos pela MTI, conforme descrito na Carta de Serviços ao Usuário.

As informações referentes aos serviços para Gestão Pública dizem respeito a todos os contratos ativos no ano de 2024, não indicando que foram celebrados neste ano, mas sim que estão em vigor durante o período mencionado.

SERVIÇO PARA O CIDADÃO

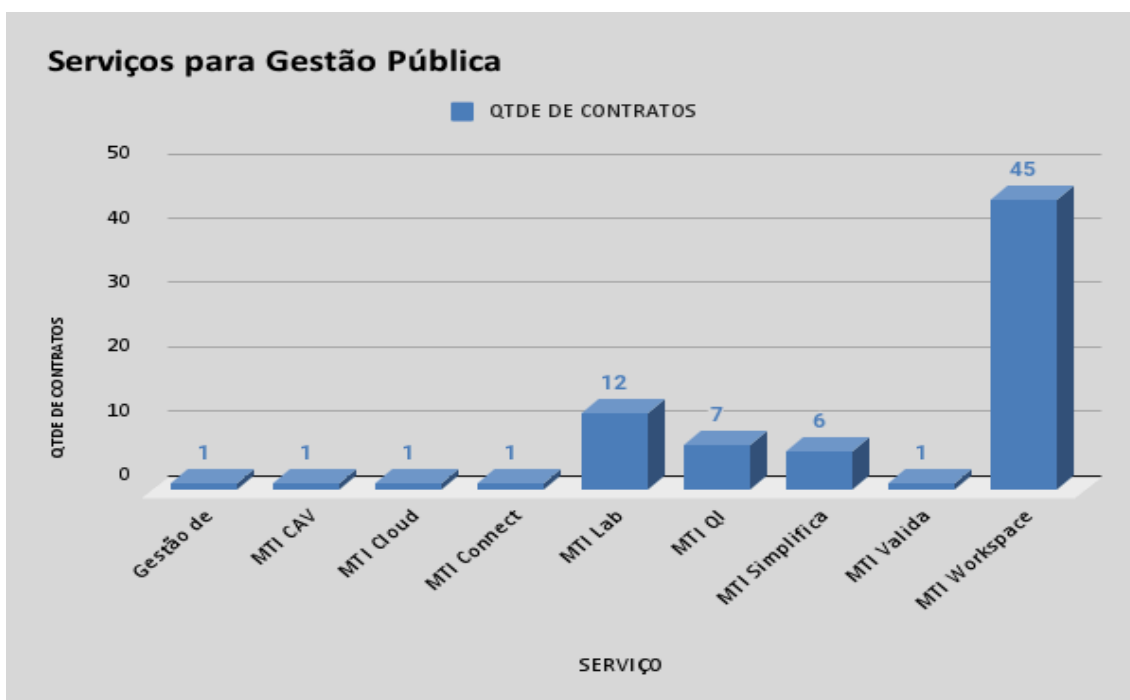
Solicitar Certificado Digital MT.id

MÊS	EMITIDOS
Janeiro	0
Fevereiro	1113
Março	3045
Abril	3094
Maio	3270
Junho	2710
Julho	2485
Agosto	2442
Setembro	2073
Outubro	2954
TOTAL GERAL	23.186



SERVIÇO PARA GESTÃO PÚBLICA

SERVIÇO	QTDE DE CONTRATOS ATIVOS
Contratar Gestão de Trânsito	1
Contratar MTI CAV	1
Contratar MTI Cloud	1
Contratar MTI Connect	1
Contratar MTI Lab	12
Contratar MTI QI	7
Contratar MTI Simplifica	6
Contratar MTI Valida	1
Contratar MTI Workspace	45
TOTAL GERAL*	75*



*A quantidade descrita não corresponde ao total geral de contratos da MTI, uma vez que um mesmo contrato pode abranger mais de um serviço contratado.