



Governo do Estado de Mato Grosso
SINFRA - Secretaria de Estado de Infraestrutura e Logística

2024

RELATÓRIO ANUAL ESTATÍSTICO

Pedidos de Acesso à Informação - LAI

OUVIDORIA SETORIAL DA SINFRA



SINFRA
Secretaria
de Estado de
Infraestrutura
e Logística



Governo de
**Mato
Grosso**

Elaborado por Camila Bernal Barreto
2024



Governo do Estado de Mato Grosso
SINFRA - Secretaria de Estado de Infraestrutura e Logística

Sumário

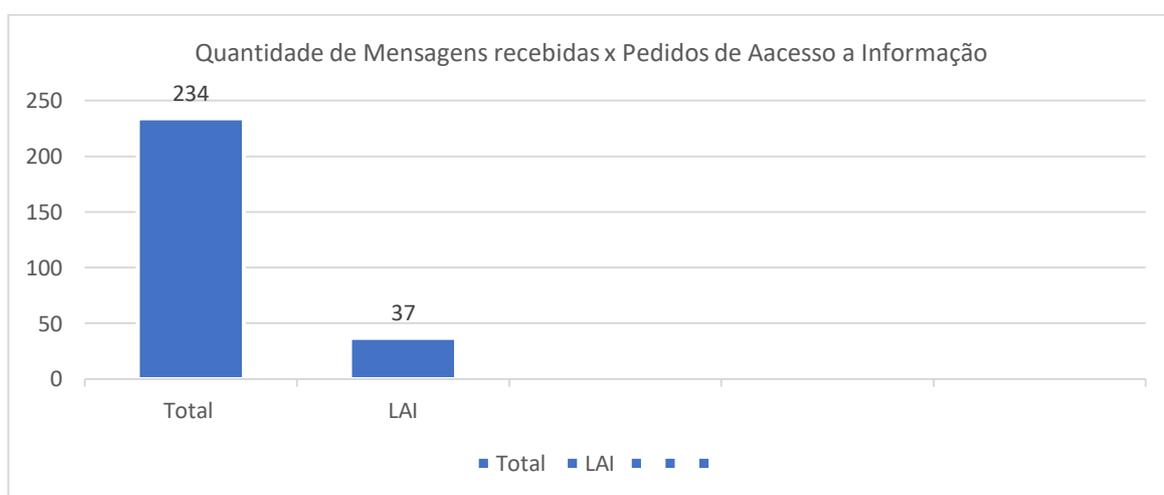
1. PEDIDOS DE ACESSO A INFORMAÇÃO RECEBIDOS NO ANO DE 2024	3
2. PEDIDOS ATENDIDOS, NEGADOS OU NÃO ATENDIDOS – 2024.....	3
4 . DEMANDAS DA OUVIDORIA POR ESTADOS E GENERO DOS USUARIOS	4
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS	5



Governo do Estado de Mato Grosso
SINFRA - Secretaria de Estado de Infraestrutura e Logística

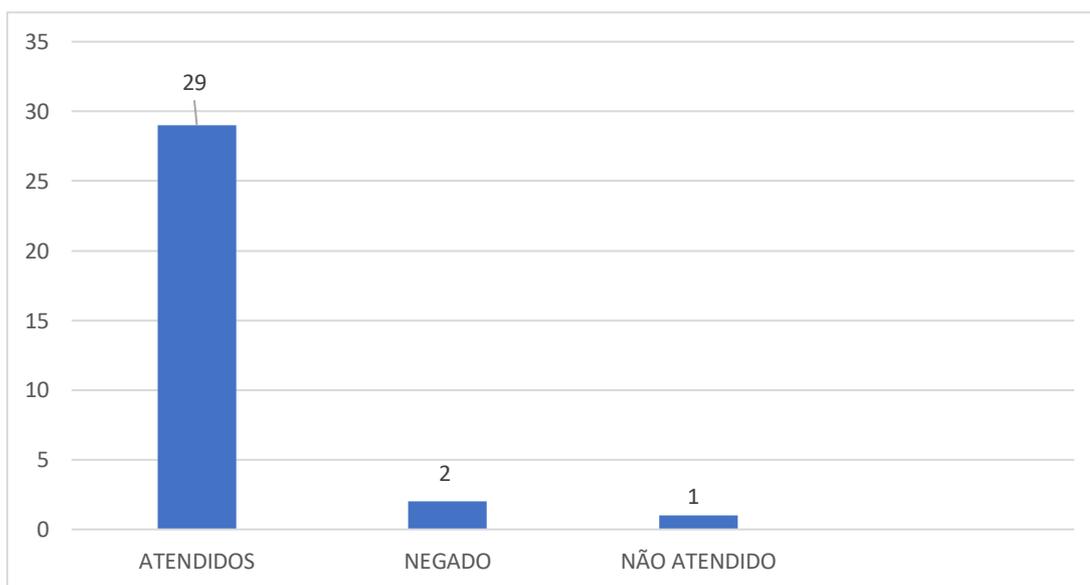
1. PEDIDOS DE ACESSO A INFORMAÇÃO RECEBIDOS NO ANO DE 2024

A Ouvidoria Setorial no ano de 2024 recebeu o total de 234 mensagens divididas de acordo com a natureza das demandas 37 foram pedidos de acesso a informação.



Fonte: Sistema Fale Cidadão - CGE

2. PEDIDOS ATENDIDOS, NEGADOS OU NÃO ATENDIDOS – 2024



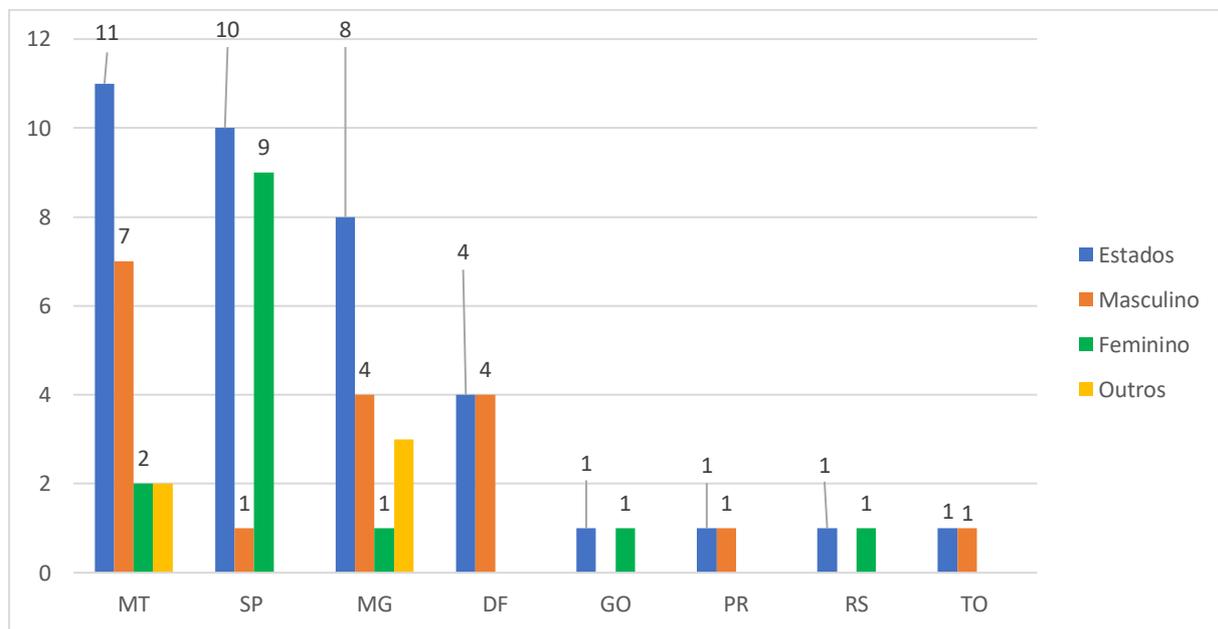
Fonte: Sistema Fale Cidadão - CGE



Governo do Estado de Mato Grosso
SINFRA - Secretaria de Estado de Infraestrutura e Logística

4 . DEMANDAS DA OUVIDORIA POR ESTADOS E GENERO DOS USUARIOS

Este item é referente ao número de demandas por Estados como também o gênero dos solicitantes por Estado.



Fonte: Sistema Fale Cidadão - CGE

3. ASSUNTOS

Principais assuntos solicitados através da lei de acesso a informação:

Audiência Pública Programa de Concessões Rodoviárias

Plano Regional de Saneamento Básico

Dados de tráfego da Via Brasil BR 163

Dados de tráfego pedagiado

Traçado Referencial de Ferrovia Autorizada

Solicitação de Informações - MIP | Lote 05 - Planejamento de Concessões do Estado

Solicitação do 4º Termo Aditivo ao Contrato de Concessão n.º 001/2010/01/04 | Rodovias MT-449, MT-010 e MT-388 (Mato Grosso)

Entre outros pedidos



Governo do Estado de Mato Grosso
SINFRA - Secretaria de Estado de Infraestrutura e Logística

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O papel da Ouvidoria é auxiliar a contínua melhoria dos serviços prestados pela SINFRA aos seus clientes, bem como subsidiar informações para elaboração do planejamento estratégico e tomada de decisões pelos gestores da pasta.

Assim, encaminhamos o presente relatório com informações estratégicas colhidas e tratadas (a partir dos dados colhidos pelo Sistema fale Cidadão).